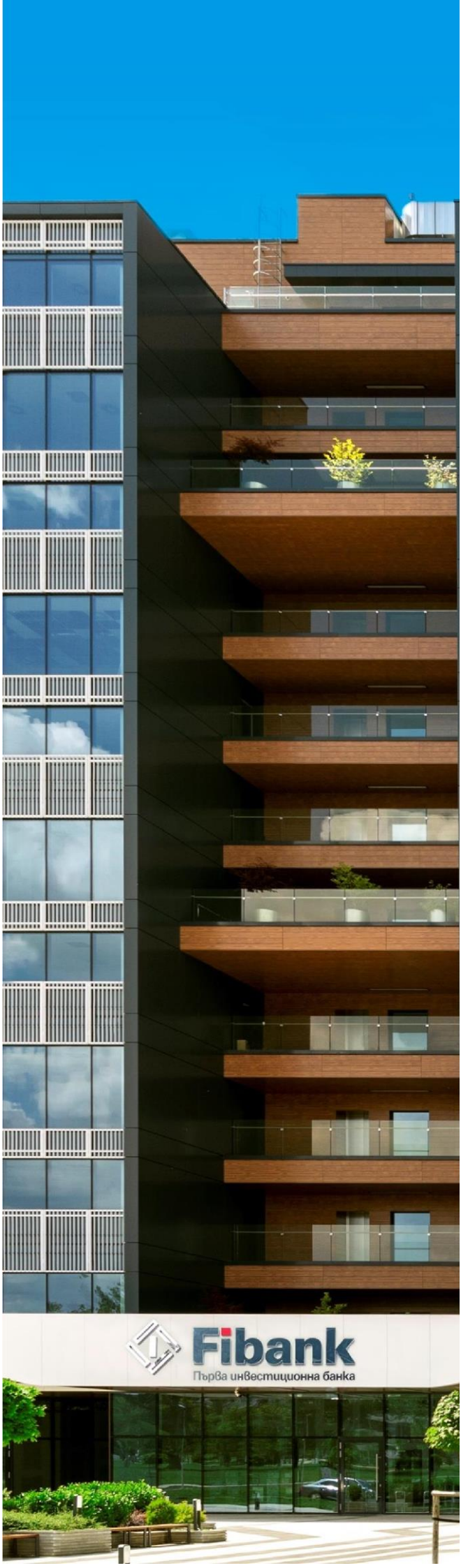
My Fibank Ψηφιακή Τράπεζα

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις



Περιεχόμενα

I. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ 3
II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 4
III. ΠΑΚΕΤΑ. ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ 8
IV. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ 10
V. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 12
VI. ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ 17
VII. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ 17
VIII. ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 30
IX. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟΚΟΙ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ 33
X. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ 35
XI. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΓΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ 35
XII. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ 38
XIII. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ 39
XIV. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ 41

I. ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1. Καθεστώς Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Εποπτείας

Η «First Investment Bank AD», εφεξής η Τράπεζα ή Fibank στους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις για την Ψηφιακή Τραπεζική My Fibank («ΓΟΣ» ή «Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις»), με καταστατική έδρα στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας, στη διεύθυνση στη Σόφια 1784 Σόφια, Λεωφ. Τσαριγκράτσκο Σόσε 111 Ρ, είναι εταιρεία καταχωρημένη στο Εμπορικό Μητρώο και στο Μητρώο Νομικών Προσώπων Μη Κερδοσκοπικού Χαρακτήρα της Υπηρεσίας Μητρώων στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας με Ενιαίο Κωδικό Αναγνώρισης (UIC) 831094393.

Η «First Investment Bank» AD είναι πιστωτικό ίδρυμα με καθολική άδεια για την άσκηση τραπεζικής δραστηριότητας στην επικράτεια της Δημοκρατίας της Βουλγαρίας και στο εξωτερικό, υπ' αριθ. РД22-2257/16.11.2009, που εκδόθηκε από την Κεντρική Τράπεζα της Βουλγαρίας (BNB), η οποία και εποπτεύει τη δραστηριότητά της.

Η Fibank προσφέρει ευρύ φάσμα τραπεζικών προϊόντων και υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων λογαριασμών πληρωμών και καταθέσεων, υπηρεσιών πληρωμών, πληρωμών με κάρτες, ψηφιακής τραπεζικής, πιστωτικών προϊόντων, επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων. Περαιτέρω πληροφορίες για τη Fibank είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.fibank.bg/en.

Στην Ελλάδα, η Fibank δραστηριοποιείται βάσει του καθεστώτος ενωσιακού διαβατηρίου (EU passporting) για τη διασυνοριακή παροχή τραπεζικών υπηρεσιών, σύμφωνα με την Οδηγία 2013/36/ΕΕ, και προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που αναφέρονται στους παρόντες ΓΟΣ.

2. Προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η First Investment Bank AD ενεργεί σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο/κανονιστικό πλαίσιο, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών, και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – ΓΚΠΔ), σε ισχύ από 25.05.2018. Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Πελατών θα υποβάλλονται σε νόμιμη επεξεργασία εφόσον συντρέχει τουλάχιστον μία από τις προϋποθέσεις του άρθρου 6 παρ. 1 και του άρθρου 9 παρ. 2 του ΓΚΠΔ.

Η Τράπεζα παρέχει σε κάθε Πελάτη έγγραφο το οποίο περιέχει τις εκ του νόμου απαιτούμενες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και δη σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του ΓΚΠΔ. Η παραλαβή, εξέταση και παροχή απάντησης σε αιτήματα που υποβάλλονται σε σχέση με δικαιώματα προστασίας δεδομένων πραγματοποιείται σύμφωνα με τη Διαδικασία Άσκησης Δικαιωμάτων Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Η τελευταία έκδοση είναι διαθέσιμη ανά πάσα στιγμή, σε μορφή κατάλληκη για αποθήκευση, στην ιστοσελίδα της First Investment Bank AD στη διεύθυνση: www.fibank.gr.

3. Εγγύηση καταθέσεων

Τα κεφάλαια στους Λογαριασμούς είναι εγγυημένα από το Βουλγαρικό Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων (BDIF), το οποίο έχει συσταθεί και λειτουργεί στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας, έως το εγγυημένο ποσό (100.000 ΕΥΡΩ) υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στον Νόμο περί Εγγύησης Τραπεζικών Καταθέσεων (LBDG). Το Ενημερωτικό Έντυπο για Καταθέτες, το οποίο περιέχει τις βασικές πληροφορίες για την προστασία των καταθέσεων και έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις κανονιστικές απαιτήσεις, παρέχεται από την Τράπεζα στον Πελάτη πριν από τη σύναψη σύμβασης (Παράρτημα των παρόντων ΓΟΣ).

4. Τιμοκατάλογος χρεώσεων και προμηθειών υπηρεσιών. Δελτίο επιτοκίων

Πληροφορίες για τις χρεώσεις που οφείλονται σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει η Fibank περιλαμβάνονται στο Τιμοκατάλογο Χρεώσεων και προμηθειών Υπηρεσιών (Τιμοκατάλογος) που ισχύει για ιδιώτες Πελάτες που είναι εγγεγραμμένοι στην εφαρμογή για Κινητά My Fibank με διεύθυνση στην Ελληνική Δημοκρατία. Ο Πελάτης που αιτείται την υπηρεσία που αναφέρεται στο Τιμοκατάλογο καταβάλλει την αναφερόμενη στον Τιμοκατάλογο προμήθεια στον χρόνο που ορίζεται, εκτός εάν έχει άλλως συμφωνηθεί.

Προκειμένου ο Πελάτης να λάβει ενημερωμένη απόφαση για τη σύναψη σύμβασης, η Fibank διαθέτει εκ των προτέρων στους Πελάτες τους παρόντες ΓΟΣ, συμπεριλαμβανομένων των «Όρων και Προϋποθέσεων Καταθετικών Προϊόντων» – παράρτημα και αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΣ, των ειδικών όρων και προϋποθέσεων για την εκάστοτε υπηρεσία, τον Τιμοκατάλογο, με ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα: www.fibank.gr σε μορφή κατάλληλη για αποθήκευση. Με τη σύναψη σύμβασης για την αντίστοιχη υπηρεσία/προϊόν, ή αντίστοιχα με την παροχή εντολής/συναίνεσης για εκτέλεση υπηρεσίας πληρωμών, μέσω των καθορισμένων μέσων πρόσβασης και ταυτοποίησης, οι Πελάτες επιβεβαιώνουν ότι έχουν προηγουμένως εξοικειωθεί με τις πληροφορίες και τους όρους που τους παρασχέθηκαν και συμφωνούν να τους εφαρμόζουν στις σχέσεις τους με την Τράπεζα. Αναπόσπαστο μέρος του Τιμοκαταλόγου αποτελεί το Δελτίο Επιτοκίων.

II. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

2.1. Οι παρόντες ΓΟΣ διέπουν τη σχέση μεταξύ της Fibank και των Πελατών αναφορικά με την εγγραφή των Πελατών στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank («η Εφαρμογή για Κινητά» ή «My Fibank»), καθώς και τη χρήση των ακόλουθων προϊόντων και υπηρεσιών που προσφέρει η Fibank:

2.1.1. τρεχούμενοι λογαριασμοί,

2.1.2. προθεσμιακές καταθέσεις,

2.1.3. μεταφορές χρηματικών ποσών,

2.1.4. έκδοση καρτών πληρωμών (χρεωστικών και πιστωτικών), συμπεριλαμβανομένων ψηφιακών και εικονικών καρτών, και συναλλαγές με αυτές,

(από κοινού τα «**Προϊόντα και Υπηρεσίες**» και έκαστο το «**Προϊόν**» ή η «**Υπηρεσία**»)

2.1.5. τραπεζικά πακέτα («**Πακέτα**»), τα οποία περιλαμβάνουν συνδυασμούς των ανωτέρω αναφερόμενων Προϊόντων και Υπηρεσιών.

2.2. Η Τράπεζα δύναται να επεκτείνει ή να περιορίσει το πεδίο των Προϊόντων και των Υπηρεσιών και τις προϋποθέσεις που τα διέπουν, συμπεριλαμβανομένων των Πακέτων, καθώς και να μεταβάλλει την τιμή ή τους όρους και τις προϋποθέσεις αποδοχής και εκτέλεσης αιτημάτων/εντολών Πελατών, βάσει μεταβολών στην ισχύουσα νομοθεσία, στις συνθήκες της αγοράς, σε ζητήματα ασφάλειας, στους κινδύνους που αναλαμβάνει η Τράπεζα, στις ιδιαιτερότητες του χρηματοπιστωτικού τομέα, στον πληθωρισμό ή σε βελτιώσεις των σχετικών υπηρεσιών.

2.3. Η Τράπεζα ενημερώνει τους Πελάτες για κάθε αλλαγή, νέα υπηρεσία ή ειδικούς κανόνες και προϋποθέσεις για τη χρήση τους σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣ και την ισχύουσα νομοθεσία.

2.4. Οι παρόντες ΓΟΣ, μαζί με τις εφαρμοστέες ειδικές προϋποθέσεις για τα αντίστοιχα Προϊόντα και Υπηρεσίες, οι ηλεκτρονικά υποβληθείσες αιτήσεις για Πακέτο ή/και για άλλα Προϊόντα/Υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένων της εγγραφής και χρήσης της Εφαρμογής για Κινητά

My Fibank, του ανοίγματος λογαριασμών και της έκδοσης καρτών πληρωμής, καθώς και κάθε άλλη εντολή, συναίνεση, προσάρτημα, δήλωση ή επιβεβαίωση που παρέχονται ηλεκτρονικά, αποτελούν Σύμβαση Πλαίσιο που δεσμεύει τα μέρη.

2.5. Η παροχή επενδυτικών και συναφών Υπηρεσιών και δραστηριοτήτων, καθώς και η υποβολή εντολών για τη διενέργεια συναλλαγών, πραγματοποιούνται σύμφωνα με τους όρους της Σύμβασης Παροχής Υπηρεσιών Διαμεσολάβησης σε συναλλαγές επί χρηματοπιστωτικών μέσων, η οποία έχει συναφθεί μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη βάσει των Γενικών Όρων και Προϋποθέσεων για τις Επενδυτικές Υπηρεσίες My Fibank.

Σύναψη σύμβασης. Ενεργοποίηση της Εφαρμογής για Κινητά.

2.6. Η Τράπεζα παρέχει σε φυσικά πρόσωπα άνω των 18 ετών, τα οποία είναι πολίτες ή/και έχουν μόνιμη κατοικία στην επικράτεια της Ελληνικής Δημοκρατίας, τη δυνατότητα να συνάψουν σύμβαση για το Προϊόν, την Υπηρεσία ή το Πακέτο που επέλεξαν, ηλεκτρονικά μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank («**Σύμβαση**»), συμπεριλαμβανομένης της εγγραφής και χρήσης της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank με ενεργά τραπεζικά δικαιώματα και της χρήσης υπηρεσιών πληρωμών, π.χ. άνοιγμα τρεχούμενων λογαριασμών, έκδοση τραπεζικών καρτών, ή άλλα προϊόντα/υπηρεσίες, ανάλογα με το επιλεγέν Πακέτο.

2.6.1. Η Τράπεζα παρέχει πληροφορίες για τα προσφερόμενα Πακέτα, καθώς και για τα Προϊόντα/Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτά κατά τη διαδικασία αρχικής εγγραφής, όπως επίσης και στην Εφαρμογή για Κινητά και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.fibank.gr.

2.7. Η Εφαρμογή για Κινητά My Fibank είναι διαθέσιμη για δωρεάν λήψη μέσω Διαδικτύου, και για εγκατάσταση από τα ηλεκτρονικά καταστήματα εφαρμογών για κινητές συσκευές που χρησιμοποιούν το αντίστοιχο λειτουργικό σύστημα (AppStore, Google Play, AppGallery, κ.λπ.).

2.7.1. Η Τράπεζα καθορίζει και δημοσιεύει στη σελίδα της Εφαρμογής για Κινητά στο αντίστοιχο κατάστημα εφαρμογών τις ελάχιστες τεχνικές απαιτήσεις για τη χρήση της Εφαρμογής για Κινητά, τις οποίες οφείλουν να διασφαλίζουν οι Πελάτες. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε αλλαγές των τεχνικών αυτών απαιτήσεων, όπου απαιτείται, ενημερώνοντας τους Πελάτες για τις αλλαγές αυτές.

2.8. **Νομιμοποίηση/Ταυτοποίηση Πελάτη**. Η εγγραφή του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένης της εγγραφής στην Εφαρμογή για Κινητά, καθώς και η επιλογή Πακέτων με τα περιλαμβανόμενα Προϊόντα/Υπηρεσίες, πραγματοποιείται αυτοπροσώπως από τους Πελάτες, με συμπλήρωση των αναγκαίων για τον σκοπό στοιχείων, όπως ονοματεπώνυμο, ιθαγένεια, μόνιμη διεύθυνση, έγκυρη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης και κάθε άλλη λεπτομέρεια που χρειάζεται η Τράπεζα για την αξιολόγηση του προφίλ του. Στο πλαίσιο αυτό, οι Πελάτες υποχρεούνται επίσης να παρέχουν στην Τράπεζα τις πληροφορίες και τα έγγραφα που η Τράπεζα ζητά για την ολοκλήρωση των σχετικών ελέγχων, καθώς και κάθε άλλη αναγκαία επιβεβαίωση, συμπεριλαμβανομένης της δήλωσης γεγονότων και περιστάσεων που προβλέπονται από τον νόμο ή/και απαιτούνται από την Τράπεζα, καθώς και να παράσχουν την συναίνεσή τους σε εφαρμοστέα έγγραφα, όπως οι ΓΟΣ, και οι Πληροφορίες Σχετικά με την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων.

2.8.1. Η Fibank διατηρεί το δικαίωμα της να ζητήσει πρόσθετα έγγραφα ή/και πληροφορίες από τους Πελάτες σε περίπτωση ανακολουθιών, ανακριβειών, ή για τη διασφάλιση συμμόρφωσης με το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο. Επιπλέον ίδιες προβλέψεις με αυτές του όρου 2.8. ισχύουν και εφαρμόζονται καθ' όλη τη διάρκεια της συμβατικής σχέσης.

2.8.2. Οι Πελάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να παρέχουν στην Τράπεζα πληροφορίες για τις χώρες στις οποίες είναι φορολογικοί κάτοικοι και λοιπές πληροφορίες σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία, καθώς και να ενημερώνουν άμεσα την Τράπεζα για κάθε μεταβολή αυτών.

Η Τράπεζα δύναται να ζητήσει πρόσθετα έγγραφα για την επαλήθευση της φορολογικής κατάστασης του Πελάτη. Η Τράπεζα δύναται να κλείσει τους λογαριασμούς του Πελάτη σε περίπτωση αποτυχίας του τελευταίου να παράσχει δηλώσεις ή αποδεικτικά στοιχεία με αποτέλεσμα την αδυναμία της Τράπεζας να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της σχετικά με την αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών.

2.8.3. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα της να αρνηθεί τη σύναψη ή τη συνέχιση συναλλακτικής σχέσης με Πελάτη εάν: α) ο Πελάτης δεν υποβάλλει τα αιτούμενα έγγραφα ή/και πληροφορίες σύμφωνα με τις προβλέψεις της παρούσας παραγράφου· ή β) η σύναψη ή η συνέχιση της συναλλακτικής σχέσης, η εκτέλεση συναλλαγών ή η παροχή Υπηρεσιών θα είχε ως αποτέλεσμα η Τράπεζα να αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το εφαρμοστέο νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

2.8.4. Ο Πελάτης οφείλει να ενημερώνει την Τράπεζα για κάθε μεταβολή των ανωτέρω πληροφοριών, προσκομίζοντας τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την αλλαγή, και έως ότου ληφθεί η ενημέρωση αυτή, η Τράπεζα δικαιούται να θεωρεί ότι οι προηγουμένως παρασχεθείσες πληροφορίες παραμένουν σε κάθε περίπτωση έγκυρες και ακριβείς.

2.9. Με την επιλογή/πάτημα κουμπιών πλοήγησης, όπως “ενεργοποίηση”, “επιβεβαίωση”, “συνέχεια”, “υπογραφή”, “αποστολή” και άλλων, κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής και υποβολής του αιτήματός τους για Υπηρεσίες/Πακέτο, οι Πελάτες επιβεβαιώνουν ρητά την ακρίβεια και την πληρότητα των πληροφοριών, δηλώσεων και εγγράφων που παρέχονται από αυτούς. Οι Πελάτες υπέχουν ευθύνη σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για τη δήλωση ανακριβών στοιχείων ή περιστάσεων ή για την υποβολή ψευδών ή πλαστών εγγράφων.

2.10. Η εγγραφή και η ενεργοποίηση της Εφαρμογής για Κινητά με ενσωματωμένο Λογισμικό Token πραγματοποιούνται με μία διαδικασία διαδοχικών βημάτων που καθορίζεται από την Τράπεζα. Κατά τη διαδικασία εγγραφής, ο Πελάτης επιλέγει τον τρόπο εισόδου στην Εφαρμογή για Κινητά – Προσωπικός Αριθμό Αναγνώρισης (PINt) ή αναγνώριση προσώπου.

2.10.1. Για την απόκτηση προκαταρκτικής (περιορισμένης) πρόσβασης στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank, η οποία επιτρέπει την επιλογή Πακέτου/Υπηρεσιών, ο Πελάτης θα πρέπει να εισάγει ένα συνδυασμό ονόματος χρήστη και κωδικού πρόσβασης, καθώς και έναν κωδικό μίας χρήσης που αποστέλλεται από την Τράπεζα με SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Πελάτη.

2.11. Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, οι αιτούντες υπόκεινται σε βιντεο-ταυτοποίηση από τρίτο πάροχο υπηρεσιών πιστοποιημένης αυθεντικοποίησης, για τους σκοπούς της οποίας παρέχουν αντίγραφο του αποδεικτικού ταυτότητας τους (διεθνές διαβατήριο) και λοιπά αναγκαία δεδομένα και πληροφορίες. Στους αιτούντες θα εκδοθεί πιστοποιημένη ηλεκτρονική υπογραφή (QES) μια χρήσης, με την οποία θα υπογράψουν τη Σύμβαση και τα απαιτούμενα συνοδευτικά έγγραφα. Οι αιτούντες εισάγουν έναν κωδικό μίας χρήσης που αποστέλλεται με SMS προκειμένου να επιβεβαιώσουν την έκδοση της ηλεκτρονικής υπογραφής (QES).

2.12. Στα επόμενα στάδια, οι Πελάτες εισάγουν όλες τις απαιτούμενες στο πλαίσιο της διαδικασίας Γνώρισε τον Πελάτη σου (Know-Your-Customer – KYC) πληροφορίες και στοιχεία, και στη συνέχεια προχωρούν στην υπογραφή της Σύμβασης και όλων των σχετικών εγγράφων (Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις, Σύμβαση Πακέτου, λοιπές συμβάσεις, δηλώσεις κ.λπ.). Η Σύμβαση υπογράφεται μέσω της Εγκεκριμένης Ηλεκτρονικής Υπογραφής (QES) μίας χρήσης που εκδίδεται σύμφωνα με το όρο 2.11. Για την επιβεβαίωση της υπογραφής της Σύμβασης και της υποβολής του αιτήματος σύναψης Σύμβασης Πακέτου από τον αιτούντα, εισάγεται ένας άλλος μοναδικός κωδικός που αποστέλλεται στον δηλωθέντα από τον αιτούντα αριθμό κινητού τηλεφώνου.

2.13. Μετά την υπογραφή της Σύμβασης, ολοκληρώνεται η δημιουργία του λογαριασμού. Μετά την έγκριση και την υπογραφή της Σύμβασης από την Τράπεζα, η Σύμβαση για το Πακέτο που έχει επιλεγεί από τον αιτούντα, με τα αντίστοιχα προϊόντα/υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτό,

θεωρείται ότι έχει συναφθεί μεταξύ των μερών και ο Πελάτης δύναται να χρησιμοποιεί όλες τις λειτουργίες που προσφέρονται από την Εφαρμογή για Κινητά. Η Σύμβαση που υπογράφεται από τον Πελάτη και την Τράπεζα δεν δύναται να τροποποιηθεί. Τηρείται σε ηλεκτρονική μορφή από την Τράπεζα και τίθεται στη διάθεση του Πελάτη μέσω του μενού «Αιτηθέντα Έγγραφα» στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank.

2.13.1. Σε περίπτωση που οποιοδήποτε από τα Μέρη δεν υπογράψει τη Σύμβαση εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία έναρξης της εγγραφής στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank, ανεξαρτήτως αιτίας, η διαδικασία θεωρείται ότι έχει τερματιστεί.

2.14. Κάθε Πελάτης μπορεί να έχει μόνο μία ενεργοποιημένη Εφαρμογή για Κινητά. Με την ενεργοποίηση της Εφαρμογής για Κινητά σε άλλη Κινητή Συσκευή, η Εφαρμογή για Κινητά που είναι εγκατεστημένη στην προηγούμενη Κινητή Συσκευή απενεργοποιείται.

2.14.1. Οι Πελάτες μπορούν ανά πάσα στιγμή να αφαιρούν (απεγκαθιστούν) την Εφαρμογή για Κινητά από την Κινητή Συσκευή τους, καθώς και να απενεργοποιήσουν την καταχώρηση της συσκευής. Σε περίπτωση επανεγκατάστασης της Εφαρμογής για Κινητά σε ήδη καταχωρισμένη Κινητή Συσκευή, ανεξαρτήτως αιτίας, ή σε περίπτωση αλλαγής της έκδοσης του λειτουργικού συστήματος της Συσκευής που δεν αποτελεί ενημέρωση του κατασκευαστή, οι Πελάτες πρέπει να επανενεργοποιήσουν την Εφαρμογή για Κινητά.

2.14.2. Κατά την ενεργοποίηση της Εφαρμογής για Κινητά με ενσωματωμένο Λογισμικό Token σε νέα συσκευή, οι Πελάτες λαμβάνουν SMS στο δηλωμένο στην Τράπεζα κινητό τηλέφωνό τους. Το μήνυμα περιέχει εξατομικευμένο σύνδεσμο με πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση της Εφαρμογής σε νέα συσκευή. Για λόγους ασφάλειας, παρέχεται επίσης δυνατότητα στους Πελάτες να μπλοκάρουν τη διαδικασία ενεργοποίησης σε περίπτωση υπόνοιας απάτης ή άλλης μη εξουσιοδοτημένης δραστηριότητας.

Δικαίωμα υπαναχώρησης από τη Σύμβαση

2.15. Οι Πελάτες έχουν το δικαίωμα, εντός (δεκατεσσάρων) 14 (δεκατεσσάρων) ημερών από την ημερομηνία σύναψης της αντίστοιχης σύμβασης, χωρίς να οφείλουν αποζημίωση ή ποινή και χωρίς αιτιολόγηση, να υπαναχωρήσουν από τη Σύμβαση που συνήφθη υπό τους παρόντες ΓΟΣ.

2.16. Η γνωστοποίηση της υπαναχώρησης τους πρέπει να γίνει ηλεκτρονικά εγγράφως, μέσω του μενού «Μηνύματα» της Εφαρμογής για Κινητά ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στην ακόλουθη διεύθυνση: my.fibank@fibank.gr.

2.17. Με την άσκηση του δικαιώματος υπαναχώρησης, οι Πελάτες πρέπει να καταβάλλουν οποιαδήποτε χρέωση που τυχόν οφείλουν προς την Τράπεζα για υπηρεσίες που έχουν πράγματι παρασχεθεί έως το χρονικό σημείο της υπαναχώρησης από τη Σύμβαση, σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο, και η πρόσβασή τους στην Εφαρμογή για Κινητά τερματίζεται.

2.18. Η έναρξη, με πρωτοβουλία του Πελάτη, οποιασδήποτε ενεργής συναλλαγής μέσω της Εφαρμογής για Κινητά πριν από την πάροδο της προθεσμίας των 14 (δεκατεσσάρων) ημερών της παραγράφου 2.15. των παρόντων ΓΟΣ θεωρείται ρητή συναίνεση του Πελάτη ότι η Τράπεζα θα προχωρήσει στην εκτέλεση της αντίστοιχης Σύμβασης.

Ισχυρή ταυτοποίηση Πελάτη. Μέσα πρόσβασης και αναγνώρισης.

2.19. Όταν οι Πελάτες έχουν πρόσβαση στους λογαριασμούς τους διαδικτυακά μέσω της Εφαρμογής για Κινητά, καθώς και όταν επιβεβαιώνουν συναλλαγές πληρωμών ηλεκτρονικά ή διενεργούν άλλες ενέργειες απομακρυσμένα, η Τράπεζα, σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, διασφαλίζει ισχυρή ταυτοποίηση πελάτη (SCA), χρησιμοποιώντας τουλάχιστον δύο διακριτούς παράγοντες ταυτοποίησης.

2.19.1. Κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.19. ανωτέρω, η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες τα ακόλουθα εξατομικευμένα στοιχεία ασφάλειας, τα οποία μπορούν να χρησιμοποιούνται σε διάφορους συνδυασμούς και χρησιμεύουν ως μέσα πρόσβασης και ταυτοποίησης στη Εφαρμογή για Κινητά: 1) Αριθμός Εξουσιοδότησης Συναλλαγής (TAN)· που δημιουργείται από το ενσωματωμένο Λογισμικό Token· 2) Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (PINt)· 3) Αριθμός αναγνώρισης καταχωρημένης Κινητής Συσκευής· 4) Κωδικός πρόσβασης· 5) Δακτυλικό αποτύπωμα / Αναγνώριση Προσώπου.

2.19.2. Οι Πελάτες οφείλουν να διατηρούν ασφαλή τα ανωτέρω μέσα πρόσβασης και ταυτοποίησης και να μην τα γνωστοποιούν σε τρίτους. Οι Πελάτες οφείλουν επίσης να συμμορφώνονται με όλα τα μέτρα ασφαλείας για τη χρήση της Εφαρμογής για Κινητά που ορίζονται στους παρόντες ΓΟΣ, στο έγγραφο «Μέτρα Ασφαλείας» που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα: www.fibank.gr, καθώς και στην Εφαρμογή για Κινητά.

2.20. Η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνούν ότι η χρήση οποιουδήποτε από τα μέσα πρόσβασης και ταυτοποίησης που ορίζονται στους παρόντες ΓΟΣ, σε συνδυασμό μεταξύ τους, θα χρησιμοποιείται από τον Πελάτη και θα γίνεται αποδεκτή από την Τράπεζα για την παροχή εξουσιοδοτήσεων και την υποβολή εντολών, για τη δημιουργία ηλεκτρονικών δηλώσεων στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank, για την εκτέλεση ενεργών τραπεζικών συναλλαγών για λογαριασμό του Πελάτη, για την υπογραφή εγγράφων και για την επιβεβαίωση άλλων ενεργειών. Οι ηλεκτρονικές δηλώσεις που υποβάλλονται μέσω της Εφαρμογής για Κινητά θα γίνονται αποδεκτές και θα εκτελούνται από την Τράπεζα ως υποβληθείσες και υπογεγραμμένες από τους Πελάτες που έχουν ταυτοποιηθεί ενώπιον της Τράπεζας. Η Τράπεζα και ο Πελάτης συμφωνούν ότι η χρήση οποιουδήποτε από τα ανωτέρω μέσα πρόσβασης και ταυτοποίησης ή συνδυασμού αυτών από τον Πελάτη έχει ισχύ και υπέχει θέση νομικά έγκυρης ηλεκτρονικής υπογραφής, την οποία τα μέρη εξομοιώνουν με χειρόγραφη υπογραφή, πιστοποιώντας την αλήθεια και γνησιότητα των ηλεκτρονικών δηλώσεων.

III. ΠΑΚΕΤΑ. ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ

Πακέτα

3.1. Η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες τη δυνατότητα να αιτηθούν εξ αποστάσεως, μέσω της Εφαρμογής για Κινητά, Πακέτα. Τα Πακέτα περιλαμβάνουν ορισμένα Προϊόντα και Υπηρεσίες, σύμφωνα με το επιλεγμένο Πακέτο. Η διατήρηση του Πακέτου, οι προμήθειες και οι λοιπές προϋποθέσεις διέπονται από τη σύμβαση Πακέτου, τον Τιμοκατάλογο και τους παρόντες ΓΟΣ.

3.2. Η διάρκεια ισχύος του Πακέτου είναι ένας μήνας («**Περίοδος Πακέτου**»), η πρώτη Περίοδος Πακέτου καλύπτει τις ημέρες από την ημερομηνία ενεργοποίησης του Πακέτου σύμφωνα με την παράγραφο 3.4.1. κατωτέρω έως την αντίστοιχη ημερομηνία (ίδια ημερομηνία) του επόμενου μήνα από τη σύναψη της Σύμβασης Πακέτου. Μετά την λήξη της πρώτης Περιόδου Πακέτου, αρχίζει αυτόματα νέα μηνιαία περίοδος, το Πακέτο παραμένει ενεργό για κάθε επόμενη περίοδο, εκτός αν έχει λήξει εξαιτίας κάποιων από τους λόγους που προβλέπονται στη Σύμβαση ή στους παρόντες ΓΟΣ.

3.3. Σε περίπτωση που οι Πελάτες δεν χρησιμοποιήσουν όλα ή μέρος των Προϊόντων και Υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στο Πακέτο για συγκεκριμένη Περίοδο Πακέτου για την οποία έχει καταβληθεί η προμήθεια Πακέτου, το δικαίωμά να χρησιμοποιήσουν τα προϊόντα αυτά και τις υπηρεσίες δεν μεταφέρεται στην επόμενη Περίοδο Πακέτου.

3.4. Η προμήθεια για την διατήρηση και τη χρήση του Πακέτου καταβάλλεται μηνιαίως, την ημερομηνία του μήνα κατά την οποία συνήφθη η σύμβαση Τραπεζικού Πακέτου. Η προμήθεια χρεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα την επόμενη ημέρα, από τον λογαριασμό του Πελάτη που τηρείται στην Τράπεζα και ορίζεται στη σύμβαση Τραπεζικού Πακέτου.

3.4.1. Το ποσό της προμήθειας για την εξυπηρέτηση και χρήση του Πακέτου για την πρώτη Περίοδο καταβάλλεται από τον Πελάτη στον λογαριασμό που ορίζεται στη Σύμβαση κατά την ημερομηνία σύναψής της και χρεώνεται αυτόματα από την Τράπεζα την επόμενη ημέρα- από την ημέρα ενεργοποίησης του Πακέτου.

3.4.2. Αν ο Πελάτης δεν έχει φροντίσει έγκαιρα την ύπαρξη επαρκών κεφαλαίων στον τρεχούμενο λογαριασμό του σύμφωνα με την παράγραφο 3.4. και για τον λόγο αυτό δεν έχει καταβληθεί η προμήθεια Πακέτου για την οικεία Περίοδο Πακέτου, το Πακέτο καθίσταται ανενεργό και ο Πελάτης οφείλει στην Τράπεζα προμήθειες για κάθε Προϊόν ή Υπηρεσία που χρησιμοποίησε, σύμφωνα με το ισχύον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.

3.5. Σε περίπτωση αλλαγής/καταγγελίας Πακέτου, οι Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτό παραμένουν αμετάβλητες έως τη λήξη της Περιόδου Πακέτου για την οποία έχει καταβληθεί η προμήθεια. Οι νέοι όροι του Πακέτου τίθενται σε ισχύ από την επόμενη Περίοδο Πακέτου, εκτός αν ο Πελάτης διαφωνήσει και υποβάλει γραπτή ειδοποίηση στην Τράπεζα για καταγγελία της Σύμβασης, ακολουθώντας τη διαδικασία που ορίζεται στους παρόντες ΓΟΣ.

Τρεχούμενοι λογαριασμοί

3.6. Η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες τη δυνατότητα να ανοίγουν τρεχούμενους λογαριασμούς εξ αποστάσεως, μέσω της Εφαρμογής για Κινητά. Η τήρηση τρεχούμενου λογαριασμού, τα επιτόκια, οι προμήθειες και οι λοιπές προυποθέσεις των τρεχούμενων λογαριασμών διέπονται από τον Τιμοκατάλογο και το Δελτίο Επιτοκίων.

3.7. Οι τρεχούμενοι λογαριασμοί ανοίγονται για αόριστη διάρκεια. Δικαιούχοι λογαριασμών μπορούν να είναι φυσικά πρόσωπα που πληρούν τους όρους της παραγράφου 2.6. των παρόντων ΓΟΣ.

3.7.1. Δεν επιτρέπεται το άνοιγμα λογαριασμών μέσω τρίτων προσώπων εξουσιοδοτημένων από τους Πελάτες, ούτε από τους Πελάτες υπέρ τρίτων, ούτε το άνοιγμα κοινού λογαριασμού.

3.8. Υπό την επιφύλαξη ειδικότερων όρων, ο τόκος επί τρεχούμενων λογαριασμών υπολογίζεται μία φορά τον μήνα, εκτός από την περίπτωση κλεισίματος λογαριασμού, οπότε οι τόκοι υπολογίζονται και καταβάλλονται την ημέρα κλεισίματος.

3.9. Οι τρεχούμενοι λογαριασμοί προορίζονται για προσωπική χρήση των Πελατών. Σε περίπτωση χρήσης τους για επιχειρηματικούς σκοπούς, η Τράπεζα δύναται να κλείσει τους τρεχούμενους λογαριασμούς.

3.10. Η Τράπεζα μπορεί, με πρωτοβουλία της, να ανοίξει έναν λογαριασμό για Πελάτη, εφόσον αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή, από την Τράπεζα, συγκεκριμένης Υπηρεσίας ή Προϊόντος που ζήτησε ο Πελάτης, και κατόπιν να κλείσει τον λογαριασμό αυτό μετά την παροχή της Υπηρεσίας για την οποία ανοίχθηκε, για τον σκοπό αυτό οι Πελάτες παρέχουν ρητά τη συναίνεσή τους.

3.11. Με το άνοιγμα ενός λογαριασμού, η Τράπεζα του αποδίδει Διεθνή Αριθμό Τραπεζικού Λογαριασμού (IBAN), ο οποίος αναγράφεται στη Σύμβαση.

3.12. Με τη σύναψη Σύμβασης με τον Πελάτη, η Τράπεζα θεωρείται ότι έχει υποχρέωση και νόμιμη εξουσιοδότηση να αποδέχεται κεφάλαια για λογαριασμό του Πελάτη και να πιστώνει με αυτά τον λογαριασμό που έχει ανοιχθεί στο όνομά του Πελάτη.

Ανενεργοί λογαριασμοί

3.13. Όταν ένας λογαριασμός είναι ανενεργός, δηλαδή επί 24 συνεχόμενους μήνες δεν έχουν διενεργηθεί συναλλαγές στον λογαριασμό μέσω της Εφαρμογής για Κινητά ή με πληρωμές με κάρτα σε ΑΤΜ ή σε μηχάνημα αποδοχής καρτών POS, συμπεριλαμβανομένων εικονικών POS, ο λογαριασμός αυτός μπορεί, κατά την κρίση της Τράπεζας, να απενεργοποιηθεί ως προς την εκτέλεση πληρωμών μέχρι την εκ νέου ενεργοποίησή του, πλην όμως παραμένει ανοικτός για όλες τις εισερχόμενες συναλλαγές, συμπεριλαμβανομένης της τοκοφορίας, καθώς και για συναλλαγές της Τράπεζας που σχετίζονται με την εξυπηρέτηση του λογαριασμού

3.13.1. Ανενεργοί λογαριασμοί μπορούν να ενεργοποιούνται από τους Πελάτες χωρίς χρέωση, με την έναρξη μεταφοράς μέσω της Εφαρμογής για Κινητά ή με τη διενέργεια πληρωμής με κάρτα σε ΑΤΜ ή σε μηχάνημα αποδοχής καρτών POS, συμπεριλαμβανομένων εικονικών POS, υπό την προϋπόθεση ότι υπάρχουν επαρκή διαθέσιμα κεφάλαια στον λογαριασμό.

3.14. Εφόσον υφίστανται ή ανακύψουν υποχρεώσεις για την Τράπεζα, η εκπλήρωση των οποίων εξαρτάται από την ιδιότητα των Πελατών, η Τράπεζα θα τις εκπληρώνει σύμφωνα με την ιδιότητα που δήλωσαν οι Πελάτες. Τυχόν ζημίες που προκύπτουν από εσφαλμένη δήλωση της ιδιότητας αυτής βαρύνουν τους Πελάτες.

IV. ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΙ ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ

4.1. Το άνοιγμα καταθετικών και προθεσμιακών λογαριασμών πραγματοποιείται απομακρυσμένα μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, βάσει των όρων και των προϋποθέσεων της σχετικής Σύμβασης, των παρόντων ΓΟΣ, του Τιμοκαταλόγου και του Δελτίου Επιτοκίων.

4.2. Κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου του Λογαριασμού, ένα αποταμιευτικό στοιχείο – Καταθετικός Λογαριασμός αποταμίευσης – μπορεί να συνδεθεί σε τρεχούμενο λογαριασμό, βάσει των όρων και των προϋποθέσεων του συγκεκριμένου καταθετικού προϊόντος, της μεταξύ των μερών συναφθείσας Σύμβασης και των κατωτέρω διατάξεων της παρούσας ενότητας.

4.3. **Η Κατάθεση/ανάληψη κεφαλαίων** προς/από Καταθετικό Λογαριασμό, καθώς και η τήρησή του, διενεργούνται υπό τους όρους και τις προϋποθέσεις του αντίστοιχου καταθετικού προϊόντος που ορίζονται στους Όρους και Προϋποθέσεις Καταθετικών Προϊόντων – παράρτημα και αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΣ, στον Τιμοκατάλογο, καθώς και στις κατωτέρω διατάξεις της παρούσας ενότητας.

4.3.1. Για κεφάλαια που κατατίθενται στον Καταθετικό Λογαριασμό μετά τη λήξη της καθορισμένης προθεσμίας, ή/και για κεφάλαια που υπερβαίνουν το καθορισμένο μέγιστο ποσό ή υπολείπονται του ελάχιστου απαιτούμενου ποσού για το αντίστοιχο καταθετικό προϊόν (εφόσον προβλέπεται), τα κεφάλαια αυτά που δεν πληρούν τους όρους της κατάθεσης φέρουν τόκο με το ετήσιο επιτόκιο που εφαρμόζεται σε περιπτώσεις μη τήρησης των όρων της κατάθεσης, όπως αυτό ανακοινώνεται στο Δελτίο Επιτοκίων, και καταβάλλονται προμήθειες σύμφωνα με το Τιμοκατάλογο.

4.4. **Η διάρκεια της κατάθεσης** συνίσταται στο χρονικό διάστημα από την ημερομηνία ανοίγματος του Καταθετικού Λογαριασμού έως την τελευταία ημέρα της συμφωνηθείσας διάρκειας (σε μήνες), ήτοι η λήξη της κατάθεσης.

4.4.1. Η διάρκεια της κατάθεσης λήγει μετά τον αντίστοιχο αριθμό μηνών, ανάλογα με τη συγκεκριμένη Σύμβαση, την ίδια ημερομηνία κατά την οποία άνοιξε. Αν ο μήνας λήξης της διάρκειας δεν έχει την ίδια ημερομηνία, η διάρκεια λήγει την τελευταία ημέρα του μήνα.

4.5. Κατά τη λήξη της διάρκειας της κατάθεσης, η σύμβαση λύεται και ο Καταθετικός Λογαριασμός κλείνει αυτόματα, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά για συγκεκριμένο τύπο κατάθεσης. Η Τράπεζα

μεταφέρει το υπόλοιπο στον τρεχούμενο λογαριασμό του Δικαιούχου Λογαριασμού με τον οποίο συνδέεται η κατάθεση και ο οποίος προσδιορίζεται κατά τη σύναψη της Σύμβασης Κατάθεσης, και τηρείται στο όνομα του Δικαιούχου Λογαριασμού στην Τράπεζα (καταθετικός λογαριασμός εξυπηρέτησης). Σε περίπτωση που, κατόπιν αιτήματος του Δικαιούχου Λογαριασμού, ο Καταθετικός Λογαριασμός ανοίξει σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του τρεχούμενου λογαριασμού (καταθετικός λογαριασμός εξυπηρέτησης), η Τράπεζα, κατά τη μεταφορά του υπολοίπου, μετατρέπει το μεταφερθέν ποσό σύμφωνα με την ισοτιμία της Κεντρικής Τράπεζας της Βουλγαρίας (BNB), κατά την ημέρα της μεταφοράς.

4.5.1. Σε περίπτωση που, κατά την λύση της Σύμβασης, δεν υφίσταται τρεχούμενος λογαριασμός στο όνομα του Δικαιούχου Λογαριασμού στην Τράπεζα, η Τράπεζα ανοίγει λογαριασμό αυτεπαγγέλτως και διατηρεί το ποσό σε αυτόν τον λογαριασμό έως ότου ο Δικαιούχος το αναλάβει ή προσκομίσει τις απαιτούμενες πληροφορίες ή έγγραφα για τον λογαριασμό στον οποίο επιθυμεί να μεταφερθεί το ποσό. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Δικαιούχο Λογαριασμού για τον αποκλειστικό κωδικό αναγνώρισης του λογαριασμού που ανοίχθηκε και τους όρους διατήρησής του, συμπεριλαμβανομένων τυχόν χρεώσεων, κατά τον συμφωνημένο στους παρόντες ΓΟΣ τρόπο επικοινωνίας.

4.6. Οι καταθέσεις με **αυτόματη ανανέωση** ανανεώνονται , εκτός αν καταγγελθούν κατά την ημερομηνία Λήξης από τον Δικαιούχο Λογαριασμού ή από την Τράπεζα. Σε περιπτώσεις που η Τράπεζα καταγγέλλει κατάθεση με αυτόματη ανανέωση και αντιστοίχως καταγγέλλει και τη Σύμβαση Κατάθεσης, η Τράπεζα ενημερώνει τον Δικαιούχο Λογαριασμού τουλάχιστον ένα μήνα πριν από την ημερομηνία Λήξης κατά τον συμφωνημένο στους παρόντες ΓΟΣ τρόπο επικοινωνίας.

4.6.1. Οι καταθέσεις με αυτόματη ανανέωση ανανεώνονται κάθε φορά για νέα διάρκεια (με την ίδια λήξη και στο ίδιο νόμισμα), εφαρμοζομένου του επιτοκίου, των όρων και των προϋποθέσεων που εφαρμόζονται στο αντίστοιχο καταθετικό προϊόν κατά την ημερομηνία ανανέωσης, συμπεριλαμβανομένων ελάχιστου ή/και μέγιστου ποσού, σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣ, τους Όρους και Προϋποθέσεις Καταθετικών Προϊόντων, τον Τιμοκατάλογο και το Δελτίο Επιτοκίων.

4.6.2. Κατά την ανανέωση, η ημερομηνία λήξης είναι εκείνη η ημερομηνία κατά την οποία λήγει η νέα διάρκεια της κατάθεσης, υπολογιζόμενη από την ημερομηνία της τελευταίας ανανέωσης, εφαρμοζομένης της παραγράφου 4.4.1. ανωτέρω.

4.6.3. Σε καταθέσεις με κεφαλαιοποίηση τόκων, το ποσό της ανανεωμένης κατάθεσης ισούται με το κεφάλαιο της λήξασας κατάθεσης πλέον του δεδουλευμένου τόκου μειωμένου κατά τον οφειλόμενο από τον Δικαιούχο φόρο εισοδήματος, και πλέον τυχόν επιπλέον ποσών που κατατέθηκαν (εφόσον υπάρχουν) υπό τους όρους του αντίστοιχου καταθετικού προϊόντος.

4.6.4. Σε καταθέσεις χωρίς κεφαλαιοποίηση τόκων, το ποσό της ανανεωμένης κατάθεσης ισούται με το άθροισμα του κεφαλαίου της λήξασας κατάθεσης πλέον τυχόν πρόσθετων ποσών που κατατέθηκαν στον καταθετικό λογαριασμό, εφόσον υπάρχουν, υπό τους όρους και προϋποθέσεις του αντίστοιχου καταθετικού προϊόντος, και υπό την προϋπόθεση ότι πληρούνται οι όροι της πρόσθετης περιόδου κατάθεσης, και συμπεριλαμβανομένων των όρων ελάχιστου ή/και μέγιστου ποσού κατάθεσης.

4.7. Η Τράπεζα καταβάλλει τόκους επί των ποσών των καταθέσεων, εφαρμόζοντας τα **επιτόκια** που καθορίζει και ανακοινώνει στο Δελτίο Επιτοκίων.

4.7.1. Η Τράπεζα υπολογίζει τόκους στο νόμισμα στο οποίο άνοιξε ο Καταθετικός Λογαριασμός, επί του υπολοίπου της κατάθεσης για κάθε ημέρα της διάρκειας της κατάθεσης, αρχής γενομένης από την ημέρα ανοίγματος του Καταθετικού Λογαριασμού (συμπεριλαμβανομένης) και έως την ημέρα που προηγείται της ημερομηνίας Λήξης της κατάθεσης (συμπεριλαμβανομένης).

4.7.2. Η Τράπεζα καταβάλλει τον οφειλόμενο τόκο κατά τη λήξη της συμφωνηθείσας διάρκειας, εκτός αν έχει συμφωνηθεί άλλως κατά τους όρους του αντίστοιχου καταθετικού προϊόντος, μετά την παρακράτηση του οφειλόμενου από τον Δικαιούχο φόρου εισοδήματος σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4.7.3. Ο οφειλόμενος τόκος καταβάλλεται, ανάλογα με το αντίστοιχο καταθετικό προϊόν, είτε κεφαλαιοποιημένος (προστιθέμενος στο κεφάλαιο της κατάθεσης για την επόμενη διάρκεια) είτε μη κεφαλαιοποιημένος (μεταφερόμενος στον τρεχούμενο λογαριασμό που ορίζεται στην Σύμβαση Κατάθεσης και τηρείται στο όνομα του Δικαιούχου Λογαριασμού στην Τράπεζα), εκτός αν έχει συμφωνηθεί άλλως. Ο Δικαιούχος Λογαριασμού αναλαμβάνει την υποχρέωση να μην τροποποιεί ή/και να κλείνει τον τρεχούμενο λογαριασμό που έχει υποδείξει για την καταβολή των τόκων ή/και τη μεταφορά του ποσού της κατάθεσης κατά τη λήξη της, όσο υφίσταται η κατάθεση.

4.7.4. Σε περίπτωση που η Τράπεζα προκαταβάλει τόκους πριν από τη ημερομηνία Λήξης (όπου αυτό προβλέπεται από τους όρους του αντίστοιχου καταθετικού προϊόντος) και το υπόλοιπο που απομένει δεν επαρκεί για την πληρωμή του φόρου εισοδήματος, η Τράπεζα δύναται, κατά την ημερομηνία λήξης ή κατά την ημερομηνία πρόωρης λύσης, να χρεώσει το κεφάλαιο της κατάθεσης με το ποσό του οφειλόμενου φόρου εισοδήματος.

4.8. Εάν ο Δικαιούχος Λογαριασμού διαθέσει μέρος ή το σύνολο των κεφαλαίων του καταθετικού λογαριασμού πριν από την ημερομηνία Λήξης (πρόωρη ανάληψη), εκτός αν προβλέπεται άλλως για το συγκεκριμένο καταθετικό προϊόν, η Τράπεζα δεν οφείλει στον Δικαιούχο Λογαριασμού τον συμφωνηθέντα τόκο επί της κατάθεσης ή, κατά περίπτωση, τον τόκο που ισχύει κατά την αυτόματη ανανέωσή της.

4.9. Σε περίπτωση μερικής ανάληψης κατάθεσης πριν ή κατά την ημερομηνία Λήξης:

4.9.1. για καταθέσεις με αυτόματη ανανέωση – η κατάθεση ανανεώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 4.6. ανωτέρω, με το ποσό που απομένει στον καταθετικό λογαριασμό, εφόσον το ποσό αυτό πληροί τις προϋποθέσεις ελαχίστου και μεγίστου ποσού (εάν υπάρχουν) για το συγκεκριμένο καταθετικό προϊόν. Αν το εναπομείναν ποσό δεν πληροί τις προϋποθέσεις αυτές, εφαρμόζεται η παράγραφος 4.3.1. ανωτέρω.

4.9.2. για καταθέσεις χωρίς αυτόματη ανανέωση – η κατάθεση, και αντιστοίχως η σύμβαση, θεωρείται λυθείσα και εφαρμόζονται οι παράγραφοι 4.5., 4.5.1. και αντιστοίχως 4.8. ανωτέρω.

4.10. Στην περίπτωση Καταθετικού Λογαριασμού συνδεδεμένου με Τρεχούμενο Λογαριασμό, οι οφειλόμενες προμήθειες αφαιρούνται από τον Τρεχούμενο Λογαριασμό. Τα ανωτέρω δεν εφαρμόζονται σε περίπτωση Επίσημης Είσπραξης από την Τράπεζα, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις των παραγράφων 5.22, 5.22.1. και 5.22.2. κατωτέρω.

4.11. Για κάθε ενέργεια ή συναλλαγή που αφορά Καταθετικό Λογαριασμό και δεν ρυθμίζεται ρητώς στην παρούσα ενότητα, εφαρμόζονται οι λοιπές ενότητες των παρόντων ΓΟΣ.

V. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Υποβολή εντολής πληρωμής

5.1. Η Fibank εκτελεί συναλλαγές πληρωμών βάσει εντολής πληρωμής που υποβάλλεται ορθώς μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank (συναίνεση/αίτημα ή άλλη εξουσιοδότηση για εκτέλεση της συναλλαγής).

Χρόνος παραλαβής

5.2. Η Τράπεζα ορίζει προθεσμία εντός της εργάσιμης ημέρας (καταληκτική προθεσμία) μετά το πέρας της οποίας κάθε εντολή πληρωμής θεωρείται ότι έχει παραληφθεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η προθεσμία αυτή καθορίζεται ανάλογα με τους κανόνες του συστήματος πληρωμών μέσω του οποίου εκτελείται η συναλλαγή πληρωμής, και ανακοινώνεται στο Τιμοκατάλογο για την αντίστοιχη υπηρεσία πληρωμών.

5.3. Αν η Τράπεζα και ο Πελάτης έχουν ρητώς συμφωνήσει ότι η εντολή πληρωμής θα εκτελεστεί σε συγκεκριμένη ημέρα ή την επόμενη ημέρα από τη λήξη προκαθορισμένης περιόδου ή την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης θα παράσχει τα απαιτούμενα κεφάλαια για την εκτέλεση της εντολής, τότε η συμφωνηθείσα ημέρα θεωρείται ως χρόνος παραλαβής της εντολής πληρωμής.

5.4. Μετά την παραλαβή της από την Τράπεζα, η εντολή πληρωμής μπορεί να ακυρωθεί μόνο κατόπιν συμφωνίας μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας και μέχρις ότου το σύστημα πληρωμών μέσω του οποίου διατάχθηκε η μεταφορά το επιτρέπει. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος της σχετικής υπηρεσίας ανάκλησης, είτε για την Τράπεζα, σύμφωνα με τον εφαρμοστέο Τιμοκατάλογο, είτε για τρίτα μέρη (π.χ. την ανταποκρίτρια τράπεζα ή την τράπεζα του δικαιούχου).

5.5. Όταν έχει συμφωνηθεί η εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής σε μεταγενέστερη ημερομηνία, ο Πελάτης δύναται να ακυρώσει την εντολή πληρωμής το αργότερο μέχρι το πέρας της εργάσιμης ημέρας που προηγείται της συμφωνηθείσας ημερομηνίας εκτέλεσης.

Εκτέλεση εντολής πληρωμής

5.6. Η Τράπεζα εκτελεί εντολή πληρωμής υπό τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

5.6.1. Η παραληφθείσα εντολή πληρωμής περιλαμβάνει όλα τα στοιχεία που απαιτεί η Τράπεζα, και τα οποία παρέχονται από τον Πελάτη, καθώς και τα έγγραφα που απαιτούνται είτε από την Τράπεζα είτε βάσει ρυθμιστικής πράξης.

5.6.2. Ο Πελάτης πρέπει να δηλώνει το ποσό και το νόμισμα της συναλλαγής πληρωμής, το πλήρες όνομα/εταιρικό όνομα του δικαιούχου, τον πλήρη και ορθό Διεθνή Τραπεζικό Αριθμό Λογαριασμού (IBAN) ή άλλο μοναδικό αναγνωριστικό του λογαριασμού του Δικαιούχου και, εάν απαιτείται, τον κωδικό ταυτοποίησης τράπεζας (Bank Identifier Code - BIC), εισάγοντάς τα στοιχεία αυτά στην εντολή πληρωμής μέσω της σχετικής επιλογής στην Εφαρμογή για Κινητά. σε περίπτωση μη αποδοχής της συναλλαγής πληρωμής από το τρίτο μέρος, η Τράπεζα πιστώνει το αντίστοιχο ποσό στον λογαριασμό του Πελάτη, επιβαρύνοντας τον Πελάτη με τυχόν έξοδα που ανακύπτουν.

5.6.3. Ο αντίστοιχος λογαριασμός διαθέτει επαρκή κεφάλαια για την εκτέλεση της εντολής πληρωμής και την πληρωμή των οφειλόμενων προμηθειών. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση εντολών πληρωμής λόγω έλλειψης κεφαλαίων.

5.6.4. Με την παροχή της εντολής/συναίνεσης, ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι τα στοιχεία και οι πληροφορίες που περιέχονται σε αυτήν είναι αληθή, ακριβή και πλήρη.

5.6.5. Όταν μία εντολή πληρωμής εκτελείται σύμφωνα με τον δηλωθέντα IBAN/μοναδικό αναγνωριστικό που ορίζεται στην εντολή, η εντολή θεωρείται ότι έχει εκτελεστεί ορθά ως προς τον προσδιορισμένο Δικαιούχο. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τη μη εκτέλεση ή την εσφαλμένη εκτέλεση συναλλαγής πληρωμής λόγω ανακρίβειας ή ακυρότητας του IBAN/μοναδικού αναγνωριστικού που δήλωσε ο Πελάτης.

5.6.6. Η Τράπεζα δικαιούται να μην εκτελέσει την εντολή και απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη εάν υπάρχει αμφιβολία ως προς την ταυτοποίηση του Πελάτη ή το κατά πόσον η εντολή

προέρχεται από τον Πελάτη, ή η εντολή έχει ασαφές, αντιφατικό ή καταφανώς παράνομο περιεχόμενο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την απόρριψη εκτέλεσης της εντολής και για τους λόγους της απόρριψης, εκτός εάν η ενημέρωση απαγορεύεται από διάταξη νόμου. Σε περιπτώσεις όπου επιβάλλονται κόστη για την ενημέρωση, αυτά αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο.

5.7. Ο Πελάτης μπορεί να δημιουργεί, αποθηκεύει και χρησιμοποιεί πρότυπα ηλεκτρονικών αιτήσεων πληρωμών που περιέχουν ένα ή περισσότερα συχνά χρησιμοποιούμενα στοιχεία για τη διευκόλυνση της συμπλήρωσης εντολών πληρωμής στην Εφαρμογή για Κινητά.

5.8. Ο Πελάτης υποχρεούται να ελέγχει το στάδιο εκτέλεσης των εντολών πληρωμής που έχει υποβάλει και να αναφέρει άμεσα τυχόν ασυμφωνίες που διαπιστώνει. Εάν το στάδιο εκτέλεσης είναι «εγκεκριμένη», η εντολή θεωρείται ότι έχει γίνει δεκτή από την Τράπεζα προς εκτέλεση και δεν μπορεί να ακυρωθεί μέσω της Εφαρμογής για Κινητά.

5.9. Η Τράπεζα μεταφέρει το πλήρες ποσό της συναλλαγής πληρωμής. Μερικές μεταφορές βάσει μεμονωμένων εντολών πληρωμής δεν επιτρέπονται.

5.10. Η Τράπεζα δικαιούται να παρακρατεί τις οφειλόμενες προμήθειες για την εκτέλεση της συναλλαγής πληρωμής από το μεταφερόμενο ποσό, πριν από την πίστωση του λογαριασμού του Δικαιούχου, και στις πληροφορίες που παρέχονται στον Δικαιούχο η αξία της συναλλαγής πληρωμής αναγράφεται χωριστά από το ποσό των παρακρατηθεισών προμηθειών.

5.11. Τα όρια εκτέλεσης εντολών πληρωμής ανακοινώνονται στην Εφαρμογή για Κινητά, καθώς και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.fibank.gr ή συμφωνούνται κατά περίπτωση μεταξύ Τράπεζας και Πελάτη, σύμφωνα με την σύμβαση που έχει συναφθεί με τον Πελάτη και το Τραπεζικό Πακέτο που έχει επιλέξει.

5.12. Οι πληρωμές πραγματοποιούνται στο νόμισμα που δηλώνει ο Πελάτης. Όταν, κατά την εκτέλεση συναλλαγής πληρωμής, λογαριασμός χρεώνεται/πιστώνεται σε νόμισμα διαφορετικό του νομίσματος της συναλλαγής, εκτός αν έχει συμφωνηθεί άλλως, η Τράπεζα προβαίνει στη μετατροπή εφαρμόζοντας την ισχύουσα ισοτιμία της Fibank για τη μετατροπή κατά τον χρόνο της συναλλαγής, και τις προμήθειες σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο.

5.12.1. Η μεταφορά κεφαλαίων σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα λογαριασμού μπορεί να συνεπάγεται τη μείωση ή αύξηση του μεταφερόμενου ποσού. Με την κατάρτιση της σύμβασης σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣ ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έχει προηγουμένως ενημερωθεί πλήρως και ότι η εκτέλεση μεταφοράς σε νόμισμα διαφορετικό από το νόμισμα του λογαριασμού αποτελεί συνειδητή και τεκμηριωμένη απόφασή του.

Πίστωση λογαριασμών με κάρτα (Top-up)

5.13. Ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να μεταφέρει κεφάλαια στους τρεχούμενους λογαριασμούς του στη Fibank μέσω χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας που έχει εκδοθεί στο όνομά του, από το μενού «Μεταφορές/Πίστωση Λογαριασμών». Η συναλλαγή επιβεβαιώνεται με εισαγωγή των εξατομικευμένων στοιχείων ασφάλειας που χρησιμοποιούνται στην Εφαρμογή για Κινητά, των στοιχείων της κάρτας, καθώς και των εξατομικευμένων στοιχείων ασφάλειας που απαιτεί ο εκδότης της κάρτας για την επιβεβαίωση της συναλλαγής με κάρτα.

5.13.1. Η συναλλαγή εκτελείται με την επιφύλαξη των ορίων και των προϋποθέσεων που θέτει ο εκδότης της κάρτας. Η Fibank δύναται να εισαγάγει προϋποθέσεις και περιορισμούς κατά την εκτέλεση τέτοιων συναλλαγών, καθώς και να τις σταματήσει (απορρίψει) για κανονιστικούς λόγους, λόγους διαχείρισης κινδύνου και λόγους ασφάλειας, ή για άλλους λόγους πέραν του ελέγχου της.

5.13.2. Για όλες τις συναλλαγές σε λογαριασμούς σε νομίσματα διαφορετικά από το ΕΥΡΩ, η μετατροπή νομίσματος γίνεται με την «τιμή πώλησης» της Τράπεζας, όπως ανακοινώνεται στην ιστοσελίδα της Fibank: www.fibank.gr. Όταν οι συναλλαγές πραγματοποιούνται μέσω καρτών, αντιστοίχως από λογαριασμούς καρτών σε νομίσματα διαφορετικά από το ΕΥΡΩ, ισχύουν οι ισοτιμίες και οι όροι που έχει θέσει ο εκδότης της κάρτας.

Άρνηση εκτέλεσης συναλλαγής πληρωμής

5.14. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής που υποβλήθηκε μέσω της Εφαρμογής για Κινητά, εφόσον δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις των παρόντων ΓΟΣ ή των ειδικών συμφωνιών με τον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων των παραγράφων 5.6.1. – 5.6.3. ανωτέρω.

5.14.1. Η Τράπεζα γνωστοποιεί στον Πελάτη την άρνηση εκτέλεσης (μέσω της ένδειξης “wrong” (σφάλμα) στο μενού “Ordered Documents” (Ζητηθέντα Έγγραφα), και μέσω ειδοποίησης τύπου “Push Notification” (Άμεση Ειδοποίηση) στο μενού “Notifications” (Ειδοποιήσεις), εκτός εάν η λειτουργία αυτή έχει ρητώς απενεργοποιηθεί από τον Πελάτη), και, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, τον πληροφορεί για τους λόγους της άρνησης και για τους τρόπους διόρθωσης των σφαλμάτων, όταν η μη εκτέλεση οφείλεται σε σφάλματα, εκτός εάν απαγορεύεται η παροχή των πληροφοριών αυτών από νόμο ή πράξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Χρόνος εκτέλεσης και ημερομηνίες αξίας

5.15. Όροι εκτέλεσης Διασυνοριακών Πληρωμών σε ΕΥΡΩ εντός του ΕΟΧ (Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος):

5.15.1. Όταν η Τράπεζα είναι πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του Εντολέα, διασφαλίζει ότι ο λογαριασμός του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του Δικαιούχου πιστώνεται με το ποσό της συναλλαγής πληρωμής το αργότερο σε 1 (μία) εργάσιμη ημέρα από τη στιγμή (ημερομηνία) παραλαβής της εντολής πληρωμής.

5.15.2. Εντολή για άμεση πίστωση σε ΕΥΡΩ που έχει γίνει δεκτή προς εκτέλεση εκτελείται αμέσως, υπό την προϋπόθεση ότι ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του Δικαιούχου είναι προσβάσιμος μέσω του συστήματος άμεσων πληρωμών. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για μη εκτελεσθείσα μεταφορά λόγω μη διαθεσιμότητας του σχετικού παρόχου υπηρεσιών πληρωμών στο σύστημα άμεσων πληρωμών ή λόγω ανεπιτυχούς επεξεργασίας από άλλους συμμετέχοντες στη διαδικασία πληρωμών.

5.16. Όταν η Τράπεζα είναι πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του Δικαιούχου, πιστώνει τον λογαριασμό του Δικαιούχου με ημερομηνία αξίας το αργότερο έως την εργάσιμη ημέρα κατά την οποία ο λογαριασμός της Τράπεζας πιστώνεται με το ποσό της συναλλαγής πληρωμής.

5.16.1. Η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμο το ποσό της συναλλαγής πληρωμής στον Δικαιούχο αμέσως μετά την πίστωση του λογαριασμού της Τράπεζας με το ποσό αυτό, εφόσον δεν πραγματοποιείται μετατροπή νομίσματος από την Τράπεζα.

5.17. Όταν η Τράπεζα είναι ο μοναδικός πάροχος υπηρεσιών πληρωμών για τη συναλλαγή πληρωμής (ήτοι η Τράπεζα είναι πάροχος υπηρεσιών πληρωμών τόσο για τον Εντολέα όσο και για τον Δικαιούχο), ο λογαριασμός του Δικαιούχου πιστώνεται με το ποσό της συναλλαγής πληρωμής την ίδια εργάσιμη ημέρα κατά την οποία χρεώνεται ο λογαριασμός του Εντολέα, και το ποσό της συναλλαγής πληρωμής καθίσταται αμέσως διαθέσιμο στον Δικαιούχο, εφόσον δεν πραγματοποιείται μετατροπή νομίσματος.

5.18. Η εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής άλλων από τις οριζόμενες στην παράγραφο 5.15. υπόκειται στους όρους της παραγράφου 5.15.1., εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας.

5.19. Για τους σκοπούς της παρούσας ενότητας, χρόνος (ημερομηνία) παραλαβής της εντολής πληρωμής από τον Εντολέα είναι ο χρόνος (ημερομηνία) κατά τον οποίο πληρούνται οι προϋποθέσεις εκτέλεσής της.

Διορθωτικές συναλλαγές

5.20. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Τράπεζα διορθώνει μη εξουσιοδοτημένη ή εσφαλμένα εκτελεσθείσα συναλλαγή πληρωμής, ως προς την οποία ο Πελάτης, ως αιτών την συναλλαγή πληρωμής, πρέπει να έχει ενημερώσει την Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αφότου έλαβε γνώση αυτής, το αργότερο εντός 13 (δεκατριών) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης του λογαριασμού του.

5.21. Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής, όταν απαιτείται, η Τράπεζα επαναφέρει τον λογαριασμό στην κατάσταση στην οποία θα βρισκόταν πριν από την εκτέλεση της συναλλαγής, επιφυλασσομένης της δυνατότητάς της να χρεώσει αυτεπαγγέλτως το επιστραφέν ποσό εάν διαπιστωθεί ότι η επιστροφή ήταν αδικαιολόγητη.

Αυτεπάγγελτη είσπραξη από την Τράπεζα

5.22. Με την αποδοχή των παρόντων ΓΟΣ, ο Πελάτης συμφωνεί και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να εισπράττει αυτεπάγγελτα όλα τα ποσά που οφείλει στην Τράπεζα, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης (σύμβασης) από την οποία απορρέουν και της ιδιότητάς του στη συγκεκριμένη συναλλαγή, από κάθε λογαριασμό του σε αυτήν, συμπεριλαμβανομένων καταθετικών λογαριασμών που έχουν ανοιχθεί στην Τράπεζα, καθώς και από το ποσό της κατάθεσης, ανεξαρτήτως των όρων της συγκεκριμένης καταθετικής σύμβασης. Στις περιπτώσεις της προηγούμενης πρότασης, όλες οι συνέπειες της παραβίασης των όρων της κατάθεσης βαρύνουν τον Πελάτη. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για τους νόμιμους λόγους, το ποσό και την ημερομηνία αξίας του ποσού που εισπράχθηκε αυτεπαγγέλτως από τον λογαριασμό του, μέσω της κατάσταση λογαριασμού.

5.22.1. Η Τράπεζα δύναται να εισπράξει το σύνολο του υπολοίπου επί του/των λογαριασμού/λογαριασμών και, σε περίπτωση ανεπαρκούς υπολοίπου, να εισπράξει τις υπόλοιπες απαιτήσεις της από τις πρώτες εισπράξεις στον/στους λογαριασμό/λογαριασμούς και, εφόσον αυτές οι εισπράξεις είναι ανεπαρκείς, από τις επόμενες εισπράξεις, οι οποίες αποτυπώνονται αμέσως στα διαθέσιμα υπόλοιπα, ή/και να συμψηφίσει τις απαιτήσεις της με τις υποχρεώσεις πληρωμής της ως προς τον/τους λογαριασμό/λογαριασμούς του Πελάτη.

5.22.2. Σε περίπτωση που η Τράπεζα προχωρήσει σε είσπραξη των οφειλόμενων σε αυτήν ποσών από τραπεζικούς λογαριασμούς του Πελάτη που τηρούνται σε νόμισμα διαφορετικό από το ΕΥΡΩ, εφαρμόζεται η ισοτιμία της Τράπεζας για το αντίστοιχο νόμισμα κατά την ημέρα της συναλλαγής.

5.23. Τα ανωτέρω δικαιώματα της Τράπεζας εφαρμόζονται επίσης σε περιπτώσεις κατά τις οποίες η Τράπεζα διενεργεί διορθωτικές συναλλαγές ή/και ενημερώνεται ή λαμβάνει γνώση περί λήψης κεφαλαίων σε λογαριασμό ως αποτέλεσμα εγκληματικής ενέργειας, κατάχρησης δικαιώματος ή/και απάτης. Οι περιστάσεις αυτές συνιστούν επαρκή λόγο για τη δέσμευση του λογαριασμού από την Τράπεζα. Ανάλογα με την περίσταση, η Τράπεζα είτε διενεργεί διορθωτική συναλλαγή για την ανάκτηση αδικαιολόγητα ληφθέντων κεφαλαίων στον λογαριασμό του Πελάτη είτε, κατόπιν οδηγιών των αρμοδίων αρχών, τα μεταφέρει σε οριζόμενο λογαριασμό σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις.

VI. ΧΡΕΩΣΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

Γενικές διατάξεις

6.1. Οι χρεωστικές κάρτες προορίζονται για χρήση μέσω τερματικών που φέρουν το εμπορικό σήμα των αντίστοιχων καρτών, και η Τράπεζα αναλαμβάνει, κατόπιν εντολής του Πελάτη, να διενεργεί τις ακόλουθες συναλλαγές:

6.1.1. πληρωμές για αγαθά και υπηρεσίες ή αναλήψεις μετρητών σε μηχανήματα αποδοχής καρτών POS, που εκκινούνται από ή μέσω του Δικαιούχου, εντός Ελλάδας και στο εξωτερικό,

6.1.2. πληρωμές για αγαθά και υπηρεσίες και μεταφορές κεφαλαίων μεταξύ λογαριασμών μέσω εικονικών μηχανημάτων αποδοχής καρτών POS, εντός Ελλάδας και στο εξωτερικό,

6.1.3. αναλήψεις μετρητών από ATM,

6.1.4. ενημερώσεις και λοιπές συναλλαγές πληρωμής και μη.

6.2. Ως ψηφιακή κάρτα νοείται η ψηφιοποιημένη μορφή κάρτας σε Εφαρμογή για Κινητά, συμπεριλαμβανομένης εικονικής κάρτας, που προορίζεται για χρήση σε μηχανήματα αποδοχής καρτών POS (ATM, POS) τα οποία επιτρέπουν ανέπαφες πληρωμές.

6.2.1. Εκτός αν ορίζεται ρητώς διαφορετικά, οι διατάξεις για τις κάρτες στους παρόντες ΓΟΣ εφαρμόζονται επίσης στις κάρτες που ψηφιοποιούνται μέσω εφαρμογής τρίτου παρόχου. Οι αναφορές στους παρόντες ΓΟΣ σε «Κάρτα» ισχύουν για όλους τους τύπους καρτών, συμπεριλαμβανομένων Ψηφιακών και Εικονικών καρτών, εκτός όπου ρητώς ορίζεται διαφορετικά.

6.3. Εικονικές κάρτες εκδίδονται απομακρυσμένα μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank και προορίζονται για την εκτέλεση πληρωμών μέσω Διαδικτύου. Μετά την ψηφιοποίηση της κάρτας στη Εφαρμογή για Κινητά My Fibank ή σε εφαρμογές τρίτων, η κάρτα μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για ανέπαφες συναλλαγές σε τερματικά μηχανήματα (ATM, POS) μέσω Κινητής Συσκευής (κινητό τηλέφωνο, smart watch κ.λπ.).

Έκδοση χρεωστικής κάρτας

6.4. Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη (ατομικά ή ως μέρος τραπεζικού Πακέτου), η Τράπεζα εκδίδει κύρια κάρτα συνδεδεμένη με λογαριασμό πληρωμών που τηρείται στο όνομα του Πελάτη στη Fibank και παρέχει δυνατότητα έκδοσης πρόσθετων χρεωστικών καρτών. Οι κάρτες εκδίδονται από την Τράπεζα είτε σε εικονική μορφή (Εικονική Κάρτα) είτε σε φυσική μορφή (Πλαστική κάρτα).

6.5. Κάθε κάρτα εκδίδεται με μοναδικό προσωπικό αριθμό αναγνώρισης (PIN), που αποτελείται από συνδυασμό τουλάχιστον τεσσάρων ψηφίων και χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση του Πελάτη κατά την εκτέλεση συναλλαγών βάσει των παρόντων ΓΟΣ. Ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης για κάθε κάρτα παράγεται αυτομάτως ηλεκτρονικά υπό αυστηρά ελεγχόμενες συνθήκες ασφαλείας που καθιστούν απολύτως αδύνατη την αναπαραγωγή του, και η Τράπεζα αναλαμβάνει να διατηρεί τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης απόρρητο μέχρι την παροχή του στον Πελάτη. Ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης εμφανίζεται μετά τη σύνδεση και την επιλογή, από το μενού «Κάρτες», της αντίστοιχης κάρτας, καθώς και μετά την εισαγωγή των μέσων πρόσβασης και ταυτοποίησης που χρησιμοποιεί ο Πελάτης στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank.

6.6. Ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης είναι αυστηρά προσωπικός και μοναδικός. Η χρήση της Κάρτας (σε συνδυασμό με τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης) θεωρείται ως συναίνεση του Πελάτη για την εκτέλεση της αντίστοιχης συναλλαγής πληρωμής.

6.7. Ο προσωπικός αριθμός αναγνώρισης μπορεί να αλλάζει ανά πάσα στιγμή από τον Πελάτη μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, ακολουθώντας τις οδηγίες που αφορούν τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισης, οι οποίες ορίζονται στην ενότητα «Μέτρα Ασφαλείας».

6.8. Κατά την παράδοση φυσικής/Πλαστικής κάρτας μέσω ταχυμεταφοράς «courier», ο ταχυμεταφορέας, μετά από ταυτοποίηση, παραδίδει την κάρτα στον Πελάτη αυτοπροσώπως, σε σφραγισμένο, αδιαφανή φάκελο. Με την παραλαβή της κάρτας, ο Πελάτης ενεργοποιεί την κάρτα μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, ο δε προσωπικός αριθμός αναγνώρισης της κάρτας εμφανίζεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 6.5. ανωτέρω.

6.9. Σε περίπτωση που ο Πελάτης ξεχάσει τον προσωπικό αριθμό αναγνώρισής του, η Τράπεζα εκδίδει, κατόπιν αιτήματός του, νέα Κάρτα με νέο προσωπικό αριθμό αναγνώρισης και την παραδίδει στον Πελάτη εντός 10 (δέκα) εργάσιμων ημερών σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣ. Για την έκδοση της νέας κάρτας, ο Πελάτης καταβάλλει την προμήθεια που ορίζεται στο Τιμοκατάλογο.

6.10. Οι κάρτες που εκδίδει η Τράπεζα εντάσσονται αυτομάτως στα προγράμματα *VISA Secure*, για τη διασφάλιση ενός ασφαλέστερου περιβάλλοντος ηλεκτρονικών πληρωμών, και απαιτούν κωδικό «3-D Dynamic Secure» για κάθε συγκεκριμένη συναλλαγή (με καθορισμένο ποσό και παραλήπτη), σε συνδυασμό με κωδικό «3-D Static Secure», προσωπικό αριθμό αναγνώρισης «PINt» από την Εφαρμογή για Κινητά My Fibank, ή βιομετρικά στοιχεία (Δακτυλικό Αποτύπωμα ή τεχνολογία αναγνώρισης προσώπου «Face ID») κατά την επιβεβαίωση πληρωμής με κάρτα στο Διαδίκτυο.

6.11. Ο κωδικός «3-D Dynamic Secure» είναι μοναδικός κωδικός μίας χρήσης, ο οποίος, σε συνδυασμό με τον κωδικό «3-D Static Secure», τον κωδικό «PINt» ή τα βιομετρικά στοιχεία, χρησιμοποιείται για την ταυτοποίηση του Πελάτη και την επιβεβαίωση της συναλλαγής πληρωμής. Ο κωδικός «3-D Dynamic Secure» παρέχεται στον Πελάτη μέσω Λογισμικού Token, με σάρωση κωδικού QR, ενώ κατά την ενεργοποίηση της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank με ενσωματωμένο Λογισμικό Token, ο κωδικός «3-D Dynamic Secure» αποτελεί κωδικό ταυτοποίησης αριθμού συναλλαγής «TAN». Ο κωδικός «3-D Dynamic Secure» μπορεί επίσης να παρέχεται μέσω μηνύματος SMS στο κινητό που αποστέλλεται στον καταχωρημένο στην Τράπεζα αριθμό κινητού τηλεφώνου του Πελάτη. Ο κωδικός «3-D Static Secure» παρέχεται μέσω μηνύματος SMS στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Πελάτη που είναι καταχωρημένος στην Τράπεζα, καθώς ο κωδικός μπορεί να αλλάξει και, εφόσον χρειάζεται, ο Πελάτης μπορεί να αιτηθεί νέο κωδικό μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank. Ο Πελάτης μπορεί να επαληθεύσει την ταυτότητά του και να επιβεβαιώσει τη συναλλαγή ηλεκτρονικής πληρωμής με κάρτα που εκδόθηκε από τη Fibank, χρησιμοποιώντας επίσης τα βιομετρικά στοιχεία του (Δακτυλικό Αποτύπωμα ή τεχνολογία αναγνώρισης προσώπου «Face ID»).

6.12. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για ζημίες που προξενούνται σε περίπτωση εσφαλμένων ή μη επικαιροποιημένων στοιχείων που υποβάλλονται από τον Πελάτη, όπως (εσφαλμένος ή μη επικαιροποιημένος) αριθμός κινητού τηλεφώνου κ.λπ. Η ενημέρωση του αριθμού κινητού τηλεφώνου μπορεί να γίνει απομακρυσμένα μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank.

Ισχύς της κάρτας

6.13. Η διάρκεια ισχύος αναγράφεται στην Πλαστική κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα συνδέεται με τον Λογαριασμό, και λήγει στο τέλος του αναγραφόμενου μηνός/έτους.

6.13.1. Με τη λήξη της διάρκειας ισχύος της Πλαστικής κάρτας, η Τράπεζα ανανεώνει αυτόματα την ισχύ της Κάρτας εκδίδοντας νέα Κάρτα. Ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει την Τράπεζα χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση αν δεν παραλάβει τη νέα Κάρτα που του απεστάλη μέχρι την ημερομηνία λήξης της παλαιάς κάρτας. Αν ο Πελάτης δεν επιθυμεί την έκδοση νέας κάρτας, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα το αργότερο 30 (τριάντα) ημέρες πριν από τη λήξη της κάρτας. Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματός της να μην επανεκδώσει κάρτα που έχει εκδοθεί σε λογαριασμό χωρίς να απαιτείται σχετική αιτιολογία.

6.13.2. Η διάρκεια ισχύος των Ψηφιακών καρτών, εξαιρουμένων των καρτών που ψηφιοποιούνται μέσω εφαρμογών τρίτων, ανανεώνεται αυτόματα σύμφωνα με τη διάρκεια ισχύος

της Πλαστικής κάρτας. Οι κάρτες που ψηφιοποιούνται μέσω εφαρμογών τρίτων ανανεώνονται όπως ορίζεται κατωτέρω στην παρούσα ενότητα, στους Όρους για την ψηφιοποίηση και χρήση καρτών μέσω εφαρμογών τρίτων.

6.13.3. Η διάρκεια ισχύος της Εικονικής κάρτας εμφανίζεται στον Πελάτη στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank και λήγει στο τέλος του αναγραφόμενου μηνός/έτους. Με την λήξη της διάρκειας ισχύος της Εικονικής κάρτας, η Τράπεζα εκδίδει αυτόματα νέα κάρτα. Εάν ο Πελάτης δεν επιθυμεί την έκδοση νέας κάρτας, οφείλει να ενημερώσει εγγράφως την Τράπεζα το αργότερο 30 (τριάντα) ημέρες πριν από τη λήξη της διάρκειας ισχύος της Κάρτας.

Συναλλαγές πληρωμής με κάρτα

6.14. Η κάρτα μπορεί να χρησιμοποιείται αποκλειστικά από τον Πελάτη. Η Κάρτα δεν επιτρέπεται να δανείζεται, μεταβιβάζεται ή να καθίσταται διαθέσιμη σε τρίτους με οποιονδήποτε τρόπο.

6.15. Η Κάρτα παρέχει στον Πελάτη το δικαίωμα να πραγματοποιεί πληρωμές άνευ μετρητών για αγαθά και υπηρεσίες σε εμπόρους μέσω μηχανημάτων αποδοχής καρτών POS που φέρουν το εμπορικό σήμα του αντίστοιχου συστήματος καρτών και, για την Ψηφιακή κάρτα, να πραγματοποιεί πληρωμές και σε τερματικά που επιτρέπουν ανέπαφες πληρωμές (συμπεριλαμβανομένων αναλήψεων μετρητών από ανέπαφα ΑΤΜ).

6.15.1. Κατά τη χρήση της Κάρτας για πληρωμή αγαθών και υπηρεσιών, ο Πελάτης πρέπει, πριν από την επιβεβαίωση της συναλλαγής, να βεβαιώνεται ότι το ποσό πληρωμής είναι ορθό.

6.16. Κατά την πληρωμή με ανέπαφη κάρτα σε μηχανήματα αποδοχής καρτών POS εμπόρων που φέρουν το εμπορικό σήμα της υπηρεσίας ***payWave***, η πληρωμή μπορεί να πραγματοποιείται και με προσέγγιση/επαφή της κάρτας/Κινητής Συσκευής σε μηχανήματα αποδοχής καρτών POS (ανέπαφη πληρωμή).

6.16.1. Όταν η ανέπαφη πληρωμή είναι εντός των ορίων που εγκρίνει το διεθνές σύστημα καρτών για την αντίστοιχη χώρα, η συναλλαγή γίνεται συνήθως αποδεκτή χωρίς εισαγωγή του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης. Η χρήση της Κάρτας μπορεί επίσης να υπόκειται σε ποσοτικά ή άλλα όρια που εφαρμόζονται στο δίκτυο όπου χρησιμοποιείται.

6.17. Κατά τη χρήση της Κάρτας σε μηχάνημα αποδοχής καρτών, περιλαμβανομένων ανέπαφων πληρωμών, και όπου το μηχάνημα αποδοχής καρτών το απαιτεί, με εισαγωγή του προσωπικού αριθμού αναγνώρισης, αντιστοίχως κατά την πληρωμή αγαθών ή υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου με εισαγωγή ονόματος, αριθμού και ημερομηνίας λήξης της κάρτας (για Πλαστικές κάρτες), συμπεριλαμβανομένου του κωδικού «CVC2/CVV2», του κωδικού «3-D Dynamic Secure»/κωδικού «3-D Static Secure»/κωδικού «PINt», ή με προσέγγιση της Κάρτας ή του Κινητού Τηλεφώνου, στο οποίο είναι εγκατεστημένη η Ψηφιακή ή Εικονική κάρτα, στο μηχάνημα αποδοχής καρτών, ο Πελάτης ταυτοποιείται και επαληθεύει τη συναλλαγή, το ποσό πληρωμής και τον παραλήπτη, παρέχει τη συναίνεσή του και δίνει εντολή την Τράπεζα να εκτελέσει τη συναλλαγή. Για συναλλαγές πληρωμής με Κάρτα που εκκινούνται από ή μέσω του Δικαιούχου, με την παροχή των στοιχείων αναγνώρισης της Κάρτας (αριθμός κάρτας, ισχύς, CVV2, κωδικός «CVC») στον Δικαιούχο, ο Εντολέας συναινεί στην εκκίνηση της συναλλαγής από τον Δικαιούχο και στην εκτέλεσή της από την Τράπεζα, δεσμευόμενος ως το αποτέλεσμα. Αντιστοίχως, η Τράπεζα εκτελεί τη συναλλαγή ως καταλλήλως εξουσιοδοτημένη από τον Εντολέα.

6.18. Για την εκτέλεση ανέπαφων συναλλαγών με Ψηφιακή κάρτα, η Κινητή Συσκευή πρέπει να είναι συνδεδεμένη στο Διαδίκτυο. Ελλείψει σύνδεσης στο Διαδίκτυο, η Τράπεζα επιτρέπει στον Πελάτη να εκτελέσει περιορισμένο αριθμό πληρωμών με την Ψηφιακή κάρτα, μετά την εξάντληση των οποίων, οι πληρωμές μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο μετά τη σύνδεση της Κινητής Συσκευής στο Διαδίκτυο.

6.19. Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ανάληψη μετρητών με έναν από τους ακόλουθους τρόπους ταμειακή πίστωση από εξουσιοδοτημένες τράπεζες, σε εμπορικά καταστήματα που παρέχουν την υπηρεσία αυτή, κατόπιν εξουσιοδότησης στα τερματικά μηχανήματα (για Ψηφιακές κάρτες μόνο σε τερματικά μηχανήματα που επιτρέπουν ανέπαφες πληρωμές).

6.20. Ο συνήθης χρόνος χρέωσης του Λογαριασμού από την Τράπεζα είναι έως 10 ημερολογιακές ημέρες μετά την εκτέλεση της συναλλαγής, ανάλογα με τον τόπο και το είδος της συγκεκριμένης συναλλαγής. Είναι επίσης πιθανό η χρέωση του Λογαριασμού να απαιτήσει μεγαλύτερο χρονικό διάστημα, ανάλογα με το χρονικό σημείο παραλαβής του αιτήματος πληρωμής από την τράπεζα εξυπηρέτησης του δικαιούχου. Η συναλλαγή εμφανίζεται στον Λογαριασμό με ημερομηνία αξίας την ημέρα κατά την οποία ο Πελάτης έδωσε την εντολή για πληρωμή.

Υπηρεσία Click to Pay (6.21 – 6.34)

6.21. Η υπηρεσία Click to Pay του διεθνούς συστήματος καρτών VISA μπορεί να χρησιμοποιηθεί για ηλεκτρονικές πληρωμές με κάρτες που εκδίδονται από τη Fibank και έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία.

6.21.1. Ο Πελάτης δηλώνει ότι επιθυμεί οι ηλεκτρονικές πληρωμές του να διενεργούνται μέσω της υπηρεσίας Click to Pay με την καταχώριση της διεύθυνσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλώσει κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία, στο ενδεδειγμένο πεδίο στην ιστοσελίδα του εμπόρου. Ο Πελάτης οφείλει να ελέγχει την εγκυρότητα της διεύθυνσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τη οποία είναι συνδεδεμένη η κάρτα του, καθώς και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει για τη χρήση των υπηρεσιών της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, και σε περίπτωση αλλαγής τους να ενημερώνει αμέσως την Τράπεζα.

6.21.2. Μετά από επιτυχή διαδικτυακή επαλήθευση, τα στοιχεία της κάρτας εμφανίζονται στην ιστοσελίδα του εμπόρου που συμμετέχει στην υπηρεσία Click to Pay και η κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πληρωμή. Η επιβεβαίωση της πληρωμής πραγματοποιείται με τους τρόπους επιβεβαίωσης που περιγράφονται στους παρόντες ΓΟΣ, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης κωδικών «3-D» (κωδικός «3-D Static» και κωδικός «3D-Dynamic»).

6.22. Η υπηρεσία διευκολύνει τις ηλεκτρονικές πληρωμές με κάρτα προς εμπόρους που συμμετέχουν στην υπηρεσία Click to Pay. Τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση πληρωμών και οι σχετικοί ηλεκτρονικοί έλεγχοι διαβιβάζονται αυτομάτως στη VISA ή/και στον αντίστοιχο έμπορο.

6.23. Οι Πελάτες μπορούν να εγγράφονται στην υπηρεσία μέσω του μενού της υπηρεσίας Click to Pay της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, επιλέγοντας τις κάρτες (εφόσον δεν έχουν ήδη καταχωρηθεί) που επιθυμούν να καταχωρήσουν και συμπληρώνοντας τα απαιτούμενα στοιχεία, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την οποία είναι συνδεδεμένες οι κάρτες.

6.23.1. Οι Πελάτες επιβεβαιώνουν την εγγραφή των καρτών τους στην υπηρεσία Click to Pay με τα μέσα πρόσβασης και ταυτοποίησης που χρησιμοποιούν στην Εφαρμογή για Κινητά.

6.24. Για τη χρήση της υπηρεσίας Click to Pay, τα ακόλουθα στοιχεία που έχουν παρασχεθεί από τους Πελάτες και τα έχει αποθηκεύσει η Τράπεζα διαβιβάζονται αυτόματα για τους σκοπούς των ηλεκτρονικών ελέγχων από το διεθνές σύστημα καρτών και για πληρωμές προς εμπόρους: διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός κινητού τηλεφώνου, στοιχεία κάρτας όπως αριθμός και ημερομηνία ισχύος. διεύθυνση· ονοματεπώνυμο, και οτιδήποτε άλλο εφόσον χρειάζεται.

6.25. Με τη χρήση της υπηρεσίας Click to Pay, οι Πελάτες επιβεβαιώνουν ότι:

6.25.1. τα στοιχεία που καταχωρούν για τη χρήση της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, καθώς και της υπηρεσίας Click to Pay, είναι αληθή, ακριβή και πλήρη,

6.25.2. είναι οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες των καρτών που καταχωρούν,

6.25.3. η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου που έχουν δηλώσει είναι δικοί τους,

6.25.4. συναινούν ώστε τα στοιχεία τους να υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Τράπεζα, καθώς και από το διεθνές σύστημα καρτών VISA και από τους συμμετέχοντες εμπόρους, για τον σκοπό της πραγματοποίησης πληρωμών μέσω της υπηρεσίας Click to Pay.

6.26. Οι Πελάτες αναλαμβάνουν την υποχρέωση να ενημερώνουν αμέσως την Τράπεζα για κάθε αλλαγή των στοιχείων τους, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την οποία έχουν συνδέσει τις κάρτες τους κατά την εγγραφή στην υπηρεσία Click to Pay. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για ζημίες ή διαφυγόντα κέρδη που προκύπτουν από εκπρόθεσμη ενημέρωση ή από παράλειψη ενημέρωσης.

6.27. Οι Πελάτες μπορούν να διαχειρίζονται την εγγραφή τους μέσω του μενού της υπηρεσίας Click to Pay, από την Εφαρμογή για Κινητά My Fibank, π.χ. να προσθέτουν κάρτες που έχουν εκδοθεί στο όνομά τους, συμπεριλαμβανομένων πρόσθετων καρτών, να ενημερώνουν τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους ή/και άλλα στοιχεία.

6.27.1. Οι Πελάτες μπορούν οποτεδήποτε να διακόψουν τη χρήση της υπηρεσίας Click to Pay με απεγγραφή ορισμένων ή όλων των καρτών τους από το μενού της υπηρεσίας Click to Pay.

6.28. Η Τράπεζα δύναται να απεγγράφει Πελάτες από την υπηρεσία Click to Pay στις ακόλουθες περιπτώσεις:

6.28.1. κατόπιν επιλογής απεγγραφής των Πελατών σύμφωνα με την παράγραφο 6.27.1. ανωτέρω,

6.28.2. σε περίπτωση εύλογης υποψίας απάτης που συνδέεται με την εγγραφή των Πελατών στην υπηρεσία Click to Pay και μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα ουσιώδεις ζημίες για τους Πελάτες ή/και την Τράπεζα,

6.28.3. σε περίπτωση διαπίστωσης παράνομης δραστηριότητας που απειλεί την ασφάλεια ή χρήσης της υπηρεσίας Click to Pay με αναληθή, αλλοιωμένα ή ψευδή στοιχεία,

6.28.4. σε περίπτωση παράλειψης των Πελατών να εκπληρώσουν μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις τους για τη χρήση της υπηρεσίας Click to Pay σύμφωνα με τους ΓΟΣ, τις πρόσθετες οδηγίες της Τράπεζας ή/και τις απαιτήσεις της VISA,

6.28.5. σε περίπτωση παύσης παροχής της υπηρεσίας Click to Pay από την Τράπεζα ή/και από το σχετικό σύστημα καρτών VISA.

6.29. Με την καταχώριση των καρτών τους στην υπηρεσία Click to Pay, οι Πελάτες επιβεβαιώνουν ότι έχουν λάβει γνώση των όρων και προϋποθέσεων χρήσης της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου ότι:

6.29.1. χρησιμοποιούν την υπηρεσία Click to Pay μόνο όπως επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία,

6.29.2. δεν παραβιάζουν ούτε θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια της υπηρεσίας Click to Pay, τις διατάξεις του παρόντος όρου, ή οποιονδήποτε ισχύοντα όρο και προϋπόθεση σχετικά με την υπηρεσία Click to Pay που παρέχεται από τη VISA,

6.29.3. δεν επιχειρούν να εισέλθουν μέσω μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στην υπηρεσία Click to Pay ή σε τμήματα της υπηρεσίας που τελούν υπό περιορισμένη πρόσβαση,

6.29.4. δεν χρησιμοποιούν την υπηρεσία Click to Pay κατά τρόπο αθέμιτο ή τρόπο που παραβιάζει δικαιώματα τρίτων,

6.29.5. δεν αναπαράγουν, αποθηκεύουν ή ενσωματώνουν την υπηρεσία Click to Pay σε οποιοδήποτε άλλο ηλεκτρονικό ή μηχανικό σύστημα, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριακών συστημάτων,

6.29.6. δεν καταγράφουν, αντιγράφουν, εκμισθώνουν, πωλούν, τροποποιούν, αποσυμπιέζουν, αναλύουν μέσω αντίστροφης μηχανικής, ή άλλως δεν εμπλέκονται σε εμπορική δραστηριότητα με την υπηρεσία Click to Pay,

6.29.7. δεν χρησιμοποιούν οποιαδήποτε συσκευή ή λογισμικό που παρεμβάλλεται στην ομαλή λειτουργία της υπηρεσίας Click to Pay, ούτε χρησιμοποιούν την υπηρεσία κατά τρόπο που θα εμπόδιζε ή θα έθετε σε κίνδυνο την εύρυθμη λειτουργία της, όπως καθορίζεται από τη VISA.

6.30. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για πράξεις ή παραλείψεις άλλων μερών που συμμετέχουν στη διαδικασία εκτέλεσης πληρωμών μέσω της υπηρεσίας Click to Pay ή για τμήματα της υπηρεσίας που δεν τελούν υπό τον έλεγχό της.

6.31. Δεδομένου ότι η υπηρεσία Click to Pay διευκολύνει την εκτέλεση συναλλαγών πληρωμής, η Τράπεζα και η VISA δεν είναι συμβαλλόμενα μέρη στις συναλλαγές μεταξύ εντολέων που χρησιμοποιούν την υπηρεσία Click to Pay και εμπόρων, αναφορικά με τα αγορασθέντα αγαθά/υπηρεσίες, συμπεριλαμβανομένης της ποιότητας, παράδοσης ή επιστροφής αυτών, οι οποίες συναλλαγές υφίστανται αποκλειστικά μεταξύ εντολέα και εμπόρου.

6.32. Το διεθνές σύστημα καρτών VISA μπορεί να παύσει ή να τροποποιήσει την υπηρεσία Click to Pay, γεγονός για το οποίο οι Πελάτες ενημερώνονται. Σε περίπτωση διαφωνίας των Πελατών ως προς τις αλλαγές στην υπηρεσία Click to Pay, οι Πελάτες μπορούν να παύσουν τη χρήση της υπηρεσίας όπως προβλέπεται στην παράγραφο 6.27.1. ανωτέρω. Εάν εξακολουθούν να χρησιμοποιούν την υπηρεσία, θεωρείται ότι αποδέχονται τις τροποποιήσεις.

6.33. Ο Πελάτης μπορεί να πραγματοποιεί ανευ μετρητών πληρωμές, αναλήψεις μετρητών με την Κάρτα έως τα όρια που καθορίζει η Τράπεζα (για μία συναλλαγή, για 24 ώρες, για επτά συνεχόμενες ημέρες, και για μέγιστο αριθμό συναλλαγών για την αντίστοιχη περίοδο – όρια ανάληψης/πληρωμής), καθώς και υπό την επιφύλαξη των διαθέσιμων κεφαλαίων στον Λογαριασμό. Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει μεταξύ των καθορισμένων ορίων.

6.33.1. Η Τράπεζα δύναται να μεταβάλλει τα όρια που θέτει για την Κάρτα, γεγονός για το οποίο ενημερώνει αμέσως τον Πελάτη με ανακοίνωση στην ιστοσελίδα: www.fibank.gr ή με άλλο πρόσφορο μέσο.

6.34. Ο Πελάτης δικαιούται να πραγματοποιεί συναλλαγές με την Κάρτα έως του ποσού των διαθέσιμων κεφαλαίων στον Λογαριασμό (πιστωτικό υπόλοιπο). Σε περίπτωση υπέρβασης του ποσού των διαθέσιμων κεφαλαίων στον Λογαριασμό (π.χ. λόγω προμηθειών που χρεώθηκαν σε Λογαριασμό χωρίς υπόλοιπο), ανεξαρτήτως αιτίας, ο Πελάτης υποχρεούται να επανακαταβάλει αμέσως το ποσό της υπέρβασης των διαθέσιμων κεφαλαίων.

Όροι ψηφιοποίησης και χρήσης καρτών Fibank μέσω εφαρμογών τρίτων

6.35. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι έλαβε γνώση και κατανόησε τους παρόντες ΓΟΣ και αποδέχεται την εφαρμογή τους στις σχέσεις του με την Τράπεζα κατά την Ψηφιοποίηση και τη χρήση Καρτών μέσω εφαρμογών τρίτων.

6.36. Ως ψηφιοποίηση στην παρούσα υποενότητα νοείται η καταχώριση από Πελάτη και αποθήκευση Κάρτας που έχει εκδοθεί από τη Fibank σε εφαρμογή τρίτου (όπως ψηφιακό πορτοφόλι «Wallet», λ.χ. Apple Pay, Google Pay, Garmin, Fitbit ή άλλο ψηφιακό πορτοφόλι).

6.37. Ο Πελάτης δύναται να ψηφιοποιεί τις Κάρτες του σε εφαρμογές τρίτων και να πραγματοποιεί πληρωμές με κάρτα χρησιμοποιώντας κινητή συσκευή (κινητό τηλέφωνο, smart watch, tablet κ.λπ.) που υποστηρίζει τη σχετική λειτουργία.

6.38. Η ψηφιοποίηση κάρτας σε εφαρμογή τρίτου πραγματοποιείται μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, όπου ο Πελάτης επιλέγει την Κάρτα που επιθυμεί να ψηφιοποιήσει, την εφαρμογή στην οποία επιθυμεί να ψηφιοποιήσει την Κάρτα του και επιβεβαιώνει την ψηφιοποίηση εισάγοντας τα στοιχεία πρόσβασης και ταυτοποίησης που χρησιμοποιεί στην Εφαρμογή για Κινητά.

6.39. Για τη διακοπή χρήσης Ψηφιακής Κάρτας μέσω εφαρμογής τρίτου, ο Πελάτης συμμορφώνεται με τους όρους και προϋποθέσεις που τίθενται από τον αντίστοιχο τρίτο πάροχο.

6.39.1. Η διακοπή της Ψηφιακής Κάρτας δεν επιφέρει λύση της σύμβασης για την Κάρτα ή το Πακέτου με τη Fibank.

Ψηφιοποίηση Κάρτας μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank

6.40. Ο Πελάτης μπορεί επίσης να ψηφιοποιεί τις Κάρτες του στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank.

6.41. Με την επιλογή Κάρτας από τον κατάλογο στην Εφαρμογή για Κινητά My Fibank και την επιβεβαίωση του αιτήματος ψηφιοποίησης κάρτας με τα στοιχεία πρόσβασης και ταυτοποίησης, ο Πελάτης υποβάλλει ρητό Αίτημα προς την Τράπεζα για την ψηφιοποίηση της επιλεγείσας Κάρτας, η οποία θα χρησιμοποιείται βάσει της Σύμβασης για την Κάρτα που έχει συναφθεί μεταξύ Πελάτη και Τράπεζας υπό τους παρόντες ΓΟΣ.

6.42. Με την αποστολή ειδοποίησης από την Τράπεζα στον Πελάτη, μέσω της Εφαρμογής για Κινητά, ότι το Αίτημα ολοκληρώθηκε και ότι η Κάρτα ψηφιοποιήθηκε, θεωρείται ότι συνήφθη η Σύμβαση για την Ψηφιακή Κάρτα.

6.42.1. Σε περίπτωση Ψηφιακής Κάρτας, η Σύμβαση της προηγούμενης παραγράφου αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Σύμβασης Κάρτας/Πακέτου.

6.43. Η Ψηφιακή Κάρτα φέρει τον ίδιο προσωπικό αριθμό αναγνώρισης (PIN) με την Πλαστική κάρτα ή την Εικονική Κάρτα που ψηφιοποιείται.

VII. ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ

7.1. Για όλα τα θέματα που αφορούν την έκδοση, τους όρους χρήσης, τις πληρωμές και τις συναλλαγές με πιστωτική κάρτα, συμπεριλαμβανομένης της εγκυρότητας, της ψηφιοποίησης και της εγγραφής στο Click to Pay, εφαρμόζονται οι διατάξεις της ανωτέρω Ενότητας VI «Χρεωστικές Κάρτες», εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στην παρούσα ενότητα.

Όροι χρήσης του πιστωτικού ορίου

7.2. Η Τράπεζα εκδίδει εικονικές (virtual) πιστωτικές κάρτες και παρέχει πιστωτικό όριο σε τρεχούμενο λογαριασμό. Το πιστωτικό όριο του λογαριασμού μπορεί να χρησιμοποιείται με οποιαδήποτε από τις πιστωτικές κάρτες που έχουν εκδοθεί σε αυτόν, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης του Πελάτη και τους παρόντες ΓΟΣ.

7.3. Κατά τη διάρκεια κάθε περιόδου αναφοράς (από την 20ή κάθε μήνα έως και την 19η του επόμενου μήνα) ο Πελάτης μπορεί να χρησιμοποιεί συνολικό πιστωτικό όριο έως το ποσό του τρέχοντος διαθέσιμου πιστωτικού ορίου, για το οποίο η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη σύμφωνα με την Ενότητα ΙΧ των παρόντων ΓΟΣ. Το τρέχον διαθέσιμο πιστωτικό όριο αντιπροσωπεύει το ποσό της πίστωσης που μπορεί να χρησιμοποιήσει ο Πελάτης για την τρέχουσα περίοδο αναφοράς, προσδιορίζεται από την Τράπεζα με βάση τον αριθμό και το ποσό των πληρωμών που πραγματοποιήθηκαν με την κάρτα, τις συνθήκες της αγοράς και την αναμενόμενη επίδρασή τους στη φερεγγυότητα του Πελάτη, και δεν μπορεί να υπερβαίνει το ανώτατο ποσό του πιστωτικού ορίου που ορίζεται στη σύμβαση. Σε περίπτωση υπέρβασης του τρέχοντος διαθέσιμου πιστωτικού ορίου, το ποσό της υπέρβασης θεωρείται μη εγκεκριμένη υπερανάληψη. Σε περίπτωση μη εγκεκριμένης υπερανάληψης, εφαρμόζεται το σημείο 7.15 της υποενότητας «Ληξιπρόθεσμες οφειλές».

7.3.1. Εάν αίτηση για πιστωτική κάρτα ή πιστωτικό όριο απορριφθεί βάσει αναζήτησης στο σύστημα ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ ή σε οποιαδήποτε άλλη βάση πιστωτικών δεδομένων που χρησιμοποιείται για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας, η Τράπεζα ενημερώνει τον αιτούντα αμέσως και δωρεάν, εγγράφως ή σε άλλο σταθερό μέσο, για τα αποτελέσματα της αναζήτησης, τη βάση δεδομένων που αναζητήθηκε και, κατά περίπτωση, τις κατηγορίες δεδομένων που λήφθηκαν υπόψη, και σε κάθε περίπτωση το αργότερο εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών, εκτός εάν η παροχή των πληροφοριών αυτών απαγορεύεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή την εθνική νομοθεσία ή θα ήταν αντίθετη στη δημόσια τάξη ή τη δημόσια ασφάλεια.

7.3.2. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, για δεόντως αιτιολογημένους λόγους και για σοβαρή αιτία, να αρνηθεί ή να αναστείλει το δικαίωμα του Πελάτη να προβαίνει σε μελλοντικές αναλήψεις στο πλαίσιο της πίστωσης μέσω πιστωτικής κάρτας. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για την άρνηση ή την αναστολή αυτή και τους λόγους της εγγράφως ή σε άλλο σταθερό μέσο, ει δυνατόν πριν από την άρνηση ή την αναστολή και το αργότερο αμέσως μετά από αυτήν, εκτός εάν η γνωστοποίηση απαγορεύεται από την εφαρμοστέα νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή την εθνική νομοθεσία για λόγους δημόσιας τάξης ή δημόσιας ασφάλειας.

Τόκοι και επιβαρύνσεις

7.4. Για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός του επιτρεπόμενου πιστωτικού ορίου και καταχωρίζονται κατά τη διάρκεια μίας περιόδου αναφοράς, ο Πελάτης δικαιούται περίοδο χάριτος έως 45 ημερών, εξαιρουμένων των συναλλαγών για τις οποίες έχει συμφωνηθεί αναβολή αποπληρωμής σύμφωνα με τους ειδικούς όρους αναβολής αποπληρωμής που ορίζονται στους παρόντες ΓΟΣ. Ο Πελάτης δικαιούται περίοδο χάριτος μόνο υπό την προϋπόθεση ότι, έως την ημερομηνία λήξης (την 5η ημέρα κάθε μήνα), έχει εξοφλήσει πλήρως το ποσό του χρεωστικού υπολοίπου (ποσό πλήρους εξόφλησης) που συγκεντρώθηκε στον λογαριασμό κατά την αντίστοιχη περίοδο αναφοράς.

7.4.1. Σε περίπτωση που το ποσό του χρεωστικού υπολοίπου δεν εξοφληθεί πλήρως, ο Πελάτης καταβάλλει στην Τράπεζα τόκο με το σταθερό επιτόκιο που ισχύει βάσει της Σύμβασης κατά την ημερομηνία εκτοκισμού, για το νόμισμα στο οποίο έχει χορηγηθεί το πιστωτικό όριο. Ο τόκος υπολογίζεται επί των ανεξόφλητων ποσών κάθε επιμέρους συναλλαγής, από την ημερομηνία καταχώρισής της στο σύστημα καρτών της Τράπεζας έως την ημερομηνία αποπληρωμής. Η Τράπεζα χρεώνει απευθείας τον λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό των τόκων την τελευταία ημέρα της επόμενης περιόδου αναφοράς.

7.4.2. Τα εφαρμοστέα σταθερά επιτόκια μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με το είδος της συναλλαγής, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά: (α) πληρωμών για αγαθά και υπηρεσίες (συναλλαγές POS)· (β) αναλήψεων μετρητών· και (γ) μεταφορών υπολοίπου, όπου διατίθενται. Τα συγκεκριμένα επιτόκια που εφαρμόζονται σε κάθε είδος συναλλαγής ορίζονται στη Σύμβαση και ανακοινώνονται στο Δελτίο Επιτοκίων και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.fibank.gr.

7.4.3. Οι προσυμβατικές πληροφορίες που παρέχονται στον Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων των επιτοκίων, των προμηθειών, των επιβαρύνσεων και των λοιπών όρων, δεσμεύουν την Τράπεζα για ελάχιστο χρονικό διάστημα 14 (δεκατεσσάρων) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παροχής των πληροφοριών αυτών. Κατά το διάστημα αυτό, ο Πελάτης μπορεί να λάβει τεκμηριωμένη απόφαση σχετικά με τη σύναψη της σύμβασης πίστωσης.

7.5. Η Τράπεζα μπορεί να μεταβάλλει το συνολικό κόστος της πίστωσης, αυξάνοντάς το ή μειώνοντάς το μέσω αύξησης ή αντίστοιχα μείωσης ενός ή περισσότερων από τα στοιχεία κόστους που συνθέτουν το συνολικό κόστος της πίστωσης, εφόσον συντρέχουν μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες περιστάσεις:

α) σημαντικές μεταβολές νομοθετικών ή κανονιστικών διατάξεων των εποπτικών αρχών που επηρεάζουν τις δραστηριότητες του τραπεζικού συστήματος ή/και της Τράπεζας·

β) σημαντικές μεταβολές της νομισματικής πολιτικής·

γ) μεταβολές του κόστους πρόσθετων υπηρεσιών που συνδέονται με τη σύμβαση πίστωσης, οι οποίες συμφωνήθηκαν κατά τη σύναψή της ή ζητήθηκαν μεταγενέστερα από τον Πελάτη. Οι μεταβολές αυτές εφαρμόζονται αυτόματα στη Σύμβαση από την ημερομηνία μεταβολής του αντίστοιχου κόστους, χωρίς να απαιτείται η σύναψη πρόσθετης σύμβασης με τον Πελάτη·

δ) μεταβολές των επιτοκίων αναφοράς, συμπεριλαμβανομένου του Euribor (Euro Interbank Offered Rate), κατά περίπτωση.

7.5.1. Η Τράπεζα ενημερώνει τους Πελάτες για τη μεταβολή σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στους παρόντες ΓΟΣ, παρέχοντάς τους προθεσμία προειδοποίησης τουλάχιστον 30 (τριάντα) ημερολογιακών ημερών, εκτός εάν ρύθμιση σχετική με το κόστος απαιτεί μεγαλύτερη προθεσμία προειδοποίησης. Εάν οι Πελάτες διαφωνούν με τη μεταβολή, μπορούν να καταγγείλουν τη Σύμβαση υπό την προϋπόθεση της εξόφλησης όλων των ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεών τους βάσει της Σύμβασης.

7.6. Η Τράπεζα μπορεί να εισπράττει τους οφειλόμενους τόκους και επιβαρύνσεις χρεώνοντας την υπερανάληψη, για την οποία ο Πελάτης, υπογράφοντας τη Σύμβαση, παρέχει τη ρητή συναίνεσή του.

Αποπληρωμή του πιστωτικού ορίου

7.7. Ο Πελάτης αποπληρώνει μηνιαίως, έως την ημερομηνία λήξης, ελάχιστη μηνιαία δόση που αντιστοιχεί σε:

3% (τρία τοις εκατό) του χρεωστικού υπολοίπου του Λογαριασμού (ποσό πλήρους εξόφλησης) κατά την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς, αλλά όχι λιγότερο από 5 ευρώ, ή ολόκληρο το ποσό του χρησιμοποιηθέντος Πιστωτικού ορίου, εάν αυτό είναι μικρότερο από 5 ευρώ, καθώς και

ολόκληρο το ποσό της μηνιαίας δόσης σε περίπτωση αναβολής αποπληρωμής, σύμφωνα με τους Ειδικούς όρους αναβολής αποπληρωμής που ορίζονται στους παρόντες ΓΟΣ.

7.7.1. Για την αποπληρωμή των υποχρεώσεων, είναι απαραίτητο το ποσό της αποπληρωμής να είναι διαθέσιμο στον λογαριασμό. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να εισπράττει οφειλόμενα ποσά

από άλλους λογαριασμούς του Πελάτη πριν από τη λήξη ή κατά τη λήξη, ούτε η ύπαρξη διαθέσιμων ποσών σε άλλους λογαριασμούς του Πελάτη στην Τράπεζα συνιστά αποπληρωμή ληξιπρόθεσμων υποχρεώσεων.

7.7.2 Σε περίπτωση μερικών καταβολών στον λογαριασμό, η εξόφληση των υποχρεώσεων του Πελάτη πραγματοποιείται με την ακόλουθη σειρά: 1) ανεξόφλητες υποχρεώσεις προηγούμενων περιόδων αναφοράς· 2) δόσεις αναβολής αποπληρωμής · 3) τόκοι και επιβαρύνσεις της τελευταίας περιόδου αναφοράς· 4) αναλήψεις μετρητών· 5) πληρωμές για αγαθά και υπηρεσίες και λοιπές συναλλαγές.

7.7.3. Ο Πελάτης μπορεί να εξοφλήσει πλήρως το χρησιμοποιηθέν Πιστωτικό όριο οποτεδήποτε κατά τη διάρκεια της Σύμβασης, χωρίς να οφείλει επιβαρύνσεις για τον λόγο αυτό.

Ειδικοί όροι αποπληρωμής σε δόσεις (αναβολή αποπληρωμής)

7.8. Η Τράπεζα μπορεί να επιτρέπει την αναβολή αποπληρωμής σε ίσες μηνιαίες δόσεις του πιστωτικού ορίου που χρησιμοποιήθηκε για πληρωμές μέσω POS.

7.9. Η αναβολή αποπληρωμής των ποσών του χρησιμοποιηθέντος πιστωτικού ορίου πραγματοποιείται κατόπιν αιτήματος των Πελατών μέσω της εφαρμογής κινητής τηλεφωνίας «My Fibank» εντός της αντίστοιχης περιόδου αναφοράς, για διάρκεια που επιλέγουν οι Πελάτες μεταξύ των διαθέσιμων επιλογών.

7.9.1 Το αίτημα αναβολής αποπληρωμής υπογράφεται από τους Πελάτες με τα μέσα πρόσβασης και ταυτοποίησης που χρησιμοποιούν στην εφαρμογή κινητής τηλεφωνίας «My Fibank». Όταν η κατάσταση του αιτήματος, η οποία εμφανίζεται στο μενού «Παραγγελθέντα έγγραφα» του προφίλ του Πελάτη στην εφαρμογή κινητής τηλεφωνίας, αλλάξει σε «υπογεγραμμένο», το αίτημα θεωρείται εγκεκριμένο από την Τράπεζα και έχει την ισχύ ηλεκτρονικά συναφθείσας πρόσθετης σύμβασης στη σύμβαση πιστωτικής κάρτας.

7.9.2. Βάσει της συμφωνίας αναβολής αποπληρωμής που συνάπτεται μεταξύ των μερών και μετά τη χρέωση του λογαριασμού, η Τράπεζα παρέχει στην εφαρμογή κινητής τηλεφωνίας «My Fibank» πληροφορίες σχετικά με το συνολικό ποσό που υπόκειται σε αναβολή αποπληρωμής, το νόμισμα και την προμήθεια που οφείλει ο Πελάτης ανάλογα με την αιτούμενη περίοδο αναβολής, καθώς και το ποσό και την ημερομηνία λήξης κάθε δόσης.

7.10. Η Τράπεζα δεν επιτρέπει την αναβολή αποπληρωμής όταν:

α) το ποσό της συναλλαγής είναι μικρότερο από το ελάχιστο ποσό που ορίζεται στον Τιμοκατάλογο·

β) το ποσό αφορά δεδουλευμένους τόκους, προμήθειες και μηνιαίες δόσεις·

γ) η συναλλαγή σχετίζεται με τυχερά παίγνια ή άλλη συγκεκριμένη δραστηριότητα κατά την κρίση της Τράπεζας·

δ) η οφειλή της πιστωτικής κάρτας έχει καταγγελθεί ή η κάρτα έχει αποκλειστεί ή απενεργοποιηθεί·

ε) το πρόσωπο που ζητά την αναβολή αποπληρωμής δεν ταυτοποιήθηκε δεόντως σύμφωνα με τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει η Τράπεζα.

7.11. Για την αναβολή αποπληρωμής, οι Πελάτες οφείλουν στην Τράπεζα προμήθεια επί του ποσού της συναλλαγής σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο, η οποία εισπράττεται από την Τράπεζα με κάθε μηνιαία δόση.

7.12. Οι Πελάτες δεν οφείλουν τόκους επί αναβαλλόμενων ποσών, εκτός από την περίπτωση υπερημερίας, οπότε εφαρμόζονται οι διατάξεις της κατωτέρω υποενότητας «Ληξιπρόθεσμες οφειλές».

7.13. Σε περίπτωση αναβολής αποπληρωμής πληρωμών σε μηνιαίες δόσεις, το διαθέσιμο πιστωτικό όριο του λογαριασμού μειώνεται κατά το ανεξόφλητο ποσό των πληρωμών αυτών.

7.13.1. Οι Πελάτες λαμβάνουν πληροφορίες, μέσω του μηνιαίας κατάστασης λογαριασμού της κάρτας τους, σχετικά με την οφειλόμενη μηνιαία δόση, συμπεριλαμβανομένου του αύξοντος αριθμού της στο συνολικό πρόγραμμα αποπληρωμής της αναβαλλόμενης συναλλαγής.

7.13.2. Για τις λοιπές υποχρεώσεις από την πιστωτική κάρτα που δεν υπάγονται σε αναβολή αποπληρωμής, εφαρμόζονται οι συνήθεις όροι, προϋποθέσεις και τρόποι αποπληρωμής που ορίζονται στη σύμβαση και στους παρόντες ΓΟΣ.

Ληξιπρόθεσμες οφειλές

7.14. Εάν οι Πελάτες δεν καταβάλουν το ελάχιστο ποσό αποπληρωμής έως την ημερομηνία λήξης της αντίστοιχης περιόδου αναφοράς, οφείλουν στην Τράπεζα το ένα δωδέκατο (1/12) της ανώτατης ετήσιας προσαύξησης τόκου υπερημερίας που επιτρέπεται κατά το ελληνικό δίκαιο για καθυστερήσεις πληρωμών επί του ανεξόφλητου τμήματος του ελάχιστου ποσού αποπληρωμής. Δεν επιβάλλονται στον Πελάτη πρόσθετες επιβαρύνσεις, ποινές ή προσαυξήσεις λόγω υπερημερίας πέραν του νόμιμου επιτοκίου υπερημερίας. Η Τράπεζα χρεώνει απευθείας τον λογαριασμό του Πελάτη με το ποσό των τόκων υπερημερίας την επομένη της ημερομηνίας λήξης.

7.15. Οι Πελάτες μπορούν να πραγματοποιούν πληρωμές με την κάρτα μόνο έως το τρέχον διαθέσιμο πιστωτικό όριο της αντίστοιχης περιόδου αναφοράς. Σε περίπτωση υπέρβασης του τρέχοντος διαθέσιμου πιστωτικού ορίου του λογαριασμού (μη εγκεκριμένη υπερανάληψη), για οποιονδήποτε λόγο, οι Πελάτες υποχρεούνται να καταβάλουν αμέσως το ποσό κατά το οποίο υπερβαίνεται το όριο. Στην περίπτωση αυτή, οι Πελάτες οφείλουν στην Τράπεζα τόκους υπερημερίας επί του ποσού που υπερβαίνει το τρέχον διαθέσιμο πιστωτικό όριο με το νόμιμο επιτόκιο υπερημερίας που ισχύει σύμφωνα με το ελληνικό δίκαιο. Δεν επιβάλλονται στον Πελάτη πρόσθετες χρεώσεις, ποινές ή προσαυξήσεις λόγω υπερημερίας πέραν του νόμιμου επιτοκίου υπερημερίας. Η Τράπεζα χρεώνει απευθείας τον λογαριασμό με το ποσό των τόκων υπερημερίας την τελευταία ημέρα της περιόδου αναφοράς.

7.16. Εάν ο Πελάτης δεν πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή βάσει της σύμβασης για διάστημα μεγαλύτερο των πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η πληρωμή αυτή κατέστη ληξιπρόθεσμη, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αποκλείσει όλες τις κάρτες που έχουν εκδοθεί στον Λογαριασμό. Ο αποκλεισμός των καρτών αίρεται κατόπιν αιτήματος του Πελάτη μετά την καταβολή των ληξιπρόθεσμων ποσών. Η Τράπεζα μπορεί επίσης να άρει αυτόματα τον αποκλεισμό των Καρτών με την εκπλήρωση των ανωτέρω προϋποθέσεων.

Δικαιώματα και υποχρεώσεις των Πελατών σε σχέση με τη χρήση του πιστωτικού ορίου

7.17. Οι Πελάτες υποχρεούνται:

7.17.1. να χρησιμοποιούν το εγκεκριμένο πιστωτικό όριο μόνο για τους σκοπούς και με τον τρόπο που προβλέπονται στους παρόντες ΓΟΣ·

7.17.2. να εξοφλούν τις υποχρεώσεις τους από το χρησιμοποιηθέν πιστωτικό όριο εντός των προθεσμιών που προβλέπονται στην αντίστοιχη σύμβαση·

7.17.3. να υποβάλλουν δήλωση οικονομικής συνδέσεως με άλλα πρόσωπα (σε υπόδειγμα της Τράπεζας), ενημερώνοντας εγγράφως την Τράπεζα για κάθε μεταβολή των περιστάσεων που δηλώνονται σε αυτήν·

7.17.4. να ενημερώνουν αμέσως την Τράπεζα για την επέλευση γεγονότων που δημιουργούν αντικειμενική αδυναμία ή θέτουν με οποιονδήποτε τρόπο σε αμφιβολία την ικανότητά τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει της σύμβασης ή των παρόντων ΓΟΣ·

7.17.5. να διασφαλίζουν επαρκή διαθέσιμα στον λογαριασμό για την εξόφληση των υποχρεώσεών τους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων από το παρεχόμενο πιστωτικό όριο·

7.17.6. να φυλάσσουν με ασφάλεια την κάρτα/Κινητή συσκευή και να τις χρησιμοποιούν μόνο προσωπικά, σύμφωνα με τους όρους έκδοσης και χρήσης και τηρώντας τα μέτρα ασφαλείας και τις διατάξεις των παρόντων ΓΟΣ.

Οι Πελάτες έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα:

7.17.7. Σε περίπτωση άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης σύμφωνα με τα σημεία 2.15-2.18 των παρόντων ΓΟΣ, η υπαναχώρηση από τη σύμβαση πιστωτικής κάρτας τίθεται σε ισχύ υπό την προϋπόθεση ότι οι Πελάτες έχουν εξοφλήσει πλήρως το χρησιμοποιηθέν πιστωτικό όριο, συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών που πραγματοποιήθηκαν μετά την αποστολή της ειδοποίησης υπαναχώρησης, και έχουν καταβάλει τους οφειλόμενους τόκους που υπολογίζονται για το διάστημα από την ημερομηνία χρήσης κεφαλαίων από το πιστωτικό όριο έως την ημερομηνία αποπληρωμής τους, καθώς και όλα τα έξοδα της Τράπεζας στα οποία αυτή υποβλήθηκε και τα οποία δεν επιστρέφονται με οποιονδήποτε άλλο τρόπο, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και το αργότερο εντός 30 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία αποστολής της ειδοποίησης υπαναχώρησης.

7.17.8. Το ύψος των υποχρεώσεων των Πελατών στον λογαριασμό προσδιορίζεται βάσει των εγγραφών στα λογιστικά βιβλία της Τράπεζας. Οι καταχωρίσεις όλων των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με την Κάρτα αποτελούν λογιστικά έγγραφα κατά την έννοια της ισχύουσας νομοθεσίας και θεωρούνται αληθείς μέχρις αποδείξεως του εναντίου. Οι καταχωρίσεις των εντολών συναλλαγών και οι λοιπές πληροφορίες που τηρεί η Τράπεζα αποτελούν πλήρη απόδειξη του περιεχομένου των εντολών αυτών, καθώς και του χρόνου υποβολής ή εκτέλεσής τους.

Καταγγελία Οφειλής

7.18. Η Τράπεζα μπορεί να καταστήσει το πιστωτικό όριο πρόωρα και εξ ολοκλήρου ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, με έγγραφη ειδοποίηση προς τον Πελάτη εντός προθεσμίας που ορίζει η Τράπεζα, στην περίπτωση που:

7.18.1. Ο Πελάτης δεν πραγματοποιήσει οποιαδήποτε πληρωμή βάσει της σύμβασης και των παρόντων ΓΟΣ για διάστημα μεγαλύτερο των 5 (πέντε) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κατά την οποία η πληρωμή αυτή κατέστη ληξιπρόθεσμη·

7.18.2. Η Τράπεζα λάβει γνώση γεγονότων ή περιστάσεων που υποδηλώνουν επιδείνωση των οικονομικών δεικτών του Πελάτη σε σύγκριση με τους δείκτες που λήφθηκαν υπόψη κατά τη σύναψη της σύμβασης, και η ανάλυση που διενεργεί η Τράπεζα καταδεικνύει ουσιώδη δυσμενή μεταβολή της οικονομικής κατάστασης του Πελάτη, ή διαπιστωθεί ότι ο Πελάτης ήδη βρίσκεται σε καθυστέρηση ή ενδέχεται να μην εκπληρώσει οποιεσδήποτε υποχρεώσεις έναντι τρίτων. Στην περίπτωση αυτή, η Τράπεζα μπορεί επίσης να μειώσει το ποσό του εγκεκριμένου πιστωτικού ορίου, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη·

7.18.3. Ο Πελάτης χρησιμοποιεί το πιστωτικό όριο για σκοπούς ή με τρόπο διαφορετικό από εκείνους που συμφωνήθηκαν στη σύμβαση και στους παρόντες ΓΟΣ·

7.18.4. Ο Πελάτης έχει παράσχει ψευδείς ή ανακριβείς πληροφορίες, οι οποίες παρακίνησαν την Τράπεζα να συνάψει τη σύμβαση και να εγκρίνει το πιστωτικό όριο.

Υπερημερία. Είσπραξη απαιτήσεων

7.19. Σε περίπτωση που οι Πελάτες δεν εκπληρώσουν οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις ή/και ευθύνες τους βάσει της σύμβασης και των παρόντων ΓΟΣ εντός της καθορισμένης προθεσμίας, ή η Τράπεζα καταστήσει το πιστωτικό όριο πρόωρα και εξ ολοκλήρου ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, ή αντίστοιχα συντρέχουν οι προϋποθέσεις καταγγελίας της οφειλής, η Τράπεζα μπορεί:

7.19.1. να χρεώνει απευθείας, χωρίς δικαστική παρέμβαση, τα οφειλόμενα σε αυτήν ποσά από όλους τους λογαριασμούς (συμπεριλαμβανομένων των λογαριασμών καταθέσεων) που τηρούνται στο όνομα του Πελάτη στην Τράπεζα, για το οποίο ο Πελάτης παρέχει τη ρητή συναίνεσή του με τη σύναψη της σύμβασης. Εάν η Τράπεζα προβεί σε είσπραξη σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο από λογαριασμούς σε διαφορετικό νόμισμα, εφαρμόζεται η τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία της Τράπεζας για το νόμισμα αυτό·

7.19.2. Με την αποδοχή των παρόντων ΓΟΣ, ο Πελάτης συναινεί ότι η Τράπεζα μπορεί, κατά την κρίση της, να μεταβιβάζει τις απαιτήσεις της κατά του Πελάτη που απορρέουν από τη σύμβαση σε τρίτους, καθώς και να παρέχει στους τρίτους αυτούς στοιχεία σχετικά με τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να προβάλει κατά των τρίτων αυτών όλες τις ενστάσεις που είχε κατά της Τράπεζας.

7.19.3 Ο Πελάτης συναινεί και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα, κατά τη μεταβίβαση της απαίτησης, να παρέχει στον νέο πιστωτή πληροφορίες σχετικές με τη σύμβαση, οι οποίες καλύπτονται από το τραπεζικό απόρρητο και αποτελούν δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

7.19.4. Σε περίπτωση που οι απαιτήσεις της Τράπεζας βάσει της σύμβασης μεταβιβαστούν σε νέο πιστωτή, ο Πελάτης συναινεί στην είσπραξη από την Τράπεζα, για λογαριασμό του νέου πιστωτή, οποιωνδήποτε ποσών οφείλονται βάσει της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένων του κεφαλαίου, των τόκων, των τόκων υπερημερίας, των προμηθειών, των τελών και των εξόδων, σύμφωνα με τις διαδικασίες είσπραξης της Τράπεζας.

7.19.5. Σε περίπτωση ληξιπρόθεσμης οφειλής που απορρέει από τη Σύμβαση, η Τράπεζα δικαιούται, σύμφωνα με το εφαρμοστέο κανονιστικό πλαίσιο: (α) να γνωστοποιεί τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη σε εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών που λειτουργούν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, όπως τροποποιείται και ισχύει, και είναι εγγεγραμμένες στο σχετικό μητρώο που τηρεί η αρμόδια αρχή, με σκοπό την ενημέρωση του Πελάτη και τη διαπραγμάτευση του χρόνου, του τρόπου και των λοιπών όρων αποπληρωμής της ληξιπρόθεσμης οφειλής· και (β) να αναθέτει τη διαχείριση και είσπραξη ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων σε εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων που λειτουργούν σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, όπως τροποποιείται και ισχύει, γνωστοποιώντας για τον σκοπό αυτό τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη στον βαθμό που είναι αναγκαίο. Η Τράπεζα διασφαλίζει ότι κάθε τέτοιος τρίτος συμμορφώνεται με την εφαρμοστέα νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων, συμπεριλαμβανομένου του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (ΓΚΠΔ).

7.19Α. Μέτρα ρύθμισης (forbearance). Σε περίπτωση υπερημερίας του Καταναλωτή ή αναμενόμενης δυσκολίας στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων βάσει της Σύμβασης, η Τράπεζα, πριν από την έναρξη διαδικασιών αναγκαστικής εκτέλεσης, εξετάζει και προσφέρει στον Καταναλωτή κατάλληλα μέτρα ρύθμισης σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο. Τα μέτρα αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν, ενδεικτικά: (α) προσωρινή μείωση ή αναστολή των δόσεων· (β) παράταση της διάρκειας της πίστωσης· (γ) μερική διαγραφή οφειλής και ενοποίηση οφειλών· (δ) μετατροπή νομίσματος, κατά περίπτωση. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Καταναλωτή με σαφή και κατανοητό τρόπο, εγγράφως ή σε άλλο σταθερό μέσο, για τα διαθέσιμα μέτρα ρύθμισης, τα αποτελέσματά τους και τις πιθανές συνέπειες για τη συνολική διάρκεια ή το συνολικό κόστος της πίστωσης. Η Τράπεζα διατηρεί εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές για τον έγκαιρο εντοπισμό Καταναλωτών που αντιμετωπίζουν οικονομικές δυσκολίες.

Διάρκεια χρήσης του πιστωτικού ορίου. Διάρκεια της σύμβασης

7.20. Η διάρκεια χρήσης του πιστωτικού ορίου ορίζεται σύμφωνα με τη σύμβαση.

7.20.1. Η διάρκεια της Σύμβασης, αντίστοιχα η διάρκεια χρήσης του πιστωτικού ορίου, παρατείνεται αυτόματα, κάθε φορά για νέα περίοδο ενός έτους, εφόσον κανένα από τα μέρη δεν έχει αποστείλει στο άλλο μέρος έγγραφη ειδοποίηση καταγγελίας. Η προθεσμία προειδοποίησης δεν μπορεί να είναι μικρότερη των 30 ημερών πριν από τη λήξη της τρέχουσας διάρκειας της σύμβασης, όταν η ειδοποίηση υποβάλλεται από τον Πελάτη, και των 60 ημερών, όταν υποβάλλεται από την Τράπεζα.

7.20.2. Με τη σύναψη σύμβασης πιστωτικής κάρτας, ο Πελάτης αναγνωρίζει και επιβεβαιώνει ότι η Τράπεζα του έχει παράσχει επαρκείς επεξηγήσεις που του επιτρέπουν να αξιολογήσει εάν η προτεινόμενη σύμβαση πίστωσης είναι προσαρμοσμένη στις ανάγκες και την οικονομική του κατάσταση, συμπεριλαμβανομένης της επεξήγησης των παρεχόμενων προσυμβατικών πληροφοριών, των βασικών χαρακτηριστικών των προτεινόμενων προϊόντων, ενός αριθμητικού παραδείγματος του συνολικού κόστους της πίστωσης (ΣΕΠΠΕ) και των συγκεκριμένων συνεπειών αθέτησης.

VIII. ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ. ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΜΕΣΩΝ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Μέτρα ασφαλείας

8.1. Η επιμελής και υπεύθυνη χρήση μέσων πληρωμής (Κάρτες, ηλεκτρονική τραπεζική κ.λπ.) και η διαφύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφάλειας (PIN, κωδικός πρόσβασης κ.λπ.) από τους Πελάτες είναι ουσιώδη στοιχεία για την πρόληψη της απάτης και της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, καθώς και για την προστασία των λογαριασμών.

8.2. Οι Πελάτες αναλαμβάνουν να συμμορφώνονται με τα ακόλουθα γενικά μέτρα ασφαλείας:

α) να χρησιμοποιούν τα μέσα πληρωμής (Κάρτες, Εφαρμογή Mobile κ.λπ.) σύμφωνα με τις διατάξεις των παρόντων ΓΟΣ και των Μέτρων Ασφαλείας,

β) να χρησιμοποιούν τα μέσα πληρωμής και την Κινητή Συσκευή μόνο αυτοπροσώπως και να μην επιτρέπουν τη χρήση τους από άλλα πρόσωπα όπως παιδιά, γονείς, σύζυγο κ.λπ., συμπεριλαμβανομένων σε σχέση με λειτουργίες βιομετρικών στοιχείων.

γ) με την παραλαβή/πρόσβαση στα μέσα πληρωμής, να λαμβάνουν κάθε μέτρο για τη διαφύλαξη των εξατομικευμένων στοιχείων ασφάλειας, όπως PIN, PINt, κωδικό πρόσβασης, όνομα χρήστη, συμπεριλαμβανομένης της απομνημόνευσης και να μην καταγράφουν τα δεδομένα αυτά (ακόμα και υπό καλυμμένη μορφή) στο ίδιο το μέσο πληρωμής ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο και να μην αποθηκεύουν τις πληροφορίες αυτές μαζί με το μέσο πληρωμής, να μην τις καταγράφουν στην Κάρτα/Κινητή Συσκευή ή σε αντικείμενο που φέρουν μαζί με την Κάρτα/Κινητή Συσκευή, και να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα για να διασφαλίζουν ότι το μέσο πληρωμής ή/και τα στοιχεία ασφάλειας δεν θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτο, δ) να τηρούν απόρρητο τον κωδικό CVC2/CVV2 (για Πλαστικές κάρτες), τον αριθμό και τη διάρκεια ισχύος της Κάρτας, και να μην τα παρέχουν σε τρίτους, εκτός όταν η παροχή τέτοιων στοιχείων απαιτείται για την επιβεβαίωση πληρωμών,

ε) να διασφαλίζουν ότι τα επιλεγέντα PIN/PINt/κωδικοί πρόσβασης δεν αποτελούνται από εύκολα αναγνωρίσιμους συνδυασμούς (όπως αριθμούς τηλεφώνων, ημερομηνίες γέννησης, αριθμοί πινακίδων αυτοκινήτου κ.λπ.),

στ) να φυλάσσουν υπεύθυνα την Κάρτα και την Κινητή Συσκευή, να ελέγχουν τακτικά ότι η Κάρτα και η Κινητή Συσκευή παραμένουν στην κατοχή τους και να λαμβάνουν όλα τα αναγκαία μέτρα

για την αποφυγή βλάβης, καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, κλοπής ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης,

ζ) κατά την αποθήκευση βιομετρικών στοιχείων στην Κινητή Συσκευή (όπως (Δακτυλικό Αποτύπωμα ή τεχνολογία αναγνώρισης προσώπου «Face ID»), να λαμβάνουν μέτρα για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης τους, συμπεριλαμβανομένου και του να μην αποθηκεύουν βιομετρικά στοιχεία τρίτων στην Κινητή Συσκευή τους και να διαγράφουν κάθε τέτοιο στοιχείο τρίτου που μπορεί να είναι αποθηκευμένο σε αυτήν. Σε περίπτωση που ορισμένη συναλλαγή πραγματοποιηθεί με βιομετρικά στοιχεία τρίτου προσώπου διαφορετικού από τον Πελάτη που είχαν αποθηκευθεί στην Κινητή Συσκευή, η Τράπεζα θεωρεί ότι η συναλλαγή ζητήθηκε από τον Πελάτη και δεν ευθύνεται για ζημίες που απορρέουν από αυτήν, η) τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφάλειας, όπως όνομα χρήστη, κωδικός πρόσβασης, PIN και PINt, μπορούν να αλλάζουν ανά πάσα στιγμή από τους Πελάτες μέσω της Εφαρμογής για Κινητά, με νέους συνδυασμούς γνωστούς μόνο στους ίδιους. Η Τράπεζα συνιστά την περιοδική αλλαγή ονόματος χρήστη, κωδικού πρόσβασης και PINt,

θ) τα Μέτρα Ασφαλείας σχετικά με την Εφαρμογή για Κινητά και τις συναλλαγές με κάρτες δημοσιεύονται στην Εφαρμογή για Κινητά και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.fibank.gr. Οι Πελάτες υποχρεούνται να τα μελετούν, να συμμορφώνονται με αυτά και να ελέγχουν περιοδικά για ενημερώσεις,

ι) να ενημερώνουν αμέσως την Τράπεζα για κάθε απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση μέσων πληρωμής και να παρέχουν, κατόπιν αιτήματος της Τράπεζας, τα αναγκαία στοιχεία και έγγραφα,

ια) σε σχέση με ηλεκτρονικές συναλλαγές με Κάρτα, να μην χρησιμοποιούν υπολογιστές, συσκευές ή δίκτυα των οποίων δεν μπορεί να επαληθευθεί η ασφάλεια και να αποτρέπουν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε υπολογιστές ή συσκευές στις οποίες αποθηκεύονται στοιχεία Κάρτας,

ιβ) να μην απαντούν σε μηνύματα SMS, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ή άλλα μηνύματα που ζητούν στοιχεία Κάρτας, PIN ή κωδικούς Ισχυρής ταυτοποίησης Πελάτη. Να αποφεύγουν υπερσυνδέσμους σε τέτοια μηνύματα ή σε μηνύματα που υποτίθεται ότι ενημερώνουν τον Πελάτη για προβλήματα στη χρήση της Κάρτας.

8.3. Η μη συμμόρφωση του Πελάτη με τις υποχρεώσεις της παραγράφου 8.2. συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Πελάτη, εκτός εάν η μη συμμόρφωση οφείλεται σε γεγονός ανωτέρας βίας και για όσο χρόνο το γεγονός αυτό διαρκεί.

Υποχρεώσεις

8.4. Οι Πελάτες φέρουν ευθύνη για όλες τις ζημίες που συνδέονται με μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές πληρωμής που οφείλονται στη χρήση απολεσθέντων, κλεμμένων ή υπεξαιρεθέντων μέσων πληρωμής έως του ποσού των πενήντα 50 ΕΥΡΩ.

8.5. Οι Πελάτες φέρουν πλήρη ευθύνη για τις ζημίες που σχετίζονται με μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές πληρωμής όταν αυτές προκλήθηκαν από απάτη ή δόλο, όπως και σε περιπτώσεις βαρείας αμέλειας (σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία) εκ μέρους των Πελατών, ή από παράλειψη συμμόρφωσης με οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις/μέτρα που ορίζονται ανωτέρω, συμπεριλαμβανομένων των Μέτρων Ασφαλείας που δημοσιεύονται στην Εφαρμογή για Κινητά και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας: www.fibank.gr, γεγονός που συνιστά βαρεία αμέλεια κατά τη χρήση μέσων πληρωμής ή/και την εκτέλεση ηλεκτρονικών συναλλαγών, ανεξαρτήτως του τρόπου εκκίνησης/εκτέλεσής τους, με όλες τις συνέπειες όπως ορίζονται στην παρούσα παράγραφο. Κατ' εξαίρεση των ανωτέρω, στην περίπτωση ηλεκτρονικών συναλλαγών εξ αποστάσεως, όταν οι ζημίες οφείλονται σε αποκάλυψη, διαρροή ή κλοπή εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας

λόγω βαρείας αμέλειας του Πελάτη στο πλαίσιο πρακτικών ηλεκτρονικής απάτης (phishing), συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά δόλιων ιστοσελίδων, παραπλανητικών μηνυμάτων ή ειδοποιήσεων, η ευθύνη του Πελάτη περιορίζεται έως το ανώτατο ποσό των χιλίων ευρώ (1.000 ευρώ), λαμβανομένων υπόψη της φύσης των εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας και των ειδικών περιστάσεων υπό τις οποίες έλαβε χώρα η απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εξουσιοδοτημένη χρήση του μέσου πληρωμής. Ο περιορισμός αυτός της ευθύνης δεν εφαρμόζεται, και ο Πελάτης φέρει απεριόριστη ευθύνη, όταν η Τράπεζα αποδείξει ότι έχει εφαρμόσει πρόσθετους αποτελεσματικούς και πιο προηγμένους μηχανισμούς ελέγχου συναλλαγών, πέραν των εφαρμοζόμενων μηχανισμών ισχυρής ταυτοποίησης πελάτη, για συναλλαγές που ενδέχεται να προκαλέσουν ζημίες άνω των χιλίων ευρώ (1.000 ευρώ), όπως η εισαγωγή πρόσθετου κωδικού, η τηλεφωνική επιβεβαίωση της συναλλαγής ή η χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης ή βιομετρικής ταυτοποίησης.

8.6. Η ευθύνη της Τράπεζας σε περιπτώσεις μη εκτέλεσης, εσφαλμένης ή καθυστερημένης εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής περιορίζεται στο ποσό των άμεσων ζημιών (ήτοι στο ποσό προμηθειών και τόκων που κατέβαλαν οι Πελάτες).

8.7. Σε περίπτωση που οι Πελάτες έχουν καταγράψει ή αποθηκεύσει τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφάλειάς τους σε ηλεκτρονικό ή άλλο ανθεκτικό μέσο, δημιουργώντας έτσι τις προϋποθέσεις ώστε αυτά να καταστούν γνωστά σε τρίτους, ή τα έχουν γνωστοποιήσει σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων μελών της οικογένειας ή συγγενών, ή τα έχουν εισαγάγει μέσω ανεπιβεβαίωτων και μη ασφαλών μέσων επικοινωνίας, ή έχουν επιτρέψει τη χρήση υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής για Κινητά από τρίτους, θεωρείται ότι ενήργησαν με πρόθεση ή βαρεία αμέλεια και η Τράπεζα δεν ευθύνεται για παράνομες ενέργειες τρίτων που αφορούν μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση που μπορεί να έχει προκαλέσει ζημίες στους Πελάτες.

8.8. Οι Πελάτες υποχρεούνται να ειδοποιούν αμέσως την Τράπεζα σε περίπτωση υποψίας ότι τρίτος έμαθε ή πιθανόν να μάθει το όνομα χρήστη, τον κωδικό πρόσβασης/PINt, το PIN και/ή τα εξατομικευμένα στοιχεία ασφάλειας μέσου πρόσβασης και ταυτοποίησης, σε περίπτωση καταστροφής, βλάβης, παρακράτησης, απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης, αλλοίωσης ή άλλης μη εξουσιοδοτημένης χρήσης μέσου πληρωμής, καθώς και σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης συναλλαγής με το μέσο πληρωμής. Στις περιπτώσεις αυτές, οι Πελάτες ζητούν τον αποκλεισμό πρόσβασης στην Εφαρμογή για Κινητά, στην κάρτα πληρωμής ή στα μέσα πρόσβασης (εφόσον επιτρέπεται αποκλεισμός των μέσω αυτών). Προς διασφάλιση και των δύο μερών, η ειδοποίηση αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό ή άλλο πρόσφορο μέσο. Οι ειδοποιήσεις πραγματοποιούνται με κλήση στον ακόλουθο τηλεφωνικό αριθμό:

+302103006303

8.8.1. Μετά την σχετική ειδοποίηση, η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για τη διακοπή της χρήσης των Καρτών (συμπεριλαμβανομένων Εικονικών ή Ψηφιακών Καρτών) ή της Εφαρμογής για Κινητά, αποκλείοντας το αντίστοιχο μέσο πληρωμής ως προς τη διενέργεια συναλλαγών για όσο χρόνο που απαιτείται για την επεξεργασία της σχετικής ειδοποίησης.

8.8.2. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για τυχόν ζημίες εφόσον έλαβε εσφαλμένη ειδοποίηση από πρόσωπο το οποίο, βάσει σαφών περιστάσεων, ήταν εξουσιοδοτημένο να την υποβάλει και η Τράπεζα, ενεργώντας καλόπιστα, έλαβε τα αναγκαία μέτρα για την προστασία του συμφέροντος του Πελάτη με αποκλεισμό της πρόσβασης και μη εκτέλεση συναλλαγών με κάρτα ή συναλλαγών που ζητήθηκαν μέσω της Εφαρμογής για Κινητά.

8.8.3. Έως τη λήψη της ειδοποίησης σύμφωνα με την παράγραφο 8.8., οι Πελάτες φέρουν περιορισμένη ευθύνη σύμφωνα με τους παρόντες ΓΟΣ, και μετά τη λήψη της ειδοποίησης και τον αποκλεισμό της πρόσβασης οι Πελάτες δεν ευθύνονται για ζημίες, εκτός αν ενήργησαν με δόλο, οπότε ευθύνονται για όλες τις ζημίες.

8.8.4. Σε περίπτωση παρακράτησης Κάρτας από ΑΤΜ (για Πλαστικές κάρτες) λόγω τεχνικής βλάβης του ΑΤΜ ή μηχανικής βλάβης της Κάρτας, οι Πελάτες ενημερώνουν την Τράπεζα, η οποία εκδίδει νέα Κάρτα.

8.8.5. Ο Πελάτης υποχρεούται να παρέχει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών της κλοπής ή απώλειας ή υπεξαίρεσης ή μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας ή της παραβίασης του PIN, όπως ανωτέρω.

Αποκλεισμός – Αναστολή Χρήσης

8.9. Η Τράπεζα δύναται να αποκλείει τη χρήση μέσου πληρωμής και/ή την πρόσβαση σε Λογαριασμό πληρωμής:

α) για αντικειμενικούς λόγους που σχετίζονται με την ασφάλεια του μέσου πληρωμής/του Λογαριασμού,

β) σε περίπτωση υποψίας μη εξουσιοδοτημένης χρήσης του μέσου πληρωμής/του Λογαριασμού,

γ) σε περίπτωση δόλιας χρήσης του μέσου πληρωμής/του Λογαριασμού,

δ) σε περίπτωση που οι Πελάτες, με πράξεις ή παραλείψεις τους, παραβιάζουν τις προϋποθέσεις της ισχύουσας νομοθεσίας ή των παρόντων ΓΟΣ, θέτουν σε κίνδυνο την ασφάλεια και την ορθή λειτουργία της Εφαρμογής για Κινητά ή θέτουν σε κίνδυνο/εμποδίζουν τη χρήση υπηρεσιών από άλλους πελάτες,

ε) κατόπιν αιτήματος των Πελατών, χωρίς οι Πελάτες να υποχρεούνται να προσδιορίσουν συγκεκριμένο αιτία,

στ) αυτομάτως, σε περίπτωση σειράς λανθασμένων προσπαθειών εισαγωγής κωδικού πρόσβασης, PIN ή άλλου εξατομικευμένου στοιχείου ασφάλειας.

8.10. Η Τράπεζα ενημερώνει τους Πελάτες, μέσω των συμφωνημένων τρόπων επικοινωνίας, για τον αποκλεισμό των μέσων πληρωμής, αντιστοίχως για τον αποκλεισμό πρόσβασης στην Εφαρμογή για Κινητά ή σε Λογαριασμούς και τις αιτίες του αποκλεισμού λόγους αυτού, εφόσον είναι εφικτό πριν από τον αποκλεισμό ή αμέσως μετά, εκτός αν η Τράπεζα εμποδίζεται να παράσχει τέτοια ενημέρωση στους Πελάτες για λόγους ασφάλειας ή συμμόρφωσης με κανονιστικές απαιτήσεις.

8.11. Η Τράπεζα προβαίνει σε άρση αποκλεισμού των Λογαριασμών, αντιστοίχως και των μέσων πληρωμής, ή τα αντικαθιστά με νέα, βάσει της ισχύουσα διαδικασίας ανάλογα με τον τύπο του μέσου πληρωμής, μετά την άρση των αιτιών που οδήγησαν στον αποκλεισμό.

ΙΧ. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟΚΟΙ. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ

9.1. Οι προμήθειες που οφείλει ο Πελάτης για τη χρήση των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank καθορίζονται στον Τιμοκατάλογο.

9.2. Οι τόκοι που καταβάλλει η Τράπεζα επί των κεφαλαίων στους τραπεζικούς λογαριασμούς του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένων τρεχούμενων, καταθετικών και αποταμιευτικών λογαριασμών, υπολογίζονται σύμφωνα με την πολιτική επιτοκίων της Τράπεζας. Η Τράπεζα ανακοινώνει τα επιτόκιά της ανά τύπο λογαριασμού και ανά νόμισμα με δημοσίευση του Τιμοκαταλόγου και των τρεχόντων επιτοκίων στην ιστοσελίδα της: www.fibank.gr/ Interest Rates Bulletin. Για καταθετικές συμβάσεις ισχύουν οι όροι του αντίστοιχου καταθετικού προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της αυτόματης ανανέωσης υπό τους όρους της Τράπεζας που ισχύουν κατά την ημερομηνία ανανέωσης.

9.3. Ο τόκος επί όλων των λογαριασμών που υπάγονται στους παρόντες ΓΟΣ υπολογίζεται επί των υπολοίπων λογαριασμού για κάθε ημέρα βάσει του πραγματικού αριθμού ημερών. Το έτος λογίζεται ως 365 ημέρες, ή αντιστοίχως 366 ημέρες, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά στο Τιμοκατάλογο.

9.4. Όπου εφαρμόζεται σύμφωνα με το ισχύον δίκαιο, η Τράπεζα καταβάλλει τον οφειλόμενο τόκο μετά από παρακράτηση του αναλογούντος φόρου, καταβάλλοντας εύλογες προσπάθειες για την αποσαφήνιση της φορολογικής κατάστασης του Πελάτη. Η εφαρμογή φορολογικής ελάφρυνσης/φοροαπαλλαγής του Πελάτη πραγματοποιείται μετά την πλήρωση των προϋποθέσεων του εφαρμοστέου δικαίου, συμπεριλαμβανομένης της παροχής από τον Πελάτη των απαιτούμενων εγγράφων (βεβαίωση, δήλωση κ.λπ.), και η Τράπεζα συνδράμει με τη δέουσα επιμέλεια.

9.4.1. Όπου, βάσει της Σύμβασης Κατάθεσης, τόκος έχει καταβληθεί από την Τράπεζα πριν από την ημερομηνία Λήξης και το εναπομείναν ποσό τόκου δεν επαρκεί για την πληρωμή του φόρου, η Τράπεζα δύναται, κατά την ημερομηνία Λήξης ή κατά την ημερομηνία πρόωρης λύσης, να χρεώσει το ποσό του οφειλόμενου φόρου από το ποσό της κατάθεσης.

Αναφορές – Κατάσταση Λογαριασμού

9.5. Η Τράπεζα συντάσσει και παρέχει μηνιαίες καταστάσεις λογαριασμών και λοιπές αναφορές (καταστάσεις λογαριασμών, βεβαιώσεις κ.λπ.) στον Πελάτη, σε γραπτή μορφή, που περιέχουν πληροφορίες για συναλλαγές με κάρτα, υπόλοιπα και κινήσεις στους τραπεζικούς λογαριασμούς, καθιστώντας τες διαθέσιμες στον Πελάτη μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank.

9.6. Ο Πελάτης συναινεί να λαμβάνει τις καταστάσεις λογαριασμών και άλλα έγγραφα και πληροφορίες κατά τον τρόπο που έχει συμφωνηθεί στους παρόντες ΓΟΣ.

9.6.1. Η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμες τις καταστάσεις λογαριασμών την ημέρα της σύνταξής τους, όπως ορίζεται στο έγγραφο, το οποίο τα μέρη αποδέχονται ως ημερομηνία παραλαβής.

9.6.2. Η Τράπεζα καθιστά διαθέσιμη στον Πελάτη πρόσβαση στις καταστάσεις λογαριασμών, μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, για παλαιότερες περιόδους και τις τηρεί διαθέσιμες για ελάχιστο χρονικό διάστημα 6 (έξι) μηνών μετά την παραλαβή τους από τον Πελάτη.

9.6.3. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να αρχειοθετεί τα έγγραφα που λαμβάνει σε ανθεκτικό μέσο για χρονικό διάστημα επαρκές για τους σκοπούς της πληροφόρησης.

9.7. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να εξετάζει αμέσως το περιεχόμενο των αναφορών που λαμβάνει και, σε περίπτωση αποκλίσεων, να ενημερώνει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σύμφωνα με τη διαδικασία και τις προϋποθέσεις υποβολής παραπόνων που ορίζονται κατωτέρω.

9.7.1. Εάν η Τράπεζα δεν λάβει γραπτή ένσταση εντός 45 (σαράντα πέντε) ημερών από την ημερομηνία εκτέλεσης συναλλαγής (χρέωση/πίστωση του Λογαριασμού), θεωρείται ότι ο Πελάτης έχει παραλάβει και εγκρίνει τις αναφορές και τις σχετικές υπηρεσίες πληρωμών. Γνωστοποίηση στην Τράπεζας μετά την παρέλευση της προθεσμίας αυτής θεωρείται αδικαιολόγητη καθυστέρηση εκ μέρους του Πελάτη.

9.8. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται τους κινδύνους που συνδέονται με τη μεταφορά δεδομένων σε περιβάλλον Διαδικτύου την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και γνωστοποίησης πληροφοριών σε τρίτους, την αλλοίωση περιεχομένου ή τεχνικές παραλείψεις κατά τη μεταφορά δεδομένων και πληροφοριών σε μη κρυπτογραφημένη μορφή, προστατευόμενη μόνο με κωδικό πρόσβασης.

Χ. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΤΟΥΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

10.1. Η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες πληροφορίες σχετικά με επικείμενες τροποποιήσεις στους παρόντες ΓΟΣ, ενημερώνοντάς τους εκ των προτέρων τουλάχιστον 2 (δύο) μήνες πριν την ημερομηνία έναρξης ισχύος των τροποποιήσεων και παρέχοντας την πλήρη έκδοση των νέων ΓΟΣ. Επιπλέον, η Τράπεζα μπορεί να παρέχει στους Πελάτες εκ των προτέρων πληροφορίες για τροποποιήσεις στους παρόντες ΓΟΣ εντός της ως άνω περιόδου στην Εφαρμογή για Κινητά/στην ιστοσελίδα της: www.fibank.gr.

10.1.1. Οι επικείμενες τροποποιήσεις και οι νέοι ΓΟΣ παρέχονται σε προσβάσιμη μορφή που επιτρέπει την αναπαραγωγή τους χωρίς μεταβολές, δίνοντας τη δυνατότητα στους Πελάτες να τους αποθηκεύουν για απεριόριστο χρονικό διάστημα, καθώς και να τους εκτυπώνουν για αρχειοθέτηση και μελλοντική αναφορά.

10.2. Οι ειδοποιήσεις των τροποποιήσεων αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνύματος SMS/Viber στον τελευταίο καταχωρημένο αριθμό κινητού, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που τηρείται στην Τράπεζα, μέσω ειδοποίησης τύπου “Push Notification” (Άμεση Ειδοποίηση) μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, ή με άλλο πρόσφορο μέσο.

10.3. Μετά την εφαρμογή των τροποποιήσεων, η Τράπεζα παύει να παρέχει Υπηρεσίες και Προϊόντα υπό τους ΓΟΣ που ίσχυαν πριν τις τροποποιήσεις.

10.4. Σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμφωνεί με τις τροποποιήσεις, έχει δικαίωμα, αφού ανταποκριθεί πλήρως στις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα, να καταγγείλει (χωρίς να οφείλει αποζημίωση ή χρηματική ποινή σε σχέση με τη καταγγελία λόγω τροποποιήσεων στους παρόντες ΓΟΣ) τη Σύμβαση αμέσως πριν την ημερομηνία από την οποία προτείνεται να τεθούν σε ισχύ οι τροποποιήσεις, με έγγραφο αίτημα που υποβάλλεται ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: my.fibank@fibank.gr ή μέσω της Εφαρμογής για Κινητά, στο μενού «Μηνύματα». Εάν ο Πελάτης δεν καταγγείλει τη Σύμβαση μέχρι την ημερομηνία θέσης σε ισχύ των τροποποιήσεων, θεωρείται ότι τις έχει αποδεχθεί και δεσμεύεται από αυτές. Η Τράπεζα εφιστά την προσοχή σε αυτό κατά την ειδοποίηση προς τον Πελάτη.

10.5. Αλλαγές επιτοκίων και ισοτιμιών εφαρμόζονται αμέσως. Η Τράπεζα ενημερώνει τον Πελάτη για τις μεταβολές επιτοκίων και ισοτιμιών το συντομότερο δυνατόν, και όχι αργότερα από 3 (τρεις) ημέρες από την έναρξη ισχύος της σχετικής μεταβολής. Η Τράπεζα καθιστά τις αλλαγές διαθέσιμες στον Πελάτη με ανακοίνωση των επιτοκίων που ισχύουν και των ισοτιμιών στην ιστοσελίδα της: www.fibank.gr, ή σε άλλο ανθεκτικό μέσο, εκτός αν έχει συμφωνηθεί άλλο προθεσμία ή τρόπος διάθεσης των πληροφοριών μεταξύ των μερών της Σύμβασης.

10.5.1. Τα ανωτέρω ισχύουν επίσης όταν επεκτείνεται το πεδίο των υπηρεσιών πληρωμών, καθώς και όταν μεταβάλλονται οι προμήθειες ή/και οι όροι των παρεχόμενων υπηρεσιών πληρωμών, όταν αυτά είναι ευνοϊκότερα για τον Πελάτη.

10.6. Σε περίπτωση τροποποιήσεων στο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τους παρόντες ΓΟΣ, αυτοί τροποποιούνται από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της αντίστοιχης κανονιστικής ρύθμισης, εκτός από τις περιπτώσεις όπου η τροποποίηση αφορά διατάξεις ενδοτικού δικαίου.

XI. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΥΣΗ ΓΟΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

11.1. Συμβάσεις υπό τους παρόντες ΓΟΣ που δεν καταγγέλλονται εντός της περιόδου υπαναχώρησης έχουν αόριστη διάρκεια, με εξαίρεση Συμβάσεις χωρίς αυτόματη ανανέωση, όπου η διάρκεια ορίζεται ρητώς στη Σύμβαση.

11.2. Εάν η προμήθεια Πακέτου δεν καταβληθεί για περισσότερο από μία Περίοδο Πακέτου, οι Πελάτες μεταβαίνουν σε χρήση των Προϊόντων και Υπηρεσιών που έχουν επιλέξει με προμήθειες βάσει του εκάστοτε ισχύοντος Τιμοκαταλόγου της Τράπεζας.

11.3. **Συμβάσεις για άνοιγμα και διατήρηση τρεχούμενων λογαριασμών και παροχή υπηρεσιών πληρωμών, υπό τους παρόντες ΓΟΣ**, λύονται και οι λογαριασμοί κλείνουν:

α) με έγγραφο αίτημα του Πελάτη με άμεση ισχύ, εκτός αν έχει ρητώς συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ των μερών, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχουν εκκρεμούσες υποχρεώσεις του Πελάτη προς την Τράπεζα, οπότε η λύση τίθεται σε ισχύ μετά την εκπλήρωση των σχετικών εκκρεμουσών υποχρεώσεων από τον Πελάτη. Όπου ζητείται η λύση της Σύμβασης πριν την παρέλευση 6 (έξι) μηνών από την ημερομηνία σύναψής της, οφείλεται προμήθεια σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο,

β) μονομερώς, με πρωτοβουλία της Τράπεζας, με γραπτή ειδοποίηση 60 (εξήντα) ημερών που αποστέλλεται στον Πελάτη, με ισχύ μετά την λήξη της προθεσμίας. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει τη λύση της Σύμβασης και το κλείσιμο του λογαριασμού. Σε περίπτωση που ο Πελάτης παραβιάζει διατάξεις νόμου ή τις συμβατικές υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα ή για άλλο σπουδαίο λόγο, η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει τον λογαριασμό με άμεση ισχύ,

γ) αυτόματα από την Τράπεζα, μετά την λήξη της διάρκειας για την οποία ο λογαριασμός ανοίχθηκε βάσει της Σύμβασης.

11.3.1. Για την λύση συμβάσεων τρεχούμενων λογαριασμών όπου έχει εκδοθεί Κάρτα στον λογαριασμό, εφαρμόζονται οι κατωτέρω διατάξεις περί λύσης συμβάσεων καρτών.

11.4. **Οι Συμβάσεις καρτών, συμπεριλαμβανομένων για Εικονικές Κάρτες**, μπορούν να λύονται οποτεδήποτε κατά τη διάρκειά τους ως ακολούθως:

α) μονομερώς από τον Πελάτη, με έγγραφη προειδοποίηση 30 (τριάντα) ημερών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα,

β) μονομερώς από την Τράπεζα, με έγγραφη προειδοποίηση 60 (εξήντα) ημερών προς τον Πελάτη,

γ) σε περίπτωση θανάτου του Πελάτη ή υπαγωγής του σε καθεστώς δικαστικής συμπαράστασης – από την ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα έλαβε γνώση της περίστασης αυτής,

δ) με έγγραφη ειδοποίηση μη ανανέωσης της σύμβασης (για συμβάσεις πιστωτικών καρτών).

11.4.1. Την ημέρα παραλαβής, ή αντιστοίχως αποστολής, της ειδοποίησης για λύση της Σύμβασης, η Τράπεζα προβαίνει σε αποκλεισμό όλων των Καρτών που έχουν εκδοθεί στον Λογαριασμό και τις απενεργοποιεί με την πάροδο της προθεσμίας ειδοποίησης.

11.4.2. Με τη λύση της Σύμβασης για Πλαστική κάρτα, ανεξαρτήτως αιτίας, λύονται αυτομάτως όλες οι συμβάσεις πρόσθετων καρτών που συνδέονται με αυτήν, συμπεριλαμβανομένων Ψηφιακών Καρτών, που υφίστανται μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη

11.4.3. Όλες οι εκκρεμούσες υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που ανακύπτουν μετά την ημερομηνία λύσης της Σύμβασης για συναλλαγές πληρωμής με την/τις Κάρτα/Κάρτες πριν από την ημερομηνία αυτή, καθίστανται απαιτητές από τον Πελάτη και επιβαρύνονται με τόκο υπερημερίας μέχρι την οριστική εξόφλησή τους, ήτοι ο Πελάτης παραμένει υπόχρεος προς την Τράπεζα ακόμη και μετά τη λύση της Σύμβασης, ανεξαρτήτως του λόγου λύσης.

11.5. Αναφορικά με τη σύμβαση παροχής πιστωτικού ορίου, το δικαίωμα του Πελάτη να χρησιμοποιεί την παρεχόμενη υπερανάληψη παύει αμέσως στις ακόλουθες περιπτώσεις: με την πάροδο της προθεσμίας καταγγελίας της σύμβασης· όταν η Τράπεζα καταστήσει το πιστωτικό όριο πρόωρα και εξ ολοκλήρου ληξιπρόθεσμο και απαιτητό, με την επέλευση οποιουδήποτε από τους λόγους καταγγελίας της οφειλής, ή με τον θάνατο του Πελάτη ή την υπαγωγή του σε καθεστώς δικαστικής συμπαράστασης, από την ημέρα κατά την οποία η Τράπεζα έλαβε γνώση της περίστασης αυτής.

11.6. **Οι συμβάσεις καταθέσεων** λύονται:

α) για συμβάσεις χωρίς αυτόματη ανανέωση κατά την ημερομηνία Λήξης ή πριν από αυτήν σε περίπτωση μεταφοράς από τον Δικαιούχο Λογαριασμού (Πελάτη) μέρους ή του συνόλου του ποσού κατάθεσης,

β) για συμβάσεις με αυτόματη ανανέωση κατά την ημερομηνία Λήξης, ή πριν από αυτήν σε περίπτωση μεταφοράς από τον Δικαιούχο Λογαριασμού (Πελάτη) του συνόλου του ποσού κατάθεσης και κλεισίματος του λογαριασμού,

γ) από την Τράπεζα, στις περιπτώσεις που προβλέπονται στους παρόντες ΓΟΣ,

δ) με τη λύση της σύμβασης κατάθεσης, ανεξαρτήτως του λόγου λύσης, η Τράπεζα δικαιούται να κλείσει τον λογαριασμό,

ε) εάν κατά το κλείσιμο του λογαριασμού υπάρχει υπόλοιπο σε αυτόν, η Τράπεζα παρακρατεί το υπόλοιπο μέχρι την παραλαβή του από τον Πελάτη, σε άτοκο λογαριασμό που ανοίγει στο όνομα του Πελάτη, υπό τους όρους που καθορίζονται στον Τιμοκατάλογο. Για καταθέσεις με αυτόματη ανανέωση, το υπόλοιπο μεταφέρεται όπως περιγράφεται ανωτέρω μετά την πάροδο της προθεσμίας ειδοποίησης, την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την ημερομηνία Λήξης, εκτός αν μέχρι την ημερομηνία αυτή ο Πελάτης έχει δώσει άλλες οδηγίες στην Τράπεζα ή κατά την ημερομηνία Λήξης έχει άλλως διαθέσει τα κεφάλαια στον λογαριασμό.

11.7. **Συμβάσεις Εφαρμογής για Κινητά** λύονται:

α) μονομερώς από τον Πελάτη, με έγγραφη προειδοποίηση 30 (τριάντα) ημερών, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα,

β) μονομερώς από την Τράπεζα με έγγραφη προειδοποίηση 60 (εξήντα) ημερών προς τον Πελάτη. Η Τράπεζα δεν υποχρεούται να αιτιολογήσει τη λύση της Σύμβασης.

11.7.1. Με την λύση της σύμβασης Εφαρμογής για Κινητά, θεωρείται ότι υποβάλλεται ειδοποίηση για καταγγελία και όλων των λοιπών συμβάσεων για τρεχούμενους λογαριασμούς, καρτών ή καταθέσεων. Αναλόγως, με την πάροδο της προθεσμίας για την ειδοποίηση και τη λύση της σύμβασης Εφαρμογής για Κινητά, λύονται όλες οι συμβάσεις που υφίστανται μεταξύ του Πελάτη και της Τράπεζας.

11.8. Με τη λύση Σύμβασης, οι Πελάτες υποχρεούνται να εξοφλήσουν κάθε χρεωστικό υπόλοιπο στους λογαριασμούς τους και να καλύψουν κάθε άλλη υποχρέωση προς την Τράπεζα, συμπεριλαμβανομένων τυχόν οφειλόμενων προμηθειών και χρεώσεων για συντήρηση λογαριασμού, χρήση Καρτών, Mobile Banking ή/και άλλων μέσων πληρωμής, πριν από την πάροδο της προθεσμίας, ή αμέσως μετά την λήψη της σχετικής ειδοποίησης σε περίπτωση λύσης με άμεση ισχύ.

11.9. Η Τράπεζα δύναται να λύσει τη Σύμβαση που έχει συναφθεί υπό τους παρόντες ΓΟΣ μονομερώς, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς ρητή ενημέρωση προς τον Πελάτη, όπως επίσης και να κλείσει τον Λογαριασμό και να αναστείλει τη χρήση οποιωνδήποτε υπηρεσιών και μέσων πληρωμής μέσω του Λογαριασμού, σε περίπτωση ένταξης του Πελάτη σε λίστες κυρώσεων

του Συμβουλίου Ασφαλείας του ΟΗΕ, της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της Υπηρεσίας Ελέγχου Ξένων Περιουσιακών Στοιχείων (OFAC) του Υπουργείου Οικονομικών των ΗΠΑ, ή σε άλλες περιοριστικές λίστες, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμοστέας νομοθεσίας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Πέραν των ανωτέρω, η Τράπεζα μπορεί να λάβει και άλλες ενέργειες σύμφωνα με τις νόμιμες διατάξεις και/ή τις οδηγίες που εκδίδουν οι αρμόδιες αρχές. Με τη λύση της Σύμβασης σύμφωνα με την παρούσα παράγραφο, η Τράπεζα δεν οφείλει στον Πελάτη επιστροφή τυχόν προπληρωμένων χρεώσεων.

XII. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Δηλώσεις

12.1. Με τη σύναψη σύμβασης πιστωτικής κάρτας, οι Πελάτες δηλώνουν ότι:

12.1.1. οι πληροφορίες και τα έγγραφα που έχουν προσκομίσει είναι έγκυρα, ακριβή και πλήρη·

12.1.2. δεν είναι διάδικοι σε δικαστικές, διαιτητικές ή διοικητικές διαδικασίες και δεν γνωρίζουν εκκρεμείς ή ενδεχόμενες αξιώσεις τρίτων που θα μπορούσαν να επηρεάσουν ουσιωδώς δυσμενώς την ικανότητά τους να εκπληρώσουν τις υποχρεώσεις τους βάσει των παρόντων ΓΟΣ·

12.1.3. παρέχουν τη συναίνεσή τους στην Τράπεζα να παρέχει στοιχεία σχετικά με τα υπόλοιπα, τις συναλλαγές, τα όρια και λοιπές πληροφορίες που αφορούν την κατάσταση των λογαριασμών τους, συμπεριλαμβανομένων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σε τρίτους – φορείς συστημάτων πληρωμών και καρτών – σε σχέση με την εκτέλεση πληρωμών, καθώς και στις αρμόδιες αρχές σε σχέση με τη διαδικασία αμφισβήτησης συναλλαγών·

12.1.4. έχουν λάβει προηγούμενη πληροφόρηση από την Τράπεζα, έχουν διαβάσει και κατανοήσει όλους τους όρους της Σύμβασης πριν από τη σύναψή της και γνωρίζουν τις συνέπειες σε περίπτωση αθέτησης·

12.1.5. γνωρίζουν ότι η δήλωση ψευδών ή ελλιπών γεγονότων και περιστάσεων αποτελεί λόγο για: 1) αναζήτηση ευθύνης, συμπεριλαμβανομένης της χρηματικής· 2) κατάσταση της πίστωσης πρόωρα και εξ ολοκλήρου ληξιπρόθεσμης και απαιτητής· και 3) καταχώριση στα μητρώα υπερήμερων οφειλετών που τηρούν οι αρμόδιοι φορείς.

12.2. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών της υπό τους παρόντες ΓΟΣ, η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε περιπτώσεις εξαιρετικών και απρόβλεπτων περιστάσεων πέραν του ελέγχου της, συμπεριλαμβανομένων γεγονότων ανωτέρας βίας, οι συνέπειες των οποίων θα επέρχοντο αναπόφευκτα παρά τις καταβληθείσες προσπάθειες αποτροπής τους, καθώς και σε περιπτώσεις που η Τράπεζα ενήργησε σε συμμόρφωση με κανονιστική υποχρέωση βάσει του δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της νομοθεσίας Κράτους-Μέλους.

12.3. Η Τράπεζα εκτελεί συναλλαγές πληρωμής σε συμμόρφωση προς κανονιστικές και τραπεζικές απαιτήσεις και διεθνή πρότυπα στον τομέα των μέτρων κατά της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και, για τους σκοπούς αυτούς, κατά την παραλαβή της οδηγίας, δικαιούται να διενεργεί σχετικούς ελέγχους, να ζητεί πρόσθετα έγγραφα ή/και πληροφορίες ή να αναστέλλει (αρνείται) την εκτέλεση εντολών πληρωμής εάν υπάρχει υποψία ότι δεν πληρούν τις απαιτήσεις, ότι έχουν διαταχθεί από ή προς όφελος προσώπων, τα οποία, ή των οποίων οι δραστηριότητες, υπόκεινται σε κυρώσεις/απαγορεύσεις πληρωμών από το αντίστοιχο σύστημα πληρωμών ή/και πάροχο/παρόχους υπηρεσιών πληρωμών, όπου απαιτούνται πρόσθετοι έλεγχοι για τη επαλήθευση γεγονότων και περιστάσεων που σχετίζονται με την εφαρμογή τους. Στις περιπτώσεις αυτές, οι προθεσμίες εκτέλεσης συναλλαγών πληρωμής παρατείνονται για τη διάρκεια της επαλήθευσης και της παροχής των

πρόσθετων εγγράφων ή πληροφοριών που ζητήθηκαν. Οι συνέπειες της μη εκτέλεσης ή της καθυστερημένης εκτέλεσης παραμένουν εξ ολοκλήρου στην ευθύνη και στη δαπάνη του Πελάτη.

12.4. Ο Πελάτης αναλαμβάνει να ειδοποιεί αμέσως και εγγράφως την Τράπεζα για κάθε μεταβολή στα δεδομένα που χρησιμοποιήθηκαν ως βάση για τη σύναψη οποιασδήποτε Σύμβασης και την παροχή υπηρεσιών πληρωμών. Μεταβολές στα έγγραφα που υποβλήθηκαν στην Τράπεζα ή/και στις περιστάσεις ή/και πράξεις που δηλώθηκαν τίθενται σε ισχύ έναντι της Τράπεζας μόνο από τον χρόνο που η Τράπεζα έχει ειδοποιηθεί εγγράφως από τον Πελάτη για τη αλλαγή, ανεξαρτήτως αν οι αλλαγές έχουν καταχωρηθεί σε δημόσιο μητρώο.

12.5. Τα αρχεία που τηρεί η Τράπεζα για εντολές για την εκτέλεση συναλλαγών αποτελούν πλήρη απόδειξη του περιεχομένου τους και του χρόνου υποβολής ή εκτέλεσης των εντολών αυτών.

12.6. Το τραπεζικό απόρρητο καλύπτει γεγονότα και περιστάσεις που αφορούν υπόλοιπα λογαριασμών και συναλλαγές. Πληροφορίες σχετικά με αυτά γνωστοποιούνται μόνο στον Πελάτη που είναι ο δικαιούχος του λογαριασμού και σε άλλα εξουσιοδοτημένα πρόσωπα σύμφωνα με τη διαδικασία που ορίζει η εφαρμοστέα νομοθεσία.

12.7. Σε συμμόρφωση με κανονιστικές διατάξεις, η Τράπεζα παρέχει στην Κεντρική Τράπεζα της Βουλγαρίας τις κατά νόμο απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με την ύπαρξη τραπεζικού λογαριασμού, το IBAN, τον δικαιούχο λογαριασμού κ.λπ., για τους σκοπούς τήρησης μητρώου τραπεζικών λογαριασμών. Η Τράπεζα παρέχει επίσης πληροφορίες για λογαριασμούς και συναλλαγές στις αρμόδιες ελληνικές αρχές σύμφωνα με το εφαρμοστέο ελληνικό δίκαιο.

12.8. Η Τράπεζα παρέχει πληροφορίες για τους λογαριασμούς αποβιώσαντος Πελάτη μόνο στους κληρονόμους του, μετά την προσκόμιση ληξιαρχικής πράξης θανάτου και των σχετικών εγγράφων που πιστοποιούν τους κληρονόμους του θανόντος. Για κάθε άλλο ζήτημα που μπορεί να ανακύψει, περιλαμβανομένων διαθετικών πράξεων επί των λογαριασμών αυτών, εφαρμόζονται οι κανόνες της Τράπεζας και η ισχύουσα νομοθεσία, συμπεριλαμβανομένων των εφαρμοστέων πράξεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

12.9. Η Τράπεζα δικαιούται να χρησιμοποιεί πληροφορίες από εξωτερικές πηγές, συμπεριλαμβανομένων λιστών ή άλλων τύπων βάσεων δεδομένων που τηρούνται από εποπτικές αρχές, κρατικούς φορείς, όργανα της ΕΕ ή οργανισμούς με διεθνή νομική προσωπικότητα, και μπορεί να ζητεί την παροχή πρόσθετων πληροφοριών και εγγράφων για την ταυτοποίηση του Πελάτη, καθώς και να χρησιμοποιεί υπηρεσίες εξειδικευμένου παρόχου πιστοποιημένων υπηρεσιών εμπιστοσύνης.

XIII. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

13.1. Κάθε διαφορά που ανακύπτει μεταξύ των μερών σε σχέση με την εκτέλεση ή την ερμηνεία της Σύμβασης και των παρόντων ΓΟΣ επιλύεται με αμοιβαία συμφωνία. Η Τράπεζα παρέχει δυνατότητα υποβολής γραπτού παραπόνου ηλεκτρονικά, βάσει της Διαδικασίας Υποβολής Παραπόνων Πελατών που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της: www.fibank.gr και στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου:

Complaints@myfibank.eu

Στο παράπονο επισυνάπτονται όλα τα δεδομένα και έγγραφα που τεκμηριώνουν το βάσιμο του παραπόνου. Με σκοπό την αντικειμενική διεκπεραίωση παραπόνων, την επίλυση διαφορών και τη διόρθωση τυχόν σφαλμάτων, η Τράπεζα μπορεί να ζητήσει πρόσθετα στοιχεία και έγγραφα.

13.1.1. Η Τράπεζα επεξεργάζεται το παράπονο και ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την απόφασή της εντός 15 (δεκαπέντε) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή του παραπόνου, εκτός αν κριθεί αναγκαία παράταση της προθεσμίας, για την οποία ο Πελάτης ενημερώνεται

εγγράφως. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να υποβάλλει αντιρρήσεις σχετικά με την υπερανάληψη σύμφωνα με την καθιερωμένη διαδικασία της Τράπεζας, και η Τράπεζα τις εξετάζει και ενημερώνει εγγράφως τον Πελάτη για την απόφασή της εντός 30 ημερών από την παραλαβή τους.

13.1.2. Σε περίπτωση που η Τράπεζα δεν εκδώσει απόφαση επί του παραπόνου εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, συμπεριλαμβανομένης περίπτωσης παράτασής της, ή σε περίπτωση που ο Πελάτης διαφωνεί με την απόφαση της Τράπεζας, ο Πελάτης δύναται να παραπέμψει τη διαφορά στις αρμόδιες αρχές, συμπεριλαμβανομένης της Συμφιλιωτικής Επιτροπής για Διαφορές Πληρωμών στην Επιτροπή Προστασίας Καταναλωτών στην εξής διεύθυνση: Βουλγαρία, 1000 Σόφια, Οδός Vrabcha 1, 4ος όροφος, τηλ.: +359 2 9330577, ιστοσελίδα: abanksb.bg/pkps.

13.1.3. Οι Πελάτες έχουν δικαίωμα να υποβάλλουν παράπονα στις αρμόδιες ελληνικές αρχές σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, βάσει της Διαδικασίας Υποβολής Παραπόνων Πελατών που είναι διαθέσιμη στη διεύθυνση: www.fibank.gr.

13.2. Εάν δεν επιτευχθεί αμοιβαία συμφωνία, κάθε μέρος δύναται να παραπέμψει τη διαφορά προς επίλυση στο αρμόδιο δικαστήριο.

13.3. Το βουλγαρικό δίκαιο και το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης εφαρμόζονται στις συμβατικές σχέσεις που συνάπτονται μεταξύ της Fibank και του Πελάτη βάσει των παρόντων ΓΟΣ, στο μέτρο που δεν εφαρμόζονται αναγκαστικού δικαίου κανόνες της ελληνικής νομοθεσίας.

13.4. Αν οποιαδήποτε διάταξη των παρόντων ΓΟΣ είναι ή καταστεί άκυρη, αυτό δεν θίγει την ισχύ των λοιπών διατάξεων των παρόντων ΓΟΣ.

13.5. Οι όροι και προϋποθέσεις της Fibank, όλες οι πληροφορίες και τα έγγραφα παρέχονται γραπτώς τόσο στην ελληνική όσο και στην αγγλική γλώσσα.

Επικοινωνία

13.6. Κάθε αλληλογραφία και επικοινωνία μεταξύ των μερών διεξάγεται εγγράφως, στην αγγλική γλώσσα, εκτός αν έχει άλλως συμφωνηθεί μεταξύ των Μερών, στις διευθύνσεις της Τράπεζας και του Πελάτη που ορίζονται στη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων διευθύνσεων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Όλες οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται στις ορισθείσες διευθύνσεις εγγράφως, εκτός αν ρητώς ορίζεται διαφορετικά στους παρόντες ΓΟΣ ή στις ειδικές συμβάσεις. Με την αποδοχή των παρόντων ΓΟΣ, ο Πελάτης δηλώνει ότι διαθέτει επάρκεια στην αγγλική γλώσσα ώστε να επικοινωνεί αποτελεσματικά στην αγγλική γλώσσα για τους σκοπούς της συμβατικής αυτής σχέσης.

13.6.1. Για τους σκοπούς πραγματοποίησης ειδοποιήσεων, αιτήσεων απαραίτητων εγγράφων ή πληροφοριών, καθώς και σε σχέση με άνοιγμα ή κλείσιμο λογαριασμών, ειδοποιήσεις για τερματισμό αυτόματης ανανέωσης καταθέσεων, ή αντιστοίχως λύση συμβάσεων υπό τους παρόντες ΓΟΣ, η Τράπεζα μπορεί να αποστέλλει ηλεκτρονικές δηλώσεις (συμπεριλαμβανομένων μηνυμάτων, ειδοποιήσεων, προσκλήσεων, επικοινωνιών) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσω της Εφαρμογής για Κινητά My Fibank, καθώς και τηλεφωνικά, με μήνυμα SMS/Viber, με καταστάσεις λογαριασμών, ή χρησιμοποιώντας άλλα ανθεκτικά μέσα. Η Τράπεζα μπορεί επίσης να προβαίνει σε ειδοποιήσεις που σχετίζονται με τερματισμό αυτόματης ανανέωσης καταθέσεων, ή με τερματισμό ή προσωρινή αναστολή άλλων προϊόντων ή υπηρεσιών, με ανάρτησή τους στην ιστοσελίδα της: www.fibank.gr.

13.6.2. Όπου αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τα μηνύματα θεωρούνται ότι παραλήφθηκαν από τον παραλήπτη την ημέρα αποστολής, εκτός εάν ληφθεί ειδοποίηση περί μη επιτυχούς αποστολής/παραλαβής. Ειδοποιήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της Εφαρμογής για Κινητά θεωρούνται ότι παραλήφθηκαν την ημέρα ανάρτησής τους στον λογαριασμό του Πελάτη

ή την ημέρα αποστολής ειδοποίησης τύπου “Push Notification” (Άμεση Ειδοποίηση). Σε περίπτωση ειδοποιήσεων μέσω SMS/Viber, τα μηνύματα θεωρούνται ότι παραλήφθηκαν κατά την αποστολή τους στον αριθμό κινητού τηλεφώνου του Πελάτη που τηρείται στην Τράπεζα.

XIV. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

14.1. Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος των παρόντων ΓΟΣ είναι: το Ενημερωτικό Έντυπο για Καταθέτες («Ενημερωτικό Έντυπο») και οι Όροι Καταθετικών Προϊόντων.

14.2. Οι παρόντες ΓΟΣ έχουν εγκριθεί από την First Investment Bank AD, συμπληρώθηκαν, τροποποιήθηκαν και τίθενται σε ισχύ από 16/10/2026.