ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

(σύμφωνα με τα άρθρα 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679)

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, η First Investment Bank AD («Fibank» ή η «Τράπεζα») τηρεί αυστηρά τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις σχετικά με τη συλλογή και την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ικανοποίηση των πελατών μας σε όλες τις πτυχές της αποτελεί προτεραιότητά μας, ιδίως όταν αφορά τα δεδομένα σας. Για τον λόγο αυτό, θεωρούμε καθήκον μας να επιδεικνύουμε τη δέουσα επιμέλεια κατά την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και να λαμβάνουμε κάθε δυνατό μέτρο για την προστασία τους από εσφαλμένη χρήση.

Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει για την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και για τα δικαιώματα που έχετε σχετικά με την προστασία τους, και σας παρέχει τις πληροφορίες των άρθρων 13 και 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – ΓΚΠΔ). Ο ΓΚΠΔ αποτελεί τη βασική νομοθεσία για την προστασία δεδομένων που ισχύει στην ΕΕ, συμπεριλαμβανομένων της Βουλγαρίας και της Ελλάδας.

Το είδος των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία αντιστοιχεί στο είδος των προϊόντων και υπηρεσιών που έχετε αιτηθεί ή ήδη χρησιμοποιείτε. Ως πιστωτικό ίδρυμα με άδεια άσκησης τραπεζικών δραστηριοτήτων στην επικράτεια της Βουλγαρίας και στο εξωτερικό, με αριθμό RD22-2257/16.11.2009, που έχει εκδοθεί από την Εθνική Τράπεζα της Βουλγαρίας, η Fibank προσφέρει ποικιλία τραπεζικών προϊόντων. Στην Ελλάδα, η Τράπεζα δραστηριοποιείται βάσει του καθεστώτος ευρωπαϊκού διαβατηρίου για τη διασυνοριακή παροχή τραπεζικών υπηρεσιών, σύμφωνα με την Οδηγία 2013/36/ΕΕ. Στόχος μας είναι να προσφέρουμε καινοτόμες και ασφαλείς λύσεις στους πελάτες μας μέσω αναγνωρισμένων προτύπων και λύσεων υψηλής τεχνολογίας, καθώς και να προστατεύουμε τις πληροφορίες και τα δεδομένα που μας εμπιστεύονται.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπεύθυνος επεξεργασίας - First Investment Bank AD (Fibank), UIC 831094393

Καταστατική έδρα και διεύθυνση:

Λεωφ. «Tsarigradsko shose» αρ. 111 Ρ, Σόφια 1784, Βουλγαρία

Τηλ.: +3592 817 11 00; +3592 9 100 100 BIC/ SWIFT: FINVBGSF

Ιστοσελίδα: www.fibank.gr

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email): dpo@fibank.bg

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της First Investment Bank AD:

Για τη διασφάλιση της επαρκούς συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις προστασίας δεδομένων, η Τράπεζα έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (εφεξής «ΥΠΔ»), ο οποίος είναι αρμόδιος για κάθε ζήτημα σχετικό με την προστασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα και για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΥΠΔ στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αναφέροντας στο θέμα τη χώρα αναφοράς (Ελλάδα): **dpo@fibank.bg**.

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Boryana Gotsova

First Investment Bank AD

Λεωφ. «Tsarigradsko shose» αρ. 111 Ρ, Σόφια 1784, Βουλγαρία

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email): dpo@fibank.bg

ΠΟΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ;

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»)· ταυτοποιήσιμο είναι το φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, αριθμός (φορολογικού) μητρώου, δεδομένα θέσης, επιγραμμικό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω προσώπου.

Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή. Οι πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε εξαρτώνται από το προϊόν/την υπηρεσία που χρησιμοποιείτε ή για την οποία υποβάλλετε αίτηση.

Γενικές πληροφορίες που επεξεργαζόμαστε για όλα τα προϊόντα/υπηρεσίες - δεδομένα ταυτοποίησης και επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, ημερομηνία και τόπος γέννησης, φύλο, τόπος κατοικίας, ιθαγένεια, αριθμός (φορολογικού) μητρώου, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμός τηλεφώνου κ.λπ.)· δεδομένα εγγράφου ταυτοποίησης (στοιχεία διαβατηρίου), δεδομένα δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη και λοιπά δεδομένα σχετικά με τη συμμόρφωση (φορολογική κατοικία, ιδιότητα πολιτικά εκτεθειμένου προσώπου, προέλευση κεφαλαίων/περιουσίας), δεδομένα επαλήθευσης ταυτότητας (π.χ. δείγμα υπογραφής).

Ανάλογα με το είδος του προϊόντος/της υπηρεσίας, επεξεργαζόμαστε δεδομένα από συμβατικές υποχρεώσεις (όπως οικονομικές πληροφορίες, στοιχεία εντολών, αριθμό τραπεζικού λογαριασμού κ.λπ.)· εκπαίδευση και επάγγελμα· δεδομένα οικονομικής κατάστασης (όπως μηνιαίο εισόδημα και πηγή εισοδήματος, ακίνητη και κινητή περιουσία, λοιπά περιουσιακά στοιχεία)· δεδομένα μάρκετινγκ (διαφήμιση, πωλήσεις)· τεκμηριωμένα δεδομένα (π.χ. αρχεία συμβουλευτικών συναντήσεων)· καταγεγραμμένα δεδομένα, δεδομένα εικόνας και φωνής (π.χ. καταγραφές βίντεο ή τηλεφωνικών κλήσεων), βιομετρικά δεδομένα· πληροφορίες από την ηλεκτρονική σας επικοινωνία με την Τράπεζα (π.χ. cookies)· αποτελέσματα που παράγονται από την Τράπεζα ως αποτέλεσμα της επεξεργασίας· δεδομένα για την κανονιστική συμμόρφωση.

Όταν υποβάλλετε αίτηση για πιστωτική κάρτα, επεξεργαζόμαστε δεδομένα αναγκαία για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής σας ικανότητας, ιδίως: δεδομένα από δήλωση συνδεδεμένων προσώπων (σχετικά με σύζυγο, οικονομική εξάρτηση, συνδέσεις με εμπορικές και λοιπές οντότητες, σύνδεση με τη Fibank κ.λπ.)· δεδομένα για οφειλές (δάνεια, υποχρεώσεις από κάρτες) προς πιστωτικά και/ή χρηματοδοτικά ιδρύματα κ.λπ.· δεδομένα για αθέτηση οικονομικών υποχρεώσεων, όπως καταγγελίες συμβάσεων πίστωσης, ακάλυπτες επιταγές, διαταγές πληρωμής, κατασχέσεις, αιτήσεις ρύθμισης οφειλών και πτώχευσης και δικαστικές αποφάσεις κ.λπ.· δεδομένα πιστοληπτικής βαθμολόγησης (credit scoring) από εξωτερικά και εσωτερικά μοντέλα.

Η Τράπεζα μπορεί να χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 22 ΓΚΠΔ, προκειμένου να σας παρέχει την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση. Η αξιολόγηση προσωπικών σας πτυχών πραγματοποιείται για να σας ενημερώνουμε για ορισμένα προϊόντα και υπηρεσίες.

Αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων χρησιμοποιείται κατά την αξιολόγηση αιτήσεων για τη σύναψη σύμβασης πιστωτικής κάρτας (για την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας), καθώς και για την παρακολούθηση της εκτέλεσης της σύμβασης αυτής. Η αξιολόγηση λαμβάνει υπόψη πληροφορίες που λαμβάνονται από την ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. Σύμφωνα με το άρθρο 22 ΓΚΠΔ, έχετε δικαίωμα να αμφισβητήσετε την απόφαση και να εξασφαλίσετε ανθρώπινη παρέμβαση.

Κατάρτιση προφίλ πραγματοποιείται επίσης σε συμμόρφωση με υποχρεωτικές κανονιστικές διατάξεις, π.χ. τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

Η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα από δημόσια προσβάσιμες ή εξωτερικές πηγές σχετικά με διεθνείς κυρώσεις.

ΓΙΑ ΠΟΙΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΚΑΙ ΜΕ ΠΟΙΑ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ;

Η Τράπεζα επεξεργάζεται τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα με βάση τις ακόλουθες νομικές βάσεις:

(Σε ορισμένες περιπτώσεις η επεξεργασία διενεργείται βάσει περισσότερων της μίας νομικών βάσεων)

Α. Για την εκτέλεση σύμβασης βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. β΄ ΓΚΠΔ

Για την εκτέλεση σύμβασης που έχουμε συνάψει μαζί σας και για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης. Η επεξεργασία διενεργείται προκειμένου να σας παρασχεθεί το προϊόν ή η υπηρεσία για την οποία υποβάλατε αίτηση και για τη χρήση του/της κατά τη διάρκεια της σύμβασης. Αυτό περιλαμβάνει:

- κατάρτιση, διατήρηση και εκτέλεση συμβατικών σχέσεων·
- εκτέλεση συναλλαγών, παροχή των ζητούμενων προϊόντων και υπηρεσιών σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους και προϋποθέσεις·
- διενέργεια αναλύσεων·
- ειδοποιήσεις σχετικά με την εκτέλεση·
- ενημέρωση για κάθε σημαντική αλλαγή στη λειτουργία και στους όρους χρήσης του προϊόντος/της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων αλλαγών σε έγγραφα που αποτελούν μέρος της σύμβασης-πλαισίου.

Β. Νομική υποχρέωση βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. γ΄ ΓΚΠΔ

Για την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων, όπως:

- ταυτοποίηση και έλεγχοι επαλήθευσης της ταυτότητάς σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες·
- παρακολούθηση συναλλαγών για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας·
- αυτόματη ανταλλαγή χρηματοοικονομικών πληροφοριών σύμφωνα με τον Κώδικα Φορολογικής και Ασφαλιστικής Διαδικασίας·
- παροχή πληροφοριών σε κρατικές αρχές και φορείς που λειτουργούν στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας και στην Ελληνική Δημοκρατία, όπως: αρμόδιες εποπτικές και ρυθμιστικές αρχές, φορολογικές αρχές και φορείς κοινωνικής ασφάλισης, δικαστήρια, εισαγγελικές αρχές, υπηρεσίες ασφαλείας κ.λπ. – σύμφωνα με τις σχετικές νόμιμες διαδικασίες και την ισχύουσα νομοθεσία·
- συμμόρφωση με υποχρεώσεις που απορρέουν από διεθνείς κυρώσεις και πολιτικές χρηματοοικονομικών αντιμέτρων·
- αξιολόγηση και διαχείριση κινδύνων (συμπεριλαμβανομένου του πιστωτικού κινδύνου) που συνδέονται με τις δραστηριότητες της Τράπεζας.

Ως πιστωτικό ίδρυμα, συμμορφωνόμαστε με πλήθος κανονισμών που ισχύουν στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας, με τις υποχρεωτικές διατάξεις που ισχύουν στην Ελληνική Δημοκρατία, συμπεριλαμβανομένων των κανονισμών σχετικά με την εποπτεία των δραστηριοτήτων μας, καθώς και με την ισχύουσα νομοθεσία της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Γ. Έννομο συμφέρον βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. στ΄ ΓΚΠΔ

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για την επίτευξη και διαφύλαξη του έννομου συμφέροντος της Τράπεζας ή τρίτου, για παράδειγμα σε περιπτώσεις όπως:

- επανεξέταση και βελτιστοποίηση των αναγκών ανάλυσης και των διαδικασιών άμεσης εξυπηρέτησης πελατών - π.χ. έλεγχος στόχων απόδοσης και τρόπων βελτίωσης των προϊόντων σύμφωνα με τις απαιτήσεις των πελατών, βελτίωση της εξυπηρέτησης πελατών·
- έρευνες αγοράς, διαφήμιση και έρευνες που διενεργούνται εφόσον δεν έχετε αντιταχθεί στην επεξεργασία των δεδομένων σας·
- καταγραφές τηλεφωνικών κλήσεων (π.χ. για ειδοποιήσεις, δήλωση απώλειας μέσων πληρωμής· κατά την παροχή πληροφοριών, ερωτήματα προς το κέντρο εξυπηρέτησης)·
- αποστολή μηνυμάτων σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που χρησιμοποιείτε μέσω ειδοποιήσεων SMS, επιστολών, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τηλεφωνικών κλήσεων και για άλλους σκοπούς πλην της προώθησης προϊόντων·
- μέτρα σχετικά με τη διοίκηση της επιχείρησης, τη βελτίωση υπηρεσιών και προϊόντων και τη διατήρηση

της πελατείας·

- πρόληψη και διερεύνηση απάτης και εγκληματικών πράξεων·
- διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και των λειτουργιών πληροφορικής της Τράπεζας·
- σε περίπτωση παραπόνων και για τον διακανονισμό αξιώσεων και διαφορών, συμπεριλαμβανομένων των δικαστικών διαδικασιών·
- διαχείριση κινδύνων που συνδέονται με τις δραστηριότητες της First Investment Bank AD (π.χ. διαχείριση κινδύνων συναλλαγών και λοιπών λειτουργικών κινδύνων)·
- προστασία της πίστης και εξυγίανση των συναλλαγών, ιδίως όσον αφορά την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας και την παρακολούθηση της εκτέλεσης σύμβασης πιστωτικής κάρτας·
- επιδίωξη της είσπραξης απαιτήσεων της Τράπεζας κατά του πελάτη και μεταβίβαση απαιτήσεων σε περίπτωση μη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεων·
- ενδοομιλική επεξεργασία για διοικητικούς σκοπούς και σκοπούς εσωτερικής διαχείρισης.

Δ. Εκτέλεση καθήκοντος για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος (άρθρο 9 παρ. 2 στοιχ. ζ΄ ΓΚΠΔ)

Στην περίπτωση που εκτελούμε καθήκον για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, το οποίο μας έχει ανατεθεί από φορέα που ασκεί δημόσια εξουσία. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα μπορεί να συνδράμει δημόσια αρχή κοινοποιώντας δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για την πρόληψη ή τον εντοπισμό εγκλήματος.

Ε. Η συγκατάθεσή σας βάσει του άρθρου 6 παρ. 1 στοιχ. α΄ ή του άρθρου 9 παρ. 2 στοιχ. α΄ ΓΚΠΔ

Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας με βάση τη συγκατάθεσή σας, η επεξεργασία γίνεται εντός του πεδίου και για τους σκοπούς που ορίζονται στη συγκατάθεση που έχετε δώσει. Κάθε συγκατάθεση μπορεί να ανακληθεί οποτεδήποτε σύμφωνα με το έγγραφο «Διαδικασία άσκησης δικαιωμάτων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», διαθέσιμο στη διεύθυνση: www.fibank.gr.

Η συγκατάθεσή σας απαιτείται στην περίπτωση εξ αποστάσεως ταυτοποίησης, συμπεριλαμβανομένης της ταυτοποίησης μέσω βίντεο, που διενεργείται μέσω εξωτερικού εγκεκριμένου παρόχου υπηρεσιών εμπιστοσύνης (βιομετρικά δεδομένα - χαρακτηριστικά προσώπου). Όταν επιλέγετε το δακτυλικό αποτύπωμα/την αναγνώριση προσώπου ως μέθοδο πρόσβασης και εξουσιοδότησης στην εφαρμογή για κινητά «My Fibank», η Τράπεζα δεν επεξεργάζεται βιομετρικά δεδομένα. Η εφαρμογή της Τράπεζας λαμβάνει μόνο το αποτέλεσμα (επιβεβαίωση/απόρριψη) βάσει επεξεργασίας που πραγματοποιείται αποκλειστικά εντός των λειτουργιών της κινητής σας συσκευής.

Η καταχώριση των τραπεζικών σας καρτών στην υπηρεσία «Click to Pay» και η χρήση τους σε αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της διαβίβασης των αναγκαίων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους που συμμετέχουν στην υπηρεσία, πραγματοποιούνται βάσει της συγκατάθεσής σας που παρέχεται κατά την εγγραφή στην υπηρεσία μέσω της εφαρμογής για κινητά «My Fibank», στο μενού «Click to Pay».

ΠΗΓΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Συλλέγουμε τα δεδομένα που επεξεργαζόμαστε απευθείας από εσάς, όταν υποβάλλετε ηλεκτρονικά αίτηση για πακέτο υπηρεσιών ή για συγκεκριμένο προϊόν ή υπηρεσία, καθώς και κατά τη διάρκεια της συνεργασίας μας. Εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα παρέχονται από εκπρόσωπο του προσώπου, ο εκπρόσωπος υποχρεούται να ενημερώσει τον εκπροσωπούμενο και να του παράσχει την παρούσα Ενημέρωση.

Επεξεργαζόμαστε επίσης πληροφορίες που έχουμε λάβει νόμιμα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, από θεσμικά μητρώα που λειτουργούν στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας και στην Ελληνική Δημοκρατία (π.χ. μητρώα τραπεζικών λογαριασμών, μητρώα που τηρούνται από ασφαλιστικές/φορολογικές αρχές, από δικαστικούς επιμελητές, καθώς και μητρώα που τηρούν δεδομένα και έγγραφα αστικής κατάστασης φυσικών προσώπων)· από δημόσια προσβάσιμες πηγές (όπως το Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), κατάλογοι οφειλετών)· τον Τύπο, τα μέσα ενημέρωσης, δημοσιευμένους επίσημους καταλόγους προσώπων που υπόκεινται σε κυρώσεις.

Σύμφωνα με τις νομικές υποχρεώσεις και τα έννομα συμφέροντα της Τράπεζας και τρίτων, όπως αναφέρονται ανωτέρω, ιδίως την πρόληψη της απάτης, την αξιολόγηση της πιστοληπτικής ικανότητας, την παρακολούθηση της εκτέλεσης συμβάσεων πιστωτικών καρτών και την εξυγίανση των συναλλαγών, η Τράπεζα επεξεργάζεται δεδομένα που λαμβάνονται από τα ακόλουθα αρχεία που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε.: Σύστημα Αναφορών· Σύστημα

Αθέτησης Οικονομικών Υποχρεώσεων· Σύστημα Υποθηκών και Προσημειώσεων· Σύστημα Συγκέντρωσης Κινδύνων· Σύστημα Απολεσθέντων και Κλαπέντων Δελτίων Ταυτότητας και Διαβατηρίων· Σύστημα Καταγγελθεισών Συμβάσεων Εμπόρων· Σύστημα Πιστοληπτικής Βαθμολόγησης.

ΠΟΙΟΣ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΙ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

Εντός της First Investment Bank AD, πρόσβαση στα δεδομένα σας έχουν οι υπάλληλοι που τα χρειάζονται για την εκπλήρωση συμβατικών υποχρεώσεων και κανονιστικών διατάξεων και για τη διαφύλαξη έννομων συμφερόντων.

Τα δεδομένα μπορούν επίσης να λαμβάνουν πάροχοι υπηρεσιών, αντιπρόσωποι, συνεργάτες και υπεργολάβοι μας, με τους οποίους συνεργαζόμαστε και οι οποίοι έχουν αναλάβει υποχρεώσεις και ευθύνη για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, για παράδειγμα: εταιρείες που παρέχουν τραπεζικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες, εγκεκριμένοι πάροχοι υπηρεσιών εμπιστοσύνης, πάροχοι υπηρεσιών πληροφορικής και τεχνολογίας, πάροχοι που φιλοξενούν και αναπτύσσουν τα ψηφιακά μας κανάλια, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής μας για κινητά, εταιρείες logistics, ασφαλιστικές εταιρείες, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, υπηρεσίες αντιγραφής/αρχειοθέτησης/διαχείρισης εγγράφων, εταιρείες είσπραξης οφειλών, εξωτερικοί ελεγκτές και συμβουλευτικές εταιρείες, ταχυμεταφορικές υπηρεσίες (π.χ. για την αποστολή της φυσικής σας τραπεζικής κάρτας), πάροχοι υπηρεσιών επικοινωνίας (για την αποστολή μηνυμάτων και ειδοποιήσεων Push), διαφημιστές και πάροχοι υπηρεσιών ανάλυσης (εταιρείες ερευνών, μηχανές αναζήτησης) για την προώθηση και διαφήμιση των προϊόντων και υπηρεσιών μας, πωλήσεις και μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών του ομίλου της First Investment Bank AD για σκοπούς διοίκησης. Για τη συμμετοχή στην υπηρεσία «Click to Pay», τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα που είναι αναγκαία για τη χρήση της, σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις της First Investment Bank AD για την ψηφιακή τραπεζική My Fibank που παρέχεται μέσω της εφαρμογής για κινητά «My Fibank», διαβιβάζονται στο διεθνές σύστημα καρτών VISA, και κατά την πραγματοποίηση ηλεκτρονικής πληρωμής με κάρτα, τα σχετικά δεδομένα διαβιβάζονται επίσης στους εμπόρους που συμμετέχουν στο πρόγραμμα «Click to Pay» για την εκτέλεση της πληρωμής.

Η Τράπεζα διαβιβάζει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα πελατών σε τρίτους όταν αυτό είναι αναγκαίο για την παροχή της συγκεκριμένης υπηρεσίας που ζητήσατε (π.χ. δικαιούχοι πληρωμών, καθώς και τα πιστωτικά ιδρύματα/ιδρύματα πληρωμών στα οποία οι τρίτοι αυτοί τηρούν τους λογαριασμούς τους), ή σε συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις βάσει της νομοθεσίας που εφαρμόζεται στα πιστωτικά ιδρύματα, μεταξύ άλλων σχετικά με τα μέτρα κατά της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, για τους σκοπούς της αυτόματης ανταλλαγής χρηματοοικονομικών πληροφοριών, για την πρόληψη και διερεύνηση απάτης σχετικής με τραπεζικές δραστηριότητες (συμπεριλαμβανομένων κρατικών αρχών και φορέων που λειτουργούν στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας και στην Ελληνική Δημοκρατία: αρμόδιες εποπτικές και ρυθμιστικές αρχές, φορολογικές αρχές και φορείς κοινωνικής ασφάλισης, δικαστήρια, εισαγγελικές αρχές, υπηρεσίες ασφαλείας κ.λπ.).

Θα κοινοποιούμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους εφόσον μας δώσετε σχετική εντολή. Για παράδειγμα, μπορείτε να εξουσιοδοτήσετε τρίτους να ενεργούν για λογαριασμό σας (συμπεριλαμβανομένων των δικηγόρων, λογιστών, συγγενών σας ή τρίτων, βάσει πληρεξουσίου). Διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε αποδεικτικά στοιχεία της σχετικής εξουσιοδότησης του τρίτου να ενεργεί έγκυρα για λογαριασμό σας.

Στο πλαίσιο των σχέσεων Τράπεζας-πελάτη που αφορούν πιστωτικές κάρτες, η Τράπεζα υποβάλλει δεδομένα στα σχετικά αρχεία που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., όπως δεδομένα για συμβάσεις πιστωτικών καρτών και την εκτέλεσή τους, καταγγελίες των συμβάσεων αυτών κ.λπ., σύμφωνα με τους σκοπούς που επιδιώκει η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε., συμπεριλαμβανομένων της προστασίας της πίστης, της εξυγίανσης των συναλλαγών και της πρόληψης/αποτροπής της απάτης. Η Τράπεζα διαβιβάζει τα δεδομένα σας που αφορούν τη συναλλακτική σας συμπεριφορά, τον έλεγχο της φερεγγυότητάς σας και την αναζήτηση δεδομένων συναλλακτικής συμπεριφοράς, στην ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. για τη διενέργεια ελέγχων που προβλέπονται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο για τις χορηγήσεις και τις χρηματοοικονομικές συναλλαγές.

Σε σχέση με την εκτέλεση και διαχείριση συμβάσεων πιστωτικών καρτών και λοιπών συμβάσεων, η Τράπεζα μπορεί να κοινοποιεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε ασφαλιστικές εταιρείες κατά τη σύναψη ασφάλισης, σε εκδοχείς κατά τη μεταβίβαση απαιτήσεων ή κατά την ανάθεση υπηρεσιών σε εταιρείες είσπραξης οφειλών, σε ιδιώτες και δημόσιους φορείς αναγκαστικής εκτέλεσης, σε διαχειριστές πιστώσεων, σε εξωτερικούς συμβούλους ανάκτησης απαιτήσεων και κέντρα εξυπηρέτησης, τηρουμένων όλων των απαιτήσεων εμπιστευτικότητας.

Μπορούμε επίσης να διαβιβάσουμε τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτους κατά την πώληση μέρους της επιχείρησής μας ή κατά τη μεταβίβαση των υποχρεώσεών σας προς εμάς σε τρίτους.

ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η First Investment Bank AD διατηρεί τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την εκπλήρωση των συμβατικών και νομικών μας υποχρεώσεων, σύμφωνα με τις νόμιμες προθεσμίες και για τη διαφύλαξη των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας, καθώς οι περίοδοι διατήρησης εξαρτώνται από το είδος της υπηρεσίας και των εγγράφων που χρησιμοποιούνται. Για παράδειγμα, με καθορισμένη γενική περίοδο τήρησης 5 ετών για τη χρήση υπηρεσιών πληρωμών, σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα περιλαμβάνονται σε λογιστικά αρχεία, συμπεριλαμβανομένων εγγράφων φορολογικού ελέγχου και υποκείμενων σε μεταγενέστερους οικονομικούς ελέγχους, πρέπει να διατηρούνται για 10 έτη σε συμμόρφωση με τη λογιστική νομοθεσία. Οι περίοδοι τήρησης μπορούν να παραταθούν περαιτέρω, για παράδειγμα στο πλαίσιο με δικαστικών υποθέσεων, παράταση της παραγραφής λόγω διακοπής, σε περίπτωση συμμόρφωσης με νομικές διατάξεις και απαιτήσεις εποπτικών αρχών, ή σε περίπτωση που προβλέπεται μεγαλύτερη προθεσμία παραγραφής από την ισχύουσα νομοθεσία.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Η νομοθεσία για την προστασία δεδομένων σας παρέχει σειρά δικαιωμάτων ως υποκείμενο των δεδομένων. Ειδικότερα, μπορείτε να ασκήσετε τα ακόλουθα δικαιώματα σύμφωνα με την αντίστοιχη διάταξη του ΓΚΠΔ:

- **Δικαίωμα πρόσβασης (άρθρο 15 ΓΚΠΔ):** μπορείτε να ζητήσετε επιβεβαίωση για το αν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα και, εφόσον συμβαίνει αυτό, πρόσβαση στα δεδομένα αυτά και λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με την πηγή τους, τους σκοπούς της επεξεργασίας, τις κατηγορίες, τους αποδέκτες, τις περιόδους διατήρησης και την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ.
- **Δικαίωμα διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ):** μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ανακριβή δεδομένα και να συμπληρώσουμε ελλιπή δεδομένα.
- **Δικαίωμα διαγραφής (άρθρο 17 ΓΚΠΔ):** μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας εφόσον συντρέχει ένας από τους λόγους που προβλέπει ο ΓΚΠΔ (π.χ. τα δεδομένα δεν είναι πλέον αναγκαία για τους σκοπούς, ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση, ή η επεξεργασία είναι παράνομη).
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας (άρθρο 18 ΓΚΠΔ):** μπορείτε να ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας στις περιπτώσεις που προβλέπει ο ΓΚΠΔ.
- **Δικαίωμα εναντίωσης (άρθρο 21 ΓΚΠΔ):** μπορείτε να αντιταχθείτε οποτεδήποτε, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάστασή σας, σε επεξεργασία που βασίζεται σε έννομα συμφέροντα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ. Όσον αφορά την απευθείας εμπορική προώθηση, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής κατάρτισης προφίλ, μπορείτε να αντιταχθείτε οποτεδήποτε και θα παύσουμε την επεξεργασία των δεδομένων σας για τον σκοπό αυτό.
- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ):** υπό ορισμένες προϋποθέσεις, μπορείτε να λάβετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας έχετε παράσχει σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και μηχαναγνώσιμο μορφότυπο και να τα διαβιβάσετε σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Όπου είναι τεχνικά εφικτό, μπορείτε να ζητήσετε να τα διαβιβάσουμε απευθείας στον άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας.
- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης (άρθρο 7 παρ. 3 ΓΚΠΔ):** όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε. Η ανάκληση ισχύει μόνο για το μέλλον και δεν θίγει τη νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.
- **Δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε αποφάσεις που λαμβάνονται αποκλειστικά με αυτοματοποιημένα μέσα, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ (άρθρο 22 ΓΚΠΔ):** εάν ληφθεί απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία και παράγει έννομα αποτελέσματα που σας αφορούν ή σας επηρεάζει σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, μπορείτε να ζητήσετε ανθρώπινη παρέμβαση, να εκφράσετε την άποψή σας και να αμφισβητήσετε την απόφαση.

- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας σε εποπτική αρχή (άρθρο 77 ΓΚΠΔ):** εάν θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ, μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, Τηλέφωνο: +30-210 6475600, Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: contact@dpa.gr, Ιστοσελίδα: www.dpa.gr).

Για την υποβολή αιτήματος σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Τράπεζα, παρακαλούμε ανατρέξτε στο έγγραφο «Διαδικασία άσκησης δικαιωμάτων προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», διαθέσιμο στη διεύθυνση: www.fibank.gr.

Θα διεκπεραιώσουμε το αίτημά σας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την παραλαβή του, προθεσμία που μπορεί να παραταθεί κατά δύο ακόμη μήνες στην περίπτωση σύνθετων ή πολυάριθμων αιτημάτων· σε αυτές τις περιπτώσεις, θα σας ενημερώσουμε για την παράταση εντός του πρώτου μηνός (άρθρο 12 παρ. 3 ΓΚΠΔ). Η άσκηση των δικαιωμάτων σας είναι κατά κανόνα δωρεάν· μπορούμε να επιβάλουμε εύλογο τέλος ή να αρνηθούμε να ενεργήσουμε μόνο όταν τα αιτήματα είναι προδήλως αβάσιμα ή υπερβολικά (άρθρο 12 παρ. 5 ΓΚΠΔ).

Ερωτήματα για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τα αρχεία που τηρεί η ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. (δεδομένα, προέλευσή τους, χρόνος διατήρησης κ.λπ.), καθώς και η άσκηση των δικαιωμάτων σας ως υποκειμένου των δεδομένων έναντι της ΤΕΙΡΕΣΙΑΣ Α.Ε. ως Υπευθύνου Επεξεργασίας, πρέπει να απευθύνονται στην εταιρεία, με έδρα στην οδό Αλαμάνας 2, 15125 Μαρούσι, Αττική· ιστοσελίδα: www.tiresias.gr.

ΔΙΑΒΙΒΑΣΕΙΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Τα δεδομένα που συλλέγουμε για εσάς κατά κανόνα δεν διαβιβάζονται εκτός της ΕΕ/του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ). Η Fibank μπορεί να διαβιβάσει τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα σε τοποθεσίες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, υπό την προϋπόθεση ότι:

- η διαβίβαση είναι αναγκαία για την εκτέλεση των εντολών σας (π.χ. εντολές πληρωμής),
- η διαβίβαση απαιτείται από τον νόμο (π.χ. υποχρεώσεις αναφοράς βάσει της φορολογικής νομοθεσίας), ή
- έχετε παράσχει τη συγκατάθεσή σας.

Σε κάθε περίπτωση, η ανωτέρω διαβίβαση υπόκειται στις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και θα λαμβάνουμε όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με την παρούσα Ενημέρωση και την ισχύουσα νομοθεσία.

ΕΙΜΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΜΕΝΟΣ/Η ΝΑ ΠΑΡΑΣΧΩ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ;

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας, υποχρεούστε να παρέχετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που απαιτούνται για την έναρξη, την εκτέλεση και τη λήξη της συναλλακτικής σχέσης σας με την Τράπεζα και για τη συμμόρφωση με τις ισχύουσες συμβατικές υποχρεώσεις ή νομικές απαιτήσεις.

Σε περίπτωση που δεν παράσχετε τα αναγκαία δεδομένα και έγγραφα, δεν θα μπορέσουμε να συνάψουμε συμβατική σχέση μαζί σας ή να συνεχίσουμε την υφιστάμενη σχέση.

Τελευταία ενημέρωση: 15.10.2026