ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΤΗΣ FIBANK ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΝΤΟΛΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ

Σκοπός και εφαρμοστέες κανονιστικές διατάξεις

Η Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών Πελατών (η «Πολιτική») της First Investment Bank AD (Fibank, η «Τράπεζα»), υπό την ιδιότητά της ως Επιχείρηση επενδύσεων, έχει καταρτιστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του κατ' εξουσιοδότηση της Επιτροπής Κανονισμού (EU) 2017/565 της 25ης Απριλίου 2016, το οποίο συμπληρώνει την Οδηγία 2014/65/EU του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις οργανωτικές απαιτήσεις και τους όρους λειτουργίας των επιχειρήσεων επενδύσεων και τους ορισμούς για τους σκοπούς της εν λόγω Οδηγίας (κατ' εξουσιοδότηση της Επιτροπής Κανονισμός (EU) 2017/565).

Η παρούσα Πολιτική καθορίζει τη διαδικασία και τις απαιτήσεις για την εκτέλεση από τη Fibank εντολών Πελατών για την αγορά ή την πώληση μετοχών, χρηματιστηριακά διαπραγματεύσιμων προϊόντων ή άλλων Χρηματοπιστωτικών μέσων που έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση στο My Fibank.

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ως «πελάτες» νοούνται οι πελάτες της Τράπεζας υπό την ιδιότητά της ως επιχείρησης επενδύσεων, ενώ ως «εντολές» νοούνται οι εντολές των εν λόγω πελατών για συναλλαγές με χρηματοπιστωτικά μέσα, οι οποίες αφορούν τις επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες που προσφέρονται από την Τράπεζα.

Η παρούσα Πολιτική περιγράφει τις ενέργειες που αναλαμβάνονται από την Τράπεζα για την εκτέλεση εντολών ή τη διαβίβασή τους προς εκτέλεση από τρίτα μέρη, με τους ευνοϊκότερους για τον πελάτη όρους (με στόχο την επίτευξη των βέλτιστων αποτελεσμάτων για τον πελάτη).

Η Τράπεζα εφαρμόζει την παρούσα Πολιτική εκτελώντας τις εντολές Πελατών άμεσα, δίκαια και με ακρίβεια, τηρώντας παράλληλα τη σειρά παραλαβής πανομοιότυπων εντολών.

Παράγοντες Βέλτιστης Εκτέλεσης

Η Τράπεζα εκτελεί τις Εντολές προς το βέλτιστο συμφέρον των Πελατών, λαμβάνοντας υπόψη τους ακόλουθους παράγοντες:

α. Τιμή;

β. Κόστος εκτέλεσης;

γ. Ταχύτητα εκτέλεσης;

δ. Πιθανότητα εκτέλεσης και διακανονισμού;

ε. Μέγεθος Εντολής;

στ. Τύπος εντολής (αγοράς ή ορίου);

η. Πιθανός αντίκτυπος των εντολών στην τιμή αγοράς των μέσων στα οποία αφορούν, εφόσον και όταν (οι εντολές) ανακοινώνονται δημοσίως;

θ. Άλλοι σημαντικοί παράγοντες που σχετίζονται με τις εντολές πελατών και την εκτέλεσή τους.

Για τις εντολές μη επαγγελματιών πελατών, η βέλτιστη εκτέλεση προσδιορίζεται με βάση το συνολικό ποσό της συναλλαγής, το οποίο περιλαμβάνει την τιμή των χρηματοπιστωτικών μέσων και το κόστος εκτέλεσης (όλα τα έξοδα που συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση εντολής, συμπεριλαμβανομένων των τελών του Τόπου εκτέλεσης, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού, καθώς και άλλων τελών ή αμοιβών που καταβάλλονται σε τρίτα μέρη τα οποία συμμετέχουν στην εκτέλεση εντολής).

Κριτήρια για τη σχετική σημασία των παραγόντων βέλτιστης εκτέλεσης

Κατά την εκτέλεση εντολών Πελατών, η Τράπεζα λαμβάνει υπόψη τη σχετική σημασία των παραγόντων Βέλτιστης Εκτέλεσης σύμφωνα με τα ακόλουθα κριτήρια:

1. Χαρακτηριστικά των πελατών που έχουν κατηγοριοποιηθεί ως μη επαγγελματίες,
2. Χαρακτηριστικά των εντολών των πελατών,
3. Χαρακτηριστικά των Χρηματοπιστωτικών μέσων στα οποία αφορούν οι εντολές;
4. Χαρακτηριστικά των τόπων διαπραγμάτευσης στους οποίους απευθύνονται οι εντολές προς εκτέλεση

Όταν οι πελάτες παρέχουν συγκεκριμένες οδηγίες σχετικά με την εκτέλεση εντολής, οι εντολές εκτελούνται σύμφωνα με τις οδηγίες αυτές, εκτός εάν η Τράπεζα ενημερώσει ρητώς τους πελάτες ότι αδυνατεί να το πράξει.

Η Τράπεζα θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει την υποχρέωσή της για βέλτιστη εκτέλεση εάν έχει εκτελέσει μια εντολή ή συγκεκριμένη πτυχή αυτής, ακολουθώντας τις ειδικές οδηγίες των πελατών.

Οι παράμετροι που καθορίζονται από τους πελάτες στις εντολές που υποβάλλονται μέσω του My Fibank γίνονται αποδεκτές ως ειδικές οδηγίες· κατά συνέπεια, η Τράπεζα, ενεργώντας εξ ονόματος και για λογαριασμό των πελατών και παρέχοντάς τους πρόσβαση σε ηλεκτρονικά συστήματα διαπραγμάτευσης, θεωρείται ότι έχει καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την επίτευξη βέλτιστης εκτέλεσης. Η Τράπεζα ακολουθεί τις εν λόγω ειδικές οδηγίες στον βαθμό που τα

ηλεκτρονικά συστήματα διαπραγμάτευσης της το επιτρέπουν, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

Χρηματοπιστωτικά μέσα στα οποία εφαρμόζεται η Πολιτική

Η παρούσα Πολιτική εφαρμόζεται στα ακόλουθα χρηματοπιστωτικά μέσα:

α. Μετοχές;

β. Χρηματιστηριακώς διαπραγματεύσιμα προϊόντα –διαπραγματεύσιμα αμοιβαία κεφάλαια (ETFs), διαπραγματεύσιμα εμπορεύματα (ETCs), προϊόντα διαπραγματεύσιμου χρέους (ETNs) κ.λπ. ή

c. Οποιαδήποτε άλλα χρηματοπιστωτικά μέσα που έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση στο My Fibank.

Τόποι εκτέλεσης για εντολές πελατών

Για τους σκοπούς της παρούσας Πολιτικής, ως «τόποι εκτέλεσης» νοούνται οι τόποι διαπραγμάτευσης των συμμετεχόντων σε συστήματα ή των ειδικών διαπραγματευτών, άλλοι πάροχοι ρευστότητας ή πρόσωπα που επιτελούν παρόμοιες λειτουργίες σε τρίτες χώρες ή εκτός τόπων διαπραγμάτευσης.

Ως «τόποι διαπραγμάτευσης» νοούνται οι ρυθμιζόμενες αγορές, οι πολυμερείς μηχανισμοί διαπραγμάτευσης (MTF) ή οι οργανωμένοι μηχανισμοί διαπραγμάτευσης (OTF).

Ανάλογα με τα χρηματοπιστωτικά μέσα, η Τράπεζα καθορίζει τους τόπους διαπραγμάτευσης για τις εντολές πελατών με σκοπό τη διασφάλιση της βέλτιστης εκτέλεσης.

Για τον λόγο αυτό, η Τράπεζα δύναται να αποκλείει ορισμένους τόπους διαπραγμάτευσης, ανεξαρτήτως του αν τα συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά μέσα αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε αυτούς, για τους ακόλουθους λόγους:

α. Υψηλότερο κόστος πρόσβασης στους αντίστοιχους τόπους διαπραγμάτευσης;

β. Υψηλότερα έξοδα που συνδέονται με την εκτέλεση εντολών πελατών.

Παρά τις ελκυστικές τιμές προσφοράς για συγκεκριμένα χρηματοπιστωτικά μέσα, τα υψηλότερα έξοδα εκτέλεσης ενδέχεται να οδηγήσουν σε λιγότερο ευνοϊκό συνολικό αποτέλεσμα για τους πελάτες σε σύγκριση με εναλλακτικούς τόπους εκτέλεσης στους οποίους δραστηριοποιείται η Τράπεζα. Οι τόποι εκτέλεσης στους οποίους η Τράπεζα θα μπορούσε να διαβιβάσει μια εντολή πελάτη, καθώς και οι διαμεσολαβητές (χρηματιστές) μέσω των οποίων εκτελεί τις εντολές πελατών σε αγορές στις οποίες δεν έχει πρόσβαση, ανακοινώνονται στον ιστότοπο της Τράπεζας: www.fibank.gr, ή παρέχονται σε σταθερό μέσο κατόπιν αιτήματος. Η Τράπεζα επανεξετάζει και επικαιροποιεί περιοδικά (τουλάχιστον μία φορά ετησίως) τον κατάλογο των τόπων διαπραγμάτευσης, με σκοπό να διασφαλίζει με συνέπεια τη βέλτιστη εκτέλεση των εντολών πελατών.

Η εκτέλεση εντολών σε τόπους διαπραγμάτευσης στους οποίους η Τράπεζα δεν είναι μέλος πραγματοποιείται μέσω τρίτων διαμεσολαβητών (χρηματιστών) με τους οποίους η Τράπεζα έχει υφιστάμενες συμφωνίες.

Οι διαμεσολαβητές (χρηματιστές) που χρησιμοποιεί η Τράπεζα για την εκτέλεση εντολών πελατών πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

1. Να διαθέτουν σε ισχύ Πολιτική Εκτέλεσης εντολών Πελατών, συνεπή και συμβατή με την παρούσα Πολιτική.
2. Να διασφαλίζουν την ταχεία και αξιόπιστη εκτέλεση εντολών στους αντίστοιχους τόπους διαπραγμάτευσης.
3. Να προσφέρουν αξιόπιστα κανάλια επικοινωνίας για την υποβολή εντολών και τη λήψη ενημέρωσης σχετικά με το στάδιο εκτέλεσής τους.
4. Να προσφέρουν άμεση πρόσβαση στους κύριους τόπους διαπραγμάτευσης στους οποίους η Τράπεζα εκτελεί εντολές πελατών.
5. Να υπόκεινται σε κανονιστική εποπτεία και να συμμορφώνονται με κανονιστικές απαιτήσεις συνεπείς με εκείνες της Τράπεζας.

Η Τράπεζα παρακολουθεί διαρκώς την αποτελεσματικότητα και την ποιότητα της εκτέλεσης εντολών από τους προαναφερθέντες διαμεσολαβητές (χρηματιστές) και, εφόσον είναι απαραίτητο, εφαρμόζει μέτρα για την αντιμετώπιση των εντοπισθέντων ζητημάτων.

Η Τράπεζα παρέχει στους Πελάτες τουλάχιστον μία φορά ετησίως συνοπτικές πληροφορίες σε σταθερό μέσο (με τη δημοσίευσή τους στον επίσημο ιστότοπο της Fibank) σχετικά με τους πέντε κορυφαίους τόπους εκτέλεσης (με βάση τον όγκο) για κάθε κατηγορία χρηματοπιστωτικών μέσων κατά το προηγούμενο έτος και πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα εκτέλεσης, καθώς και πληροφορίες για τις πέντε κορυφαίες οντότητες (χρηματιστές) στις οποίες διαβιβάζονται οι εντολές πελατών προς εκτέλεση, όπου αυτό απαιτείται από τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Επιλογή τόπων εκτέλεσης για εντολές πελατών

Ανάλογα με τις οδηγίες των πελατών και τους πιθανούς τόπους εκτέλεσης για συναλλαγές στα

αντίστοιχα χρηματοπιστωτικά μέσα, η Τράπεζα δύναται να εκτελεί συναλλαγές ως εξής:

1. Σε τόπους διαπραγμάτευσης στους οποίους η Τράπεζα είναι μέλος.
2. Μέσω τρίτων διαμεσολαβητών (χρηματιστών) με τους οποίους η Τράπεζα έχει υφιστάμενες συμφωνίες, σε τόπους διαπραγμάτευσης στους οποίους η Τράπεζα δεν είναι μέλος.
3. Εκτός τόπων διαπραγμάτευσης, εάν:

3.1. το αντίστοιχο χρηματοπιστωτικό μέσο δεν αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τόπο διαπραγμάτευσης,

3.2. ο πελάτης έχει παράσχει συγκεκριμένες οδηγίες για την εκτέλεση εντολής εκτός τόπου διαπραγμάτευσης, ή

3.3. η Τράπεζα έχει λάβει την προηγούμενη συναίνεση του πελάτη και οι όροι εκτέλεσης της εντολής δεν είναι δυσμενέστεροι για τον πελάτη από εκείνους που ισχύουν σε τόπο διαπραγμάτευσης, εφόσον το αντίστοιχο χρηματοπιστωτικό μέσο αποτελεί αντικείμενο διαπραγμάτευσης σε τέτοιο τόπο διαπραγμάτευσης.

3.4. Η Τράπεζα δύναται να διενεργεί εκτέλεση αντίθετης εντολής μεταξύ των πελατών της ή να εκτελεί εντολές για ίδιο λογαριασμό, με την επιφύλαξη των κριτηρίων και των παραγόντων βέλτιστης εκτέλεσης που προσδιορίζονται ανωτέρω, σε περιπτώσεις όπου κρίνει ότι αυτό είναι προς όφελος των πελατών (και δεν τους βλάπτει).

Με την επιφύλαξη της υποχρέωσης επίτευξης βέλτιστης εκτέλεσης, η Τράπεζα εκτελεί τις εντολές πελατών με την πρώτη δυνατή ευκαιρία, εκτός εάν αυτό θα ήταν προδήλως δυσμενές για τους πελάτες.

Όταν οι εντολές πελατών αφορούν χρηματοπιστωτικά μέσα που έχουν εισαχθεί προς διαπραγμάτευση σε ρυθμιζόμενες αγορές, η εκτέλεση εντολών εκτός των εν λόγω αγορών επιτρέπεται μόνο με τη ρητή προηγούμενη συναίνεση των πελατών και εφόσον είναι προς το συμφέρον τους. Γενικά, οι πελάτες δηλώνουν τη συναίνεση/διαφωνία τους για την εκτέλεση εκτός ρυθμιζόμενων αγορών κατά την υποβολή των εντολών στην Τράπεζα. Ανάλογα με τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς, η Τράπεζα λαμβάνει υπόψη τα ακόλουθα:

1. Ρευστότητα: όγκοι συναλλαγών του αντίστοιχου μέσου;

2. Συστήματα διακανονισμού;

3. Κίνδυνος αντισυμβαλλομένου;

4. Κίνδυνος διαταραχής της αλυσίδας;

5. Κόστη χρηματιστηριακής διαμεσολάβησης και διακανονισμού;

6. Νόμισμα διακανονισμού;

7. Κανονιστικές απαιτήσεις που ισχύουν για τον αντισυμβαλλόμενο;

8. Φήμη του αντισυμβαλλομένου;

9. Ώρες λειτουργίας της αντίστοιχης αγοράς;

10. Πρόσβαση της Τράπεζας ή του χρηματιστή στην αντίστοιχη αγορά: άμεση ιδιότητα μέλους ή μέσω διαμεσολαβητή.

Η Τράπεζα δύναται να επιλέξει έναν τόπο όπου τα αντίστοιχα χρηματοπιστωτικά μέσα αποτελούν αντικείμενο διαπραγμάτευσης με τον μεγαλύτερο όγκο. Στις περισσότερες περιπτώσεις, πρόκειται για την αγορά στην οποία τα χρηματοπιστωτικά μέσα εισήχθησαν για πρώτη φορά προς διαπραγμάτευση (πρωτογενής αγορά).

Τιμή

Κατά την υποβολή εντολών προς εκτέλεση σε τόπους διαπραγμάτευσης, απαιτείται συμμόρφωση με το βήμα τιμής του τόπου για το αντίστοιχο χρηματοπιστωτικό μέσο.

Εάν, κατά την υποβολή μιας εντολής, ο Πελάτης έχει καθορίσει τιμή που δεν αντιστοιχεί στο έγκυρο βήμα τιμής, η Τράπεζα ακυρώνει την εντολή ή, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, προσαρμόζει την τιμή στο πλησιέστερο έγκυρο βήμα τιμής.

Κόστος εκτέλεσης Εντολών

Όλα τα έξοδα που συνδέονται άμεσα με την εκτέλεση εντολής, συμπεριλαμβανομένων των τελών του τόπου, των τελών εκκαθάρισης και διακανονισμού, καθώς και άλλων τελών και προμηθειών που εισπράττονται από τους διαμεσολαβητές (χρηματιστές) μέσω των οποίων η Τράπεζα εκτελεί εντολές πελατών, περιλαμβάνονται στο αντίστοιχο τέλος ή την αντίστοιχη προμήθεια σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο Τελών Υπηρεσιών (ο Τιμοκατάλογος).

Όλα τα πρόσθετα έξοδα, όπως φόροι, κρατικά ή κανονιστικά τέλη ή άλλες πληρωμές προς τρίτα μέρη που ενδέχεται να προκύψουν κατά την εκτέλεση εντολής, τη διενέργεια συναλλαγών ή την παροχή άλλων υπηρεσιών, βαρύνουν τον πελάτη και εισπράττονται επιπλέον των τελών και προμηθειών σύμφωνα με τον Τιμοκατάλογο της Τράπεζας.

Άλλοι παράγοντες που λαμβάνονται υπόψη κατά την εκτέλεση εντολών

1. Ταχύτητα εκτέλεσης: εξαρτάται από τον τύπο και την τιμή της εντολής, καθώς και από το μοντέλο διαπραγμάτευσης που εφαρμόζει ο τόπος εκτέλεσης;

2. Πιθανότητα εκτέλεσης: η Τράπεζα επιλέγει τόπους εκτέλεσης εντολών ανάλογα με τη ρευστότητα των αντίστοιχων χρηματοπιστωτικών μέσων σε κάθε τόπο;
3. Τύπος και μέγεθος της εντολής: η Τράπεζα εκτελεί τις εντολές πελατών ανάλογα με τον τύπο και το μέγεθός τους, λαμβάνοντας υπόψη τους αντίστοιχους τόπους εκτέλεσης ή διαμεσολαβητές, καθώς και τις τιμές και τα συναφή έξοδα.

Καταχώριση και εκτέλεση εντολών

Κατά την αποδοχή εντολών πελατών, η Τράπεζα:

- καταχωρίζει όλες τις αποδεκτές εντολές πελατών και τις υποβάλλει προς εκτέλεση στον αντίστοιχο τόπο διαπραγμάτευσης ή διαμεσολαβητή (χρηματιστή), με τη σειρά παραλαβής τους;
- εκτελεί πανομοιότυπες εντολές με τη σειρά παραλαβής τους, με την πρώτη δυνατή ευκαιρία και σύμφωνα με τις παραμέτρους των εντολών;
- ενημερώνει τους πελάτες σε περίπτωση εμποδίων κατά την υποβολή, την εκτέλεση ή τον διακανονισμό των εντολών.

Η άμεση εκτέλεση εντολών δεν απαιτείται εάν:

- ο πελάτης έχει τοποθετήσει εντολή ορίου η οποία επί του παρόντος δεν μπορεί να εκτελεστεί στην καθορισμένη τιμή;
- οι συνθήκες της αγοράς εμποδίζουν την εκτέλεση της εντολής;
- η εκτέλεση της εντολής θα ήταν αντίθετη προς το συμφέρον του πελάτη.

Για τη διασφάλιση της βέλτιστης εκτέλεσης, οι μεγάλες εντολές ενδέχεται να μην γνωστοποιούνται στο σύνολό τους, αλλά να εκτελούνται ως εντολές τύπου «iceberg», εφόσον το επιτρέπει η αντίστοιχη αγορά.

Μεγάλες εντολές

Οι εντολές των οποίων ο όγκος υπερβαίνει ένα ορισμένο όριο θεωρούνται μεγάλες εντολές. Το όριο αυτό δεν καθορίζεται εκ των προτέρων και εξαρτάται από διάφορους παράγοντες, όπως ο τύπος του χρηματοπιστωτικού μέσου, ο τόπος εκτέλεσης και το ειδικό περιβάλλον της αγοράς κατά τον συγκεκριμένο χρόνο.

Οι χρηματιστές του Τμήματος Διαχείρισης Διαθεσίμων της Fibank διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στον προσδιορισμό των ορίων. Οι μεγάλες εντολές μπορούν να οδηγήσουν σε σημαντική ανισορροπία μεταξύ της ζήτησης και της προσφοράς ενός δεδομένου χρηματοπιστωτικού μέσου. Ως αποτέλεσμα, παράγοντες εκτός της τιμής της εντολής ή τα κόστη εκτέλεσης ενδέχεται να είναι πρωταρχικής σημασίας για τον πελάτη.

Ειδικές περιπτώσεις

Κατά την εκτέλεση εντολών πελατών ενδέχεται να προκύψουν ειδικές περιπτώσεις, ανάλογα με τις ιδιαιτερότητες των χρηματοπιστωτικών μέσων.

Εάν η εντολή αφορά μη ευχερώς ρευστοποιήσιμα χρηματοπιστωτικά μέσα, είναι πιθανό η εκτέλεση να μην πραγματοποιηθεί υπό τους βέλτιστους όρους για τον πελάτη, και η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για τούτο. Σε τέτοιες περιπτώσεις, η Τράπεζα δύναται επίσης να ακυρώσει μια εντολή, η εκτέλεση της οποίας θα ήταν εις βάρος του πελάτη, και θεωρείται ότι έχει εκπληρώσει την υποχρέωσή της για βέλτιστη εκτέλεση βάσει της παρούσας Πολιτικής.

Όταν οι πελάτες της Fibank υποβάλλουν εντολές μέσω ηλεκτρονικού συστήματος διαπραγμάτευσης το οποίο εγγυάται τη συμμόρφωση με τις κανονιστικές απαιτήσεις και παρέχει ασφαλή άμεση πρόσβαση σε ηλεκτρονικές πλατφόρμες διαπραγμάτευσης για ρυθμιζόμενες αγορές ή πολυμερείς/οργανωμένους μηχανισμούς διαπραγμάτευσης (MTF/OTF), στο πλαίσιο της υπηρεσίας αποδοχής, διαβίβασης και εκτέλεσης εντολών πελατών που παρέχει η Fibank υπό την ιδιότητά της ως επιχείρηση επενδύσεων, οι παράμετροι που καθορίζονται από τους πελάτες στις εντολές τους γίνονται αποδεκτές ως ειδικές οδηγίες. Κατά συνέπεια, η Τράπεζα, ενεργώντας εξ ονόματος και για λογαριασμό των πελατών και παρέχοντάς τους πρόσβαση σε ηλεκτρονικά συστήματα διαπραγμάτευσης, θεωρείται ότι έχει καταβάλει κάθε εύλογη προσπάθεια για την επίτευξη βέλτιστης εκτέλεσης. Η Τράπεζα ακολουθεί τις εν λόγω ειδικές οδηγίες στον βαθμό που τα ηλεκτρονικά συστήματα διαπραγμάτευσης της το επιτρέπουν, σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική.

Ιδιαιτερότητες σχετικά με έκτακτες συνθήκες της αγοράς

Η παρούσα Πολιτική δεν εφαρμόζεται σε περίπτωση ανωτέρας βίας, συμπεριλαμβανομένων μεγάλων ή έκτακτων κινήσεων της αγοράς, οι οποίες χαρακτηρίζονται από μεγάλες διακυμάνσεις στις τιμές των χρηματοπιστωτικών μέσων, ή συστημικών αστοχιών, εσωτερικών ή εξωτερικών ως προς την Τράπεζα. Σε τέτοιες περιπτώσεις, κύριος παράγοντας για τον καθορισμό της βέλτιστης εκτέλεσης καθίσταται η δυνατότητα εκπλήρωσης των εντολών πελατών. Οι πελάτες ενημερώνονται δεόντως εάν οποιαδήποτε από τις ανωτέρω περιστάσεις υφίσταται κατά τον χρόνο αποδοχής των εντολών τους.

Περιοδική επικαιροποίηση της Πολιτικής

Η Τράπεζα ενημερώνει εκ των προτέρων τους πελάτες για κάθε σημαντική τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσας Πολιτικής, πριν από την έναρξη ισχύος της.

Οι επουσιώδεις τροποποιήσεις ή συμπληρώσεις της παρούσας Πολιτικής δημοσιεύονται στον ιστότοπο της Τράπεζας κατά την έναρξη ισχύος τους.

Η Τράπεζα παρακολουθεί σε συνεχή βάση την αποτελεσματικότητα της παρούσας Πολιτικής και των ρυθμίσεων της Τράπεζας για την εκτέλεση εντολών και επανεξετάζει, τουλάχιστον ετησίως ή κάθε φορά που επέρχεται ουσιώδης αλλαγή η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την ικανότητα της Τράπεζας να επιτυγχάνει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους Πελάτες της, κατά πόσον οι τόποι εκτέλεσης και οι οντότητες εκτέλεσης που χρησιμοποιούνται εξακολουθούν να επιτρέπουν στην Τράπεζα να επιτυγχάνει το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα για τους Πελάτες της.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:

Όταν ένας πελάτης παρέχει ειδικές οδηγίες σχετικά με την εκτέλεση εντολής οι οποίες διαφέρουν από την παρούσα Πολιτική, η εντολή εκτελείται σύμφωνα με τις εν λόγω ειδικές οδηγίες, εκτός εάν η Τράπεζα ενημερώσει ρητώς τον πελάτη ότι αδυνατεί να το πράξει. Η Τράπεζα δύναται να μην ακολουθήσει την παρούσα Πολιτική και να εφαρμόσει τα βήματα (ενέργειες) βέλτιστης εκτέλεσης που καθορίζονται σε αυτήν για το μέρος της εντολής στο οποίο αφορούν οι ειδικές οδηγίες.

Τήρηση αρχείων

Η Τράπεζα τηρεί αρχεία των εντολών Πελατών και της εκτέλεσής τους, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών που αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με την παρούσα Πολιτική, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται από τις εφαρμοστέες κανονιστικές απαιτήσεις.

Εφαρμογή. Δηλώσεις.

Η παρούσα Πολιτική παρέχεται σε κάθε υφιστάμενο ή δυνητικό πελάτη της Τράπεζας. Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, δύνανται να παρασχεθούν περαιτέρω διευκρινίσεις σχετικά με τις διαδικασίες και τους κανόνες που περιγράφονται σε αυτήν.

Με την υποβολή εντολών στην Τράπεζα, αφού τους έχει παρασχεθεί η παρούσα Πολιτική, οι πελάτες δηλώνουν ρητώς ότι έχουν διαβάσει και κατανοήσει την παρούσα Πολιτική και αποδέχονται την εφαρμογή της.

Με την υποβολή εντολών στην Τράπεζα, οι πελάτες παρέχουν επίσης ρητή συναίνεση ότι οι εν λόγω εντολές εκτελούνται εκτός τόπου διαπραγμάτευσης, σύμφωνα με τους κανόνες της Τράπεζας για την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

ΤΕΛΙΚΗ ΔΙΑΤΑΞΗ

§1. Η παρούσα Πολιτική της Fibank για την Εκτέλεση Εντολών Πελατών αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των ΓΟΣ Επενδυτικών Υπηρεσιών της My Fibank.