Πληροφορίες
σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων
στις επενδυτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες

Ως υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων, η First Investment Bank AD («εμείς», «η Τράπεζα») σας παρέχει δια του παρόντος πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων σχετικών με χρηματοπιστωτικά μέσα (συμπεριλαμβανομένων των συναλλαγών). Το παρόν έγγραφο συμπληρώνει την Ενημέρωση Απορρήτου με πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (σύμφωνα με το άρθρο 13 και το άρθρο 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679).

Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία είναι τα ακόλουθα:

Ονοματεπώνυμο, αριθμός (φορολογικού) μητρώου, ημερομηνία γέννησης, ιθαγένεια, στοιχεία εγγράφου ταυτοποίησης, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση αλληλογραφίας, τηλέφωνο επικοινωνίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, δεδομένα δέουσας επιμέλειας ως προς τον πελάτη και λοιπά δεδομένα που σχετίζονται με τη συμμόρφωση (δικαιοδοσία κατοικίας για φορολογικούς σκοπούς, ιδιότητα ως πολιτικώς εκτεθειμένου προσώπου, προέλευση κεφαλαίων/περιουσίας), αναγνωριστικό φυσικών προσώπων στις αναφορές συναλλαγών, αριθμός πελάτη, αριθμός λογαριασμού πελάτη για την τήρηση χρηματοπιστωτικών μέσων σε ιδρύματα καταθέσεων, οικονομική κατάσταση, δεδομένα σχετικά με συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικά μέσα και τη διαβίβαση εντολών, εκπαίδευση, γνώσεις και εμπειρία στον τομέα των επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων για τους σκοπούς της αξιολόγησης σύμφωνα με την Οδηγία 2014/65/ΕΕ (MiFID II), απασχόληση, IBAN, δεδομένα από τη χρήση της εφαρμογής για κινητές συσκευές «My Fibank» (συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών για τη συσκευή και αρχείων καταγραφής), δεδομένα που συλλέγονται από δημόσια διαθέσιμες πηγές (όπως δημόσια μητρώα), όπου αυτό είναι αναγκαίο και επιτρέπεται από τον νόμο. Το εύρος των δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τη φύση των χρησιμοποιούμενων υπηρεσιών.

Σε ποια νομική βάση επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν;

Η επεξεργασία των δεδομένων σας είναι αναγκαία για τη σύναψη και την εκτέλεση συμβάσεων διαμεσολάβησης για συναλλαγές σε χρηματοπιστωτικά μέσα, τη φύλαξη και διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων και την παροχή υπηρεσιών εγγραφής αποθετηρίου.

Η Τράπεζα συλλέγει και επεξεργάζεται επίσης τα δεδομένα σας σε συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις της βάσει της εφαρμοστέας νομοθεσίας και των κανονισμών στη Βουλγαρία, την Ελληνική Δημοκρατία και την Ευρωπαϊκή Ένωση, οι οποίες αφορούν, μεταξύ άλλων, χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και δραστηριότητες, φορολογία και κοινωνική ασφάλιση, αυτόματη ανταλλαγή πληροφοριών, πρόληψη και καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, καθώς και την εκπλήρωση των απαιτήσεων του Κανονισμού Λειτουργίας του Κεντρικού Αποθετηρίου (Central Depository AD).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για την επιδίωξη των έννομων συμφερόντων της Τράπεζας ή τρίτου, για παράδειγμα σε σχέση με: την πρόληψη της απάτης· τη διασφάλιση της ασφάλειας των πληροφοριακών συστημάτων και της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της Τράπεζας· την εξέταση παραπόνων και τη διευθέτηση απαιτήσεων/διαφορών· την υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων· την είσπραξη απαιτήσεων της Τράπεζας σε περίπτωση μη εκτέλεσης σύμβασης· τη διαχείριση κινδύνων.

Όταν εκτελούμε καθήκον σημαντικού δημόσιου συμφέροντος, το οποίο μας έχει ανατεθεί από φορέα που ασκεί δημόσια εξουσία, ενδέχεται να συνδράμουμε δημόσια αρχή μέσω της κοινοποίησης προσωπικών δεδομένων, με σκοπό την πρόληψη ή τη διαπίστωση εγκλήματος.

Όταν επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας, η επεξεργασία διενεργείται εντός του πεδίου και για τους σκοπούς που ορίζονται στη συγκατάθεση που έχετε παράσχει.

Για ποιους σκοπούς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά σας δεδομένα χρησιμοποιούνται για τους σκοπούς της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων σχετικών με χρηματοπιστωτικά μέσα, όπως η λήψη, η διαβίβαση και η εκτέλεση εντολών που αφορούν χρηματοπιστωτικά μέσα, η φύλαξη και διαχείριση χρηματοπιστωτικών μέσων, η καταχώριση μεταβιβάσεων χρηματοπιστωτικών μέσων και η παροχή υπηρεσιών καταχώρισης. Η Τράπεζα επεξεργάζεται επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, την αυτόματη ανταλλαγή χρηματοοικονομικών πληροφοριών, καθώς και για άλλους σκοπούς που προβλέπονται ρητά από τον νόμο.

Σε ποιους μπορούμε να κοινοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα σέβεται και προστατεύει το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων. Με την επιφύλαξη των νομικών απαιτήσεων, ενδέχεται να γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ιδρύματα ή πρόσωπα δυνάμει της ισχύουσας νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένων της Εθνικής Τράπεζας της Βουλγαρίας, της Εθνικής Υπηρεσίας Εσόδων, της Επιτροπής Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας, του Υπουργείου Οικονομικών, των δικαστηρίων, της εισαγγελίας και των ανακριτικών αρχών, του Υπουργείου Εσωτερικών, της Κρατικής Υπηρεσίας Εθνικής Ασφάλειας, καθώς και των αρχών της Ελληνικής Δημοκρατίας και άλλων φορέων που ορίζονται από τον νόμο.

Για την εκτέλεση των υπηρεσιών που ζητήσατε, η Τράπεζα παρέχει επίσης τα προσωπικά σας δεδομένα σε άλλα μέρη, όπως το Κεντρικό Αποθετήριο (Central Depository AD), άλλα εγχώρια ή αλλοδαπά ιδρύματα καταθέσεων, διαχειριστές συστημάτων πληρωμών και διακανονισμού και φορείς εκκαθάρισης/διακανονισμού, τόπους διαπραγμάτευσης όπως το Χρηματιστήριο Αξιών Σόφιας, διαχειριστές πλατφορμών διαπραγμάτευσης, διαχειριστές μηχανισμών δημοσίευσης και αναφοράς δεδομένων διαπραγμάτευσης, συστήματα εγγύησης αποζημίωσης επενδυτών, κατά περίπτωση, άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα/οργανισμούς/φορείς, επενδυτικούς διαμεσολαβητές και εκδότες κινητών αξιών.

Τα δεδομένα ενδέχεται επίσης να λαμβάνονται από παρόχους υπηρεσιών, αντιπροσώπους, αναδόχους και υπεργολάβους μας με τους οποίους συνεργαζόμαστε και οι οποίοι έχουν αναλάβει υποχρεώσεις και φέρουν ευθύνη για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία, για παράδειγμα: εταιρείες που παρέχουν τραπεζικές ή παρεπόμενες υπηρεσίες, εγκεκριμένους παρόχους υπηρεσιών εμπιστοσύνης, παρόχους υπηρεσιών πληροφορικής και τεχνολογίας, εταιρείες τηλεπικοινωνιών, υπηρεσίες αντιγραφής/αρχειοθέτησης/διαχείρισης εγγράφων, υπηρεσίες είσπραξης οφειλών, εξωτερικούς ελεγκτές και συμβουλευτικές εταιρείες, πωλήσεις και μάρκετινγκ, συμπεριλαμβανομένων εταιρειών του ομίλου της First Investment Bank AD για σκοπούς διοίκησης.

Διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου;

Για τους σκοπούς της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών και δραστηριοτήτων σχετικών με χρηματοπιστωτικά μέσα, όπως η διαβίβαση και η εκτέλεση εντολών, η Τράπεζα ενδέχεται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, για παράδειγμα σε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα ή χρηματιστήριο σε τρίτη χώρα. Η διαβίβαση αυτή διενεργείται σύμφωνα με το Κεφάλαιο V του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων – ΓΚΠΔ), π.χ. βάσει απόφασης επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, δεσμευτικών εταιρικών κανόνων που έχουν εγκριθεί από αρμόδια εποπτική αρχή, Τυποποιημένων Συμβατικών Ρητρών ή οποιασδήποτε άλλης κατάλληλης εγγύησης ή παρέκκλισης βάσει του ΓΚΠΔ, όπως η ρητή συγκατάθεσή σας ή η αναγκαιότητα για την εκτέλεση της σύμβασης μεταξύ εσάς και της Τράπεζας.

Για πόσο χρονικό διάστημα αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Η Τράπεζα αποθηκεύει τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απολύτως αναγκαίο. Για την εκπλήρωση των συμβατικών μας υποχρεώσεων, διατηρούμε τα εν λόγω δεδομένα καθ' όλη τη διάρκεια της πελατειακής σχέσης.

Κατά κανόνα, η Τράπεζα διατηρεί τα δεδομένα σας για χρονικό διάστημα 5 ετών, το οποίο αρχίζει από την έναρξη του ημερολογιακού έτους που έπεται του έτους λήξης της σχέσης. Η περίοδος διατήρησης μπορεί να παραταθεί για τη συμμόρφωση με νομικές διατάξεις ή απαιτήσεις εποπτικών αρχών.

Η Τράπεζα μπορεί επίσης να διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα για σκοπούς υποβολής αναφορών, φορολογικούς ή λογιστικούς σκοπούς ή για την υπεράσπιση νομικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τα έννομα συμφέροντά της. Μετά τη λήξη της περιόδου διατήρησης και την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν τα προσωπικά δεδομένα, η Τράπεζα παύει να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ποια είναι τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα;

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα και τα οποία επεξεργαζόμαστε:

1. δικαίωμα ενημέρωσης σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων·
2. δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα και τα οποία επεξεργάζεται η Τράπεζα, καθώς και λήψης αντιγράφου αυτών·
3. δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών σας δεδομένων και τα οποία επεξεργάζεται η Τράπεζα, εάν είναι ελλιπή ή ανακριβή·
4. δικαίωμα να ζητήσετε από εμάς τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, εάν συντρέχει οποιαδήποτε από τις ακόλουθες περιπτώσεις: τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον αναγκαία σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν· τα προσωπικά σας δεδομένα έχουν υποβληθεί σε παράνομη επεξεργασία· και άλλες περιπτώσεις·
5. δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων·
6. δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που προβλέπονται από τον νόμο·
7. δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών σας δεδομένων και στη λήψη τους σε δομημένη, κοινώς χρησιμοποιούμενη και αναγνώσιμη από μηχανή μορφή (υπό την προϋπόθεση ότι η Τράπεζα διαθέτει τη σχετική τεχνική δυνατότητα)·
8. δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας, όταν η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται σε συγκατάθεση, ανά πάσα στιγμή και χωρίς καμία επιβάρυνση, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που πραγματοποιήθηκε πριν από την ανάκληση.

Αναλυτικές πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας διατίθενται στη «Διαδικασία για την άσκηση των δικαιωμάτων προστασίας προσωπικών δεδομένων», η οποία είναι δημοσιευμένη στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση: www.fibank.gr.

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (διεύθυνση: Κηφισίας 1-3, ΤΚ 115 23, Αθήνα; τηλέφωνο: +30-210 6475600; email: contact@dpa.gr; ιστότοπος: www.dpa.gr).

Πώς μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας;

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση:

First Investment Bank AD

111 P, Tsarigradsko shose Blvd.

1784 Σόφια

Τηλέφωνο: (02) 817 11 00; (02) 9 100 100

Στοιχεία επικοινωνίας του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων μας:

Boryana Gotsova

111 P, Tsarigradsko shose Blvd.

1784 Σόφια

E-mail: dpo@fibank.bg