# ΌΡΟΙ και ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ

**της καμπάνιας «Προσκάλεσε έναν Φίλο» της My Fibank**

Οι παρόντες Όροι και Προϋποθέσεις («Όροι») ορίζουν τους κανόνες και τις απαιτήσεις που διέπουν την καμπάνια «Προσκάλεσε έναν Φίλο» (η «Καμπάνια») και ρυθμίζουν τη σχέση μεταξύ του Διοργανωτή και των προσώπων που συμμετέχουν στην Καμπάνια αυτή.

## 1. ΤΙΤΛΟΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ:

«Προσκάλεσε έναν Φίλο» διεξάγεται σύμφωνα με τους Όρους αυτούς (εφεξής αναφερόμενοι ως οι «Όροι»).

## 2. ΔΙΟΡΓΑΝΩΤΗΣ ΤΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ:

Η Καμπάνια διοργανώνεται και διεξάγεται από την First Investment Bank A.E., ΑΦΜ: BG-831094393, με έδρα και διεύθυνση: λεωφ. Τσαριγκράντσκο σοσέ #111-Π, Σόφια - Βουλγαρίας, εφεξής «η Fibank» ή «η Τράπεζα».

**2.1.** Οι παρόντες Όροι έχουν συνταχθεί σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της Ελληνικής νομοθεσίας και θα δημοσιευθούν στον επίσημο ιστότοπο της Fibank: https://gr.myfibank.eu , όπου θα είναι διαθέσιμοι κατά τρόπο που επιτρέπει την αποθήκευση και την αναπαραγωγή τους.

**2.2.** Για κάθε θέμα που δεν ρυθμίζεται στους παρόντες Όρους, θα εφαρμόζεται η ισχύουσα νομοθεσία.

## 3. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΚΑΜΠΑΝΙΑΣ:

Έναρξη: 15 Σεπτεμβρίου 2026

Λήξη: 28 Δεκέμβριος 2026

## 4. ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗΝ ΚΑΜΠΑΝΙΑ:

**4.1.** Δικαίωμα συμμετοχής έχουν φυσικά πρόσωπα με δικαιοπρακτική ικανότητα τα οποία:

- είναι πελάτες του My Fibank («Συστήνων») πριν από την έναρξη της Καμπάνιας,
- γίνονται πελάτες της Fibank μέσω πρόσκλησης από έναν έγκυρο referral link* (σύνδεσμο σύστασης – μια πρόσκληση που αποστέλλεται από τον Συστήνοντα) ολοκληρώνοντας την εγγραφή στη My Fibank και εκπληρώνοντας τις προϋποθέσεις της ενότητας 6.2 («Προσκεκλημένος»).

**** Σύνδεσμος σύστασης για τη συμμετοχή στην Καμπάνια «Προσκάλεσε έναν φίλο» (Referral link)** – προσωπική διεύθυνση URL που δημιουργείται στην εφαρμογή My Fibank από το προφίλ του Συστήνοντος (μέσω των μενού «Προφίλ» και «Υπηρεσίες»), το οποίο ο Συστήνων μοιράζεται (κοινοποιεί) με φίλους και η οποία οδηγεί σε μια ειδική σελίδα εγγραφής για την Καμπάνια.*

**4.1.1.** Η Καμπάνια αυτή είναι διαθέσιμη αποκλειστικά μέσω της εφαρμογής My Fibank που προορίζεται για την Ελλάδα. Συστάσεις, εγγραφές και συμμετοχές που πραγματοποιούνται

μέσω εκδόσεων της εφαρμογής που προορίζονται για άλλες αγορές ή δικαιοδοσίες δεν θα πληρούν τις προϋποθέσεις συμμετοχής στην Καμπάνια ούτε παρέχουν δικαίωμα λήψης ανταμοιβών σύμφωνα με τους παρόντες Όρους.

Προς αποφυγή αμφιβολιών, τόσο ο Συστήνων όσο και ο Προσκεκλημένος πρέπει να συμμετέχουν μέσω της εφαρμογής My Fibank που προορίζεται για την Ελλάδα, προκειμένου μια σύσταση να θεωρείται έγκυρη και να παρέχει δικαίωμα ανταμοιβής βάσει των Όρων αυτών.

**4.2.** Τύποι συμμετεχόντων:

**4.2.1.** Συστήνων – ένας πελάτης της My Fibank που στέλνει έναν μοναδικό σύνδεσμο σύστασης (referral link) μέσω της εφαρμογής My Fibank.

**4.2.2.** Προσκεκλημένος – ένα φυσικό πρόσωπο που δεν είναι πελάτης της Fibank και δεν έχει εγγραφεί στη My Fibank κατά την ημερομηνία της πρόσκλησης.

## 5. ΑΝΤΑΜΟΙΒΕΣ:

Με την εκπλήρωση των προϋποθέσεων της ενότητας 6 των παρόντων Όρων:

- Ο Συστήνων λαμβάνει μια ανταμοιβή ύψους EUR 20.00,
- Ο Προσκεκλημένος λαμβάνει μια ανταμοιβή ύψους EUR 20.00.

**5.1.** Ένας Συστήνων μπορεί να λάβει το πολύ 10 ανταμοιβές κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας.

**5.2.** Ένας Προσκεκλημένος μπορεί να λάβει μόνο μία ανταμοιβή κατά την εγγραφή στη My Fibank και την εκπλήρωση των προϋποθέσεων της ενότητας 6.2. Για να λάβει την ανταμοιβή, ο Συστήνων πρέπει να διατηρεί έναν ενεργό και χωρίς περιορισμούς τρεχούμενο λογαριασμό στην Τράπεζα κατά την ημερομηνία πληρωμής της ανταμοιβής. Εάν ο Προσκεκλημένος έχει κλείσει τον λογαριασμό του στην Τράπεζα κατά την ημερομηνία πληρωμής της ανταμοιβής, χάνει το δικαίωμα λήψης της ανταμοιβής.

**5.3.** Η Τράπεζα δύναται να παρακρατήσει την πληρωμή μιας ανταμοιβής εάν, πριν από την καταβολή της, οποιαδήποτε προϋπόθεση της Καμπάνιας δεν πληρούται πλέον, μεταξύ άλλων σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων, αντιλογισμού, ακύρωσης ή αντιστροφής της συναλλαγής που πληροί τις προϋποθέσεις, επιστροφής της συναλλαγής κατόπιν αμφισβήτησης (chargeback), διαπίστωσης απάτης ή εάν διαπιστωθεί με οποιονδήποτε άλλο τρόπο ότι η συναλλαγή δεν πληροί τους παρόντες Όρους.

**5.4.** Η Τράπεζα δύναται να παρακρατήσει, να ακυρώσει ή να ανακτήσει ανταμοιβή όταν υπάρχουν αντικειμενικά επαληθεύσιμα στοιχεία απάτης, κατάχρησης, ψευδούς δήλωσης, παραβίασης των παρόντων Όρων, ανησυχιών σχετικά με τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (money laundering), ανησυχιών σχετικά με κυρώσεις, χρήσης απαγορευμένων κατηγοριών συναλλαγών ή οποιασδήποτε άλλης παραβίασης της ισχύουσας νομοθεσίας ή των κανονιστικών απαιτήσεων. Κάθε τέτοιο μέτρο πρέπει να είναι αναλογικό και θα βασίζεται σε τεκμηριωμένους λόγους.

**5.5.** Κάθε φόρος ή άλλη υποχρεωτική επιβάρυνση που σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, απαιτείται να καταβληθεί σε σχέση με τις ανταμοιβές που χορηγούνται στο πλαίσιο της παρούσας Καμπάνιας βαρύνει την Τράπεζα. Σε περίπτωση που η Τράπεζα υποχρεούται από το νόμο να παρακρατήσει, να δηλώσει ή να καταβάλει οποιονδήποτε φόρο που αφορά την ανταμοιβή, θα το πράξει σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις. Οι Συμμετέχοντες παραμένουν υπεύθυνοι για την τήρηση τυχόν προσωπικών φορολογικών υποχρεώσεων που μπορεί να τους επιβάλλονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

## 6. ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ:

### 6.1. Βήματα για τον Συστήνοντα:

Για να λάβει μια ανταμοιβή κατά τη διάρκεια της Καμπάνιας, ο Συστήνων πρέπει:

• Να στείλει μια πρόσκληση μέσω ενός συνδέσμου σύστασης (referral link), που έχει δημιουργηθεί στην εφαρμογή My Fibank,

• Ο Προσκεκλημένος πρέπει να εισαγάγει τον αριθμό τηλεφώνου του στη σελίδα εγγραφής και να εκπληρώσει όλες τις απαιτούμενες προϋποθέσεις εντός της περιόδου διεξαγωγής της Καμπάνιας.

### 6.2. Βήματα για τον Προσκεκλημένο:

Για να λάβει μια ανταμοιβή, ο Προσκεκλημένος πρέπει εντός της διάρκειας της Καμπάνιας:

- Αφού λάβει πρόσκληση από έναν Συστήνοντα, να ολοκληρώσει επιτυχώς την εξ αποστάσεως ταυτοποίηση και την εγγραφή του ως πελάτης της My Fibank μέσω ενός έγκυρου συνδέσμου σύστασης·
- Να υποβάλει αίτηση για έκδοση χρεωστικής κάρτας·
- Να ενεργοποιήσει την κάρτα του και να πραγματοποιήσει τουλάχιστον 1 πληρωμή με αυτήν σε τερματικό POS, ποσού τουλάχιστον EUR 5.00·
- Να εκπληρώσει όλες τις προϋποθέσεις των παρόντων Όρων εντός της διάρκειας της Καμπάνιας·
- Να ολοκληρώσει επιτυχώς όλες τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας πελάτη, ταυτοποίησης, επαλήθευσης, ελέγχου έναντι κυρώσεων και λοιπές διαδικασίες συμμόρφωσης που απαιτούνται από την Τράπεζα βάσει των ισχυουσών απαιτήσεων για πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τις κυρώσεις και τις κανονιστικές απαιτήσεις.

Για τους σκοπούς της Καμπάνιας, οι ακόλουθες συναλλαγές δεν αποτελούν επιλέξιμες συναλλαγές: αναλήψεις μετρητών, μεταφορές χρημάτων μεταξύ φυσικών προσώπων, συναλλαγές χρηματοδότησης λογαριασμού, συναλλαγές εμβασμάτων, συναλλαγές συναλλάγματος, αγορές δωροκαρτών ή προϊόντων αποθηκευμένης αξίας, συναλλαγές τυχερών παιχνιδιών, συναλλαγές οιονεί μετρητών (quasi-cash), πληρωμές που υποβάλλονται σε επεξεργασία μέσω διαμεσολαβητών πληρωμών και οποιεσδήποτε άλλες συναλλαγές που καθορίζονται από την Τράπεζα ως μη επιλέξιμες για σκοπούς πρόληψης απάτης, συμμόρφωσης ή διαχείρισης κινδύνου.

**6.3.** Εντός 24 ωρών μετά την αυτόματη επικύρωση από την Τράπεζα με την οποία επιβεβαιώνεται ότι πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις, η ανταμοιβή θα πιστωθεί στους τρεχούμενους λογαριασμούς του Συστήνοντος και του Προσκεκλημένου, υπό την προϋπόθεση ότι ο σχετικός λογαριασμός παραμένει ενεργός και χωρίς περιορισμούς κατά την ημερομηνία πληρωμής της ανταμοιβής.

**6.4.** Οι Συστήνοντες θα μοιράζονται τους συνδέσμους σύστασης υπεύθυνα και μόνο με γνωστά πρόσωπα τα οποία έχουν συμφωνήσει να λάβουν την πρόσκληση ή ευλόγως αναμένεται ότι θα επιθυμούσαν να τη λάβουν. Η μαζική διανομή, η αυτοματοποιημένη διανομή, η δημοσίευση σε ιστότοπους κουπονιών, εκπτώσεων ή συστάσεων, οι μη ζητηθείσες εμπορικές επικοινωνίες, αποστολή ανεπιθύμητων μηνυμάτων (spam) ή οποιαδήποτε παραπλανητική, απατηλή ή παράνομη προωθητική δραστηριότητα απαγορεύονται και μπορεί να οδηγήσουν σε αποκλεισμό από την Καμπάνια και ακύρωση των ανταμοιβών.

**7. ΕΥΘΥΝΗ:**

**7.1.** Η συμμετοχή στην Καμπάνια πραγματοποιείται εξ ολοκλήρου με ευθύνη και κίνδυνο του συμμετέχοντος. Ο Διοργανωτής δεν φέρει ευθύνη για τυχόν ζημίες που προκλήθηκαν κατά τη συμμετοχή.

**7.2.** Ο Διοργανωτής δεν φέρει ευθύνη για την αδυναμία διασφάλισης της συμμετοχής λόγω περιστάσεων εκτός πέραν του ελέγχου του, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών ανωτέρας βίας, απρόβλεπτων περιστάσεων, διακοπών ή δυσλειτουργιών υπηρεσιών ή περιπτώσεων στις οποίες δεν είναι δυνατή η εγγραφή Προσκεκλημένου.

**7.3.** Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να αποκλείσει συμμετέχοντες από την Καμπάνια και/ή να αρνηθεί τη χορήγηση ανταμοιβών όταν υπάρχουν στοιχεία κατάχρησης με χρήση τεχνικών, λογισμικού ή άλλων μέσων που αποσκοπούν σε:

- μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα συστήματα του Διοργανωτή, και/ή
- μη προσήκουσα συμμετοχή ή απόκτηση ανταμοιβών.

Όλοι οι συμμετέχοντες παραμένουν υποκείμενοι στις συνήθεις διαδικασίες της Τράπεζας για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, την καταπολέμηση της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, τις κυρώσεις, την πρόληψη της απάτης και τη δέουσα επιμέλεια ως προς τον πελάτη. Η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την ένταξη πελάτη, να αναστείλει τη συμμετοχή, να παρακρατήσει ανταμοιβές ή να τερματίσει τη συμμετοχή στην Καμπάνια όταν αυτό δικαιολογείται αντικειμενικά από ζητήματα συμμόρφωσης, κανονιστικών απαιτήσεων, πρόληψης της απάτης, κυρώσεων, διαχείρισης κινδύνων ή οικονομικού εγκλήματος, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

**7.4.** Ο Διοργανωτής δεν ευθύνεται και δεν υποχρεούται να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση σε περίπτωση εσφαλμένης υποβολής στοιχείων από τους συμμετέχοντες.

**8. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ:**

**8.1.** Ο Διοργανωτής δεν ευθύνεται για περιπτώσεις στις οποίες οι συμμετέχοντες αδυνατούν να συμμετάσχουν στην Καμπάνια λόγω περιστάσεων πέραν του ελέγχου του, συμπεριλαμβανομένων περιστατικών ανωτέρας βίας (π.χ. αποφάσεων κρατικών ή άλλων αρμόδιων φορέων, πολέμου, φυσικών καταστροφών κ.λπ.).

**8.2.** Οι παρόντες Όροι συντάσσονται και ανακοινώνονται δημόσια από την ημερομηνία έναρξης της Καμπάνιας και είναι ελεύθερα προσβάσιμοι στο https://gr.myfibank.eu καθ' όλη τη διάρκεια της Καμπάνιας, σύμφωνα με την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία.

**8.3.** Ο Διοργανωτής διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει ή να συμπληρώσει τους παρόντες Όρους μόνο για έγκυρο και αντικειμενικό λόγο, συμπεριλαμβανομένων:

(i) της συμμόρφωσης με την ισχύουσα νομοθεσία, τις κανονιστικές απαιτήσεις ή τις εποπτικές οδηγίες,

(ii) της διόρθωσης σφαλμάτων, παραλείψεων ή ασαφειών,

(iii) της πρόληψης απάτης, κατάχρησης ή κινδύνων ασφαλείας, ή

(iv) αλλαγών στις λειτουργικές ή τεχνικές διαδικασίες σχετικά με την Καμπάνια, με τις τροποποιήσεις να τίθενται σε ισχύ κατόπιν δημοσίευσης στο https://gr.myfibank.eu

Σε περιπτώσεις αυτές οι συμμετέχοντες δύνανται να παύσουν τη συμμετοχή τους στην Καμπάνια χωρίς επιβάρυνση πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης, ενώ τυχόν ανταμοιβές που έχουν αποκτηθεί έγκυρα πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της τροποποίησης παραμένουν ανεπηρέαστες. Ο Διοργανωτής δύνανται να τερματίσει την Καμπάνια ανά πάσα στιγμή σε περίπτωση ανωτέρας βίας, κατάχρησης ή παραβίασης των παρόντων Όρων. Σε τέτοιες περιπτώσεις, δεν καταβάλλεται αποζημίωση.

Κάθε τροποποίηση, αναστολή ή τερματισμός ανακοινώνεται εκ των προτέρων στον ιστότοπο της Τράπεζας, https://gr.myfibank.eu συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας έναρξης ισχύος των εν λόγω αλλαγών. Όπου η σχετική περίοδος προειδοποίησης απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, οι τροποποιήσεις θα δημοσιεύονται στο https://gr.myfibank.eu και θα γνωστοποιούνται μέσω των συνήθων διαύλων επικοινωνίας της Τράπεζας το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν από την έναρξη ισχύος της τροποποίησης.

**8.4.** Οι συμμετέχοντες συμφωνούν με τις αποφάσεις του Διοργανωτή σχετικά με την διάρκεια της Καμπάνιας και οποιεσδήποτε άλλες αλλαγές αφορούν την υλοποίησή της. Όλες οι αποφάσεις του Διοργανωτή θα είναι εύλογες, αναλογικές, να λαμβάνονται με καλή πίστη και να υπόκεινται στην ισχύουσα νομοθεσία και στα δικαιώματα των καταναλωτών αναγκαστικού δικαίου.

**8.5.** Η συμμετοχή στην Καμπάνια δεν δημιουργεί καμία σχέση εργασίας, αντιπροσώπευσης, εταιρικής σχέσης, πληρεξουσιότητας, μεσιτείας, αντιπροσώπευσης ή άλλη παρόμοια σχέση μεταξύ του συμμετέχοντος και του Διοργανωτή. Οι συμμετέχοντες ενεργούν αποκλειστικά για λογαριασμό τους και προς όφελος τους ίδιους – κατά τη συμμετοχή τους στην Καμπάνια.

## 9. ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ:

**9.1.** Με την εκπλήρωση των προϋποθέσεων των παρόντων Όρων, οι συμμετέχοντες δηλώνουν τη συγκατάθεσή τους να συμμετάσχουν στην Καμπάνια και αποδέχονται τους παρόντες Όρους. Η επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από τον Διοργανωτή για τους σκοπούς της διεξαγωγής της Καμπάνιας θα πραγματοποιείται στον βαθμό που είναι αναγκαία για την εκτέλεση σύμβασης (καταβολή ανταμοιβής· παροχή τραπεζικών υπηρεσιών) / για τη λήψη μέτρων πριν από τη σύναψη σύμβασης (ένταξη πελάτη). Η επεξεργασία θα πραγματοποιείται σύμφωνα με το έγγραφο " Πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων (σύμφωνα με το άρθρο 13 και το άρθρο 14 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679)», το οποίο ο Διοργανωτής διαθέτει στον ιστότοπό του στη διεύθυνση: https://gr.myfibank.eu

**9.2.** Με τη συμμετοχή στην Καμπάνια, ο Invited αναγνωρίζει και κατανοεί ότι, εφόσον πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις της Καμπάνιας και καταβληθεί ανταμοιβή, ο Συστήνων μπορεί να συμπεράνει ότι η πρόσκληση ήταν επιτυχής. Η Τράπεζα δεν γνωστοποιεί στον Συστήνοντα συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τους λογαριασμούς, τα προϊόντα, τις συναλλαγές, τα υπόλοιπα ή την τραπεζική σχέση του Προσκεκλημένου.

**Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων:**

Η Fibank είναι υπεύθυνος επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα σύμφωνα με τον Κανονισμό (EU) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 ("Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων "). Λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τους σκοπούς και τις νομικές βάσεις για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, τις κατηγορίες αποδεκτών προσωπικών δεδομένων, την περίοδο για την οποία θα αποθηκεύονται τα προσωπικά δεδομένα, τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από την Τράπεζα,

καθώς και πληροφορίες σχετικά τον τρόπο άσκησης των εν λόγω δικαιωμάτων, τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας και του Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων, καθώς και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που απαιτείται να παρέχεται στα υποκείμενα των δεδομένων βάσει του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων, είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Fibank στη διεύθυνση https://gr.myfibank.eu

Όπου απαιτείται συγκατάθεση για δραστηριότητες επεξεργασίας που δεν είναι αναγκαίες για τη συμμετοχή στην Καμπάνια ή την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών, η συγκατάθεση αυτή ζητείται χωριστά και η συμμετοχή στην Καμπάνια δεν εξαρτάται από την παροχή της εν λόγω συγκατάθεσης.

**10. ΔΙΑΦΟΡΕΣ:**

**10.1.** Τυχόν διαφορές μεταξύ της Τράπεζας και των συμμετεχόντων επιδιώκεται να επιλύονται φιλικά. Εάν αυτό δεν καταστεί δυνατό, οι διαφορές παραπέμπονται στο αρμόδιο βουλγαρικό δικαστήριο στη Σόφια βάσει του δικαίου της Δημοκρατίας της Βουλγαρίας ή/και ενώπιον οποιουδήποτε άλλου δικαστηρίου που έχει δικαιοδοσία σύμφωνα με τις εφαρμοστέες αναγκαστικού δικαίου διατάξεις περί προστασίας των καταναλωτών. Καμία διάταξη των παρόντων Όρων δεν στερεί από τους καταναλωτές οποιαδήποτε δικαιώματα δικαιοδοσίας που τους παρέχεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Οι παρόντες Όροι καθώς και τυχόν εξωσυμβατικές υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτούς ή συνδέονται με αυτούς, διέπονται από το δίκαιο της Δημοκρατίας της Βουλγαρίας.

**10.2.** Καταγγελίες σχετικά με την Καμπάνια μπορούν να αποστέλλονται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: complaints@offices.fibank.bg, ή να υποβάλλονται μέσω της **Φόρμας Ερωτημάτων** στο https://gr.myfibank.eu , και μπορούν να υποβάλλονται στην ελληνική ή στην αγγλική γλώσσα.

**10.3.** Εάν ένας συμμετέχων δεν είναι ικανοποιημένος από την τελική απάντηση της Τράπεζας, ο ίδιος μπορεί να παραπέμψει τη διαφορά στον Συνήγορο του Καταναλωτή στην Ελλάδα ή σε οποιοδήποτε άλλο αρμόδιο φορέα εναλλακτικής επίλυσης διαφορών σύμφωνα με το ισχύουσα νομοθεσία, με την επιφύλαξη του δικαιώματος του συμμετέχοντος να ζητήσει δικαστική προστασία.

Οι παρόντες Όροι είναι δεσμευτικοί για όλους τους συμμετέχοντες, και οι αποφάσεις του Διοργανωτή είναι οριστικές για όλα τα θέματα που αφορούν την Καμπάνια.

Σε περίπτωση διαφοράς, η Fibank δύναται να ζητήσει αποδεικτικά στοιχεία συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις της Καμπάνιας, συμπεριλαμβανομένων τιμολογίων ή άλλων εγγράφων για αγορές που έχουν πραγματοποιηθεί.

# Terms and Conditions of the "Invite a Friend" Campaign in My Fibank

These Terms and Conditions ("Terms") define the rules and conditions governing the "Invite a Friend" campaign (the "Campaign") and regulate the relationship between the Organizer and the individuals participating in the Campaign.

**1. Campaign Name:**

"Invite a Friend", is conducted in accordance with these Terms (hereinafter referred to as the "Terms").

**2. Organizer of the Campaign:**

The Campaign is organized and conducted by First Investment Bank AD, UIC 831094393, with registered seat and address at 111 P Tsarigradsko Shose Blvd., Sofia, Bulgaria, hereinafter referred to as "Fibank" or "the Bank".

2.1. These Terms are prepared in compliance with the requirements of the Greek legislation and will be published on Fibank's official website: www.fibank.gr, where they will be available in a manner allowing their storage and reproduction.

2.2. Any matters not regulated herein, shall be governed by the applicable legislation.

**3. Campaign Period:**

Start: September 15, 2026

End: December 28, 2026

**4. Participants in the Campaign:**

4.1. Eligible participants are legally capable individuals who:

- are My Fibank customers ("Inviter") prior to the start of the Campaign;
- become customers of Fibank via an invitation through a valid referral link* (an invitation sent by the Inviter) by registering in My Fibank and fulfilling the conditions under section 6.2 (Invited).

** Referral link for participation in the "Invite a Friend" Campaign – a personal URL generated in the My Fibank application from the Inviter's profile (available via the "Profile" and "Services" menus), which the Inviter shares with friends and which leads to a dedicated registration page for the Campaign.*

4.1.1 This Campaign is available exclusively through the My Fibank application intended for Greece. Referrals, registrations and participation performed through versions intended for other markets or jurisdictions shall not qualify for participation in the Campaign or for receiving

rewards under these Terms. For the avoidance of doubt, both the Inviter and the Invited have to participate through the My Fibank application intended for Greece in order for a referral to be considered valid and eligible for a reward under these Terms.

4.2. Types of participants:

4.2.1. Inviter – a My Fibank customer who sends a unique referral link via the My Fibank application.

4.2.2. Invited – an individual who is not a Fibank customer and does not have a My Fibank registration as of the date of the invitation.

**5. Rewards:**

Upon fulfillment of the conditions under section 6 of these Terms:

- The Inviter receives a reward of EUR 20.00;
- The Invited receives a reward of EUR 20.00.

5.1. An Inviter may receive a maximum of 10 rewards during the Campaign period.

5.2. An Invited may receive only one reward upon registration in My Fibank and fulfillment of the conditions under section 6.2. In order to receive a reward, the Inviter must maintain an active and unrestricted current account with the Bank on the reward payment date. If the Invited has closed their account with the Bank as of the reward payment date, they lose the right to receive the reward.

5.3. The Bank may withhold payment of a reward where, before payment, any Campaign condition is no longer satisfied, including where the qualifying transaction is refunded, reversed, cancelled, charged back, found to be fraudulent or otherwise determined not to satisfy these Terms.

5.4. The Bank may withhold, cancel or recover a reward where there is objectively verifiable evidence of fraud, abuse, misrepresentation, breach of these Terms, anti-money laundering concerns, sanctions-related concerns, use of prohibited transaction categories, or any other violation of applicable law or regulatory requirements. Any such action shall be proportionate and based on documented grounds.

5.5. Any tax or other mandatory charge that is required by applicable law to be paid in connection with the rewards granted under this Campaign shall be borne by the Bank. Where the Bank is required by law to withhold, declare or pay any tax relating to the reward, it shall do so in accordance with the applicable legal requirements. Participants remain responsible for complying with any personal tax obligations that may apply to them under applicable law.

**6. Participation Mechanism:**

6.1. Steps for the Inviter: In order to receive a reward during the Campaign period, the Inviter must:

- Send an invitation via a referral link, generated in the My Fibank application;
- The Invited participant must enter their phone number on the registration page and fulfill all required conditions within the Campaign period.

6.2. Steps for the Invited: in order to receive a reward the Invited must within the Campaing term:

- After receiving an invitation from an Inviter, successfully complete remote identification and registration as a My Fibank customer via a valid referral link;
- Apply for issuance of a debit card
- Activate their card and make at least 1 payment with it at a POS terminal, in the amount of EUR 5.00 minimum;
- Fulfill all conditions of these Terms within the Campaing term;
- Successfully complete all customer due diligence, identification, verification, sanctions screening and other compliance procedures required by the Bank under applicable anti-money laundering, counter-terrorist financing, sanctions and regulatory requirements.

For the purposes of the Campaign, the following shall not constitute qualifying transactions: cash withdrawals, person-to-person transfers, account funding transactions, money remittance transactions, foreign exchange transactions, purchases of gift cards or stored-value products, gambling transactions, quasi-cash transactions, payments processed through payment intermediaries, and any other transactions designated by the Bank as ineligible for fraud-prevention, compliance or risk-management purposes.

6.3. Within 24 hours after automatic validation by the Bank confirming that all conditions are met, the reward will be credited to the Inviter and Invitee current accounts, provided that the relevant account remains active and unrestricted on the reward payment date.

6.4. Inviters shall share referral links responsibly and only with known persons who have agreed, or can reasonably be expected to receive such invitation. Mass distribution, automated distribution, publication on coupon, discount or referral websites, unsolicited commercial communications, spam, or any misleading, deceptive or unlawful promotional activity is prohibited and may result in disqualification from the Campaign and cancellation of rewards.

**7. Liability:**

7.1. Participation in the Campaign is entirely at the participant’s own risk and responsibility. The Organizer shall not be liable for any damages incurred during participation.

7.2. The Organizer shall not be held liable for the inability to ensure participation due to circumstances beyond its control, including force majeure events, unforeseen circumstances, service disruptions, or cases where an Invited cannot be registered.

7.3. The Organizer reserves the right to exclude participants from the Campaign and/or refuse to grant rewards where there is evidence of abuse involving technical, software, or other means aimed at:

- unauthorized access to the Organizer's systems; and/or
- improper participation or obtaining rewards.

All participants remain subject to the Bank's standard anti-money laundering, counter-terrorist financing, sanctions, fraud-prevention and customer due diligence procedures. The Bank may refuse onboarding, suspend participation, withhold rewards or terminate participation in the Campaign where objectively justified by compliance, regulatory, fraud-prevention, sanctions, risk-management or financial crime concerns, in accordance with applicable law.

7.4. The Organizer shall not be held liable and shall not owe any compensation in case of improper submission of data by participants.

**8. Additional Provisions:**

8.1. The Organizer shall not be held responsible for situations in which participants are unable to take part in the Campaign due to circumstances beyond its control, including force majeure (e.g., institutional decisions, war, natural disasters, etc.).

8.2. These Terms are prepared and publicly announced as of the start date of the Campaign and are freely accessible at https://gr.myfibank.eu throughout the entire Campaign period, in accordance with applicable Greek legislation.

8.3. The Organizer reserves the right to amend or supplement these Terms only where there is a valid and objective reason, including: (i) compliance with applicable law, regulatory requirements or supervisory guidance; (ii) correction of errors, omissions or ambiguities; (iii) prevention of fraud, abuse or security risks; or (iv) changes to operational or technical processes regarding the Campaign, with changes becoming effective upon publication at https://gr.myfibank.eu . In such cases, participants may cease participation in the Campaign without penalty before the amendment takes effect, and any rewards validly earned prior to the effective date of the amendment shall remain unaffected. The Organizer may terminate the Campaign at any time in the event of force majeure, abuse, or violations of these Terms. In such cases, no compensation shall be given.

Any changes, suspension, or termination will be announced in advance on the Bank's website at www.fibank.gr, including the effective date of such changes. Where such notice period is required under applicable law, amendments shall be published on www.fibank.gr and communicated through the Bank's usual communication channels no later than thirty (30) days before the amendment takes effect.

8.4. Participants agree to the Organizer's decisions regarding the Campaign period and any other changes related to its implementation. Any decisions of the Organizer shall be reasonable, proportionate, made in good faith and subject to applicable law and consumers' mandatory rights.

8.5. Participation in the Campaign does not create any employment, agency, partnership, mandate, brokerage, representative or other similar relationship between the participant and the Organizer. Participants act solely on their own behalf and for their own benefit when participating in the Campaign.

**9. Personal Data:**

9.1. By fulfilling the conditions of these Terms, participants declare their consent to participate in the Campaign and accept these Terms. The processing of their personal data by the Organizer for the purposes of conducting the Campaign shall take place as necessary for the performance of a contract (award payment; provision of banking services) / taking steps prior to entering into a contract (customer onboarding). Processing shall be performed in accordance with the document "Information on the processing of personal data (pursuant to Article 13 and Article 14 of Regulation (EU) 2016/679)", which the Organizer makes available on its website at: www.fibank.gr.

9.2. By participating in the Campaign, the Invited acknowledges and understands that, if all Campaign conditions are fulfilled and a reward is paid, the Inviter may infer that the invitation was successful. The Bank shall not disclose to the Inviter any specific information regarding the Invited's accounts, products, transactions, balances or banking relationship.

**Personal Data Processing:**

Fibank is a personal data controller and processes personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 ("General Data Protection Regulation"). Detailed information regarding the purposes and legal grounds for the processing of personal data; the categories of recipients of personal data; the period for which the personal data will be stored; the rights of data subjects in relation to the processing of their personal data by the Bank, as well as information on how these rights may be exercised; contact details of the controller and Data Protection Officer; and any other information that the General Data Protection Regulation requires to be provided to data subjects is available on the Fibank website at https://gr.myfibank.eu. Where consent is required for processing activities that are not necessary for participation in the Campaign or the provision of banking services, such consent shall be requested separately and participation in the Campaign shall not be conditional upon granting such consent.

**10. Disputes:**

10.1. Any disputes between the Bank and participants shall be resolved amicably. If this is not possible, disputes shall be referred to the competent Bulgarian court in Sofia under the laws of the Republic of Bulgaria and/or before any other court having jurisdiction under applicable mandatory consumer-protection legislation. Nothing in these Terms shall deprive consumers of

any rights regarding jurisdiction granted to them under applicable law. These Terms and any non-contractual obligations arising out of or in connection with them shall be governed by the laws of the Republic of Bulgaria.10.2. Complaints related to the Campaign may be sent via email to: complaints@offices.fibank.bg or submitted via the Inquiry form at https://gr.myfibank.eu and may be submitted in Greek or English.

10.3. If a participant is not satisfied with the Bank's final response, the participant may refer the dispute to the Greek Consumer Ombudsman or any other competent alternative dispute resolution body in accordance with applicable law, without prejudice to the participant's right to seek judicial protection.

These Terms are binding on all participants, and the Organizer's decisions are final regarding all matters related to the Campaign.

In the event of a dispute, Fibank may require proof of compliance with the Campaign conditions, including invoices or other docum