Αγαπητοί πελάτες,

Εδώ δημοσιεύονται οι ενημερώσεις σχετικά με τις προβλεπόμενες αλλαγές στο Τιμολόγιο και στους Γενικούς Όρους της **«Πρώτης Επενδυτικής Τράπεζας» Α.Ε.** (**Fibank**, εφεξής η «Τράπεζα»). Οι ενημερώσεις περιλαμβάνουν επίσης την πλήρη έκδοση των εγγράφων αυτών – τους νέους Γενικούς Όρους ή το αντίστοιχο μέρος του Τιμολογίου – σε μορφή που σας παρέχει τη δυνατότητα να τα κατεβάσετε και να τα αποθηκεύσετε για απεριόριστο χρονικό διάστημα, καθώς και να τα εκτυπώσετε για σκοπούς τήρησης αρχείου, μελλοντικής αναφοράς και αναπαραγωγής χωρίς τροποποιήσεις.

Η **«Πρώτη Επενδυτική Τράπεζα» Α.Ε.** παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις προβλεπόμενες αλλαγές, αποστέλλοντας σε κάθε χρήστη/πελάτη ξεχωριστά τις σχετικές ενημερώσεις και τα τροποποιημένα έγγραφα ηλεκτρονικά. Επιπλέον, η Τράπεζα τα καθιστά διαθέσιμα σε κάθε πελάτη που χρησιμοποιεί την ηλεκτρονική τραπεζική «My Fibank» (στην ενότητα «Ειδοποιήσεις»), από όπου μπορούν επίσης να ληφθούν, να αποθηκευτούν και να εκτυπωθούν.

Η **«Πρώτη Επενδυτική Τράπεζα» Α.Ε.** παρέχει τις ενημερώσεις σε προσβάσιμη μορφή για χρήστες με αναπηρία, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης στον τομέα της εναρμόνισης των απαιτήσεων προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες.

Σε περίπτωση που οι αλλαγές αφορούν υπηρεσίες πληρωμών, εάν ο χρήστης/πελάτης δεν συμφωνεί με αυτές, έχει το δικαίωμα, αφού εξοφλήσει τις υποχρεώσεις του προς την Τράπεζα, εφόσον υπάρχουν, να καταγγείλει τη σύμβαση χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και χωρίς να οφείλει αποζημίωση ή ποινική ρήτρα σε σχέση με αυτό, πριν από την ημερομηνία κατά την οποία προτείνεται να τεθούν σε ισχύ οι αλλαγές.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις αλλαγές, τα δικαιώματά των πελατών και τους όρους περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους και στη σύμβαση που εφαρμόζονται στην εκάστοτε τραπεζική υπηρεσία.

Η **«Πρώτη Επενδυτική Τράπεζα» Α.Ε.,** με γνώμονα την εξυπηρέτηση των πελατών της, επιδιώκει να παρέχει με σαφή και εύκολα προσβάσιμο τρόπο όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και να τους διευκολύνει στην επιλογή και τη χρήση του κατάλληλου προϊόντος – σύμφωνα με τις ανάγκες του/της.

Για να είστε ενημερωμένοι πελάτες.